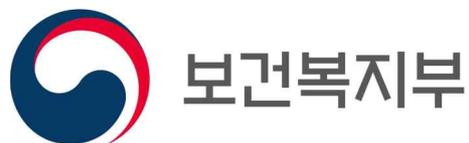


# 2020년도 노인일자리 및 사회활동 지원사업 운영안내

2020. 1.





**제1장 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업 총괄운영**

I. 노인일자리 및 사회활동 지원사업 개요 .....	3
1. 사업목적 .....	3
2. 사업근거 .....	3
3. 사업내용 .....	4
4. 예산지원 기준 .....	12
II. 공통 운영사항 .....	13
1. 기본계획 수립 .....	16
2. 수행기관 선정 및 지정 .....	17
3. 사업계획 수립 .....	19
4. 참여자 모집 및 선발 .....	20
5. 노인일자리 담당자(구 전담인력)·팀장 운영 .....	24
6. 부적격 및 부정수급 관리 .....	28
7. 대기자 관리 .....	31
8. 개인정보 보호의무 .....	31
9. 예산운영 .....	33
III. 주체별 주요역할 .....	37
1. 지방자치단체 .....	37
2. 수행기관(시·군·구 포함) .....	40
3. 보건복지부(한국노인인력개발원) .....	43

**제2장 공공형(공익활동) 노인일자리 사업운영**

1. 목적 및 정의 .....	48
2. 운영개요 .....	48
3. 참여자 및 수요자(수요처) .....	51
4. 운영방법 .....	53

## 차례 C·O·N·T·E·N·T·S

### 제3장 사회서비스형 노인일자리 사업운영

1. 목적 및 정의 .....	64
2. 운영개요 .....	64
3. 참여자 지위 및 의무 .....	66
4. 운영방법 .....	67

### 제4장 민간형 노인일자리 사업운영

I. 시장형사업단 .....	77
1. 목적 및 정의 .....	78
2. 운영개요 .....	78
3. 참여자 지위 및 의무 .....	79
4. 운영방법 .....	82
5. 사업단 관리 .....	88
II. 취업알선형 .....	96
1. 목적 및 정의 .....	97
2. 운영개요 .....	97
3. 운영방법 .....	101

### 제5장 시니어클럽 운영

I. 사업개요 .....	107
II. 시니어클럽의 지정 및 지정 취소 .....	111
III. 시설·인력 기준 및 기관운영 등 .....	115
IV. 기타사항 .....	121
◎ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 서식 .....	123

## 주요 변경사항

구 분	2019년	2020년																	
수행기관 선정	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙정부 및 지방자치단체에 등록된 비영리 단체 또는 기관, 사회적 경제조직</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>중앙정부 및 지방자치단체에 등록된 비영리 단체 또는 기관, 사회적 경제조직, <u>지자체 출연 기관</u></li> </ul>																	
노인일자리 담당자 (구 전담인력)	<ul style="list-style-type: none"> <li>(시도) 1,893천원</li> <li>(수행기관) 1,746천원</li> <li>(배치기준)</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">사업구분</th> <th style="text-align: center;">배치기준</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">공익활동</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">참여노인 150명당 1명</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">사회서비스형</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">시장형</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">참여노인 100명당 1명</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">인력과전형</td> </tr> </tbody> </table>	사업구분	배치기준	공익활동	참여노인 150명당 1명	사회서비스형	시장형	참여노인 100명당 1명	인력과전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>(시도) 1,893천원 / 성과급 1,257천원</li> <li>(수행기관) 1,850천원 / 성과급 1,257천원</li> <li>(배치기준)</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">사업구분</th> <th style="text-align: center;">배치기준</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">공익활동</td> <td style="text-align: center;">참여노인 150명당 1명</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">사회서비스형</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">참여노인 130명당 1명</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">시장형</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">취업알선형</td> <td style="text-align: center;">(지자체보조) 참여노인 100명당 1명</td> </tr> </tbody> </table>	사업구분	배치기준	공익활동	참여노인 150명당 1명	사회서비스형	참여노인 130명당 1명	시장형	취업알선형	(지자체보조) 참여노인 100명당 1명
사업구분	배치기준																		
공익활동	참여노인 150명당 1명																		
사회서비스형																			
시장형	참여노인 100명당 1명																		
인력과전형																			
사업구분	배치기준																		
공익활동	참여노인 150명당 1명																		
사회서비스형	참여노인 130명당 1명																		
시장형																			
취업알선형	(지자체보조) 참여노인 100명당 1명																		
개인정보보호 의무	<ul style="list-style-type: none"> <li>지자체(읍·면·동 포함) 및 수행기관은 개인정보 처리 위탁계약서, 개인정보 보안 서약서와 개인정보 파기관리 대장을 구비하여 개인정보 관리 철저</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지자체(읍·면·동 포함) 및 수행기관은 개인정보 처리 위탁계약서, 개인정보 보안 서약서와 개인정보 파기관리 대장을 작성·구비하고 관리</li> </ul>																	
개인정보 통합관계	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 통합관계 오남용 의심사례 선정시 소명 필요, 소명내용이 부적정한 경우 복지부 개인정보처리시스템 관리규정에 따라 징계 받을 수 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 통합관계 오남용 의심사례 선정시 소명 필요, 소명내용이 부적정한 경우 복지부 개인정보처리시스템 관리규정에 따라 <u>권한 회수·정지</u> 받을 수 있음</li> </ul>																	
참여자 활동비 지급	<ul style="list-style-type: none"> <li>매월 말일 전까지 활동(근무) 사실을 확인하고 당월 말일까지 활동비(또는 임금)을 지급, 그 내역을 업무시스템에 입력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>매월 말일 전까지 활동(근무) 사실을 확인하고 다음달 5일까지 활동비(또는 임금)를 지급, 그 내역을 노인일자리업무시스템 입력</li> </ul>																	
◎ 공익활동																			
참여자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>만 65세이상 기초연금수급자 원칙</li> <li>- 만 65세이상 기초연금수급 대기자가 없을 경우 예외적으로 만 60~64세 참여허용 (차상위계층 우선선발)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>만 65세이상 기초연금수급자</li> <li>- 만 65세이상 기초연금수급 대기자가 없을 경우 예외적으로 만 60~64세 차상위 계층 참여 허용</li> </ul>																	
참여자 모집	<ul style="list-style-type: none"> <li>모집기간(연말~연초)을 활용해 참여자 모집</li> <li>신청자는 매년 참여신청서 작성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신청서 사전접수 및 모집기간(연말~연초)을 활용한 참여자 모집</li> <li>- 기존 공익활동 참여자는 동일 수행기관의 동일사업에 한해 계속참여 신청서 제출로 참여 신청 대체 가능</li> </ul>																	



구분	2019년	2020년																																																																												
선발기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>세대구성               <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>평가항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">세대구성 (15)</td> <td>경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>독거노인가구</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>부부노인가구(2명)</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인가구</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>활동역량               <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>평가항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">활동역량 (20)</td> <td rowspan="5">보행능력</td> <td>양호</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>~</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>~</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">의사소통</td> <td>양호</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>~</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>~</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul>	구분	평가항목	배점	세대구성 (15)	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	15	독거노인가구	10	부부노인가구(2명)	5	경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인가구	0	구분	평가항목	배점	활동역량 (20)	보행능력	양호	10	~	8	미흡	6	~	4	미흡	2	의사소통	양호	10	~	8	미흡	6	~	4	미흡	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>세대구성 배점 조정               <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>평가항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">세대구성 (5)</td> <td>경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>노인독인가구</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>노인부부가구(2명)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인가구</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>활동역량 배점 조정               <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>평가항목</th> <th>배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10">활동역량 (30)</td> <td rowspan="5">신체활동 능력</td> <td>양호</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>~</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>~</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">의사소통 역량</td> <td>양호</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>~</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>~</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>미흡</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table> </li> </ul> <p>- 활동역량 선발점수가 0점인 경우 사업참여 제한 가능</p>	구분	평가항목	배점	세대구성 (5)	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	5	노인독인가구	3	노인부부가구(2명)	1	경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인가구	0	구분	평가항목	배점	활동역량 (30)	신체활동 능력	양호	15	~	12	미흡	9	~	6	미흡	3	의사소통 역량	양호	15	~	12	미흡	9	~	6	미흡	3
	구분	평가항목	배점																																																																											
세대구성 (15)	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	15																																																																												
	독거노인가구	10																																																																												
	부부노인가구(2명)	5																																																																												
	경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인가구	0																																																																												
구분	평가항목	배점																																																																												
활동역량 (20)	보행능력	양호	10																																																																											
		~	8																																																																											
		미흡	6																																																																											
		~	4																																																																											
		미흡	2																																																																											
	의사소통	양호	10																																																																											
		~	8																																																																											
		미흡	6																																																																											
		~	4																																																																											
		미흡	2																																																																											
구분	평가항목	배점																																																																												
세대구성 (5)	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	5																																																																												
	노인독인가구	3																																																																												
	노인부부가구(2명)	1																																																																												
	경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인가구	0																																																																												
구분	평가항목	배점																																																																												
활동역량 (30)	신체활동 능력	양호	15																																																																											
		~	12																																																																											
		미흡	9																																																																											
		~	6																																																																											
		미흡	3																																																																											
	의사소통 역량	양호	15																																																																											
		~	12																																																																											
		미흡	9																																																																											
		~	6																																																																											
		미흡	3																																																																											
사업기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>9개월 또는 12개월</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>11개월(사업특성 및 지자체 여건에 따라 탄력적으로 운영 가능)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 실내활동 및 지속적 서비스가 필요한 활동(노노케어 등)은 12개월(연중) 운영</li> <li>- 실외활동 및 초등학교·유치원 등 수요처 상황 고려가 필요한 활동은 10개월 운영</li> </ul> </li> </ul>																																																																												
수요자	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가 또는 지방자치단체를 통해 유사한 재가서비스를 받고 있는 노인은 제외</li> <li>- 수혜자 발굴시 중복되지 않는 범위 내에서 선정하되 수혜자의 서비스 필요성 등을 고려하여 노인돌봄기본서비스 대상자에 한해 부분 허용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가 또는 지방자치단체를 통해 유사한 재가서비스를 받고 있는 노인은 <u>수요대상에서 제외</u></li> <li>- 다만, 수요자 발굴시 중복되지 않는 범위 내에서 선정하되 수요자의 서비스 필요성 등을 고려하여 <u>노인맞춤돌봄서비스 대상자</u>는 허용</li> </ul>																																																																												
참여자 활동교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>(안전교육)연간 3시간 이상</li> <li>- 활동교육 시간은 12시간, 안전교육 3시간 이상 필수 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(안전교육)연간 4시간 이상</li> <li>- 활동교육 시간은 12시간, 안전교육 4시간 이상(필수)을 포함하여 실시</li> </ul>																																																																												

구 분	2019년	2020년
부대경비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (참여자 1인당 부대경비)9개월 또는 12개월 참여시 12~16만원, 지자체에서 적의 판단하여 12~16만원 탄력 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (참여자 1인당 부대경비)18만원</li> <li>※ 예산범위 내에서 사업단별 운영 개월 수에 따라 집행 가능</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (공공요금 중 전화요금)연중 운영 사업은 연 60만원, 9개월 운영 사업은 연45만원 이내 탄력 집행 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (공공요금 중 전화요금)연 60만원 범위에서 연중 탄력 집행 가능</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (통합집행)합동 발대식, 교육, 문화활동 진행, 상해보험료, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료(기관부담금), 비품구입비, 출장비, 교육참가비, 보조금관리에 법률 제27조, 제27조의2에 의한 정산관련 비용, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당에 통합 집행 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (통합집행)공익활동에 한해 통합집행 가능</li> </ul>
<p>⊙ 사회서비스형</p>		
사업정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취약계층 지원시설 및 돌봄시설 등 사회적 도움이 필요한 영역에 노인인력을 활용하여 필요한 서비스를 제공하는 일자리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>노인의 경력과 활동역량을 활용하여 사회적 도움이 필요한 영역(지역사회 돌봄, 안전 관련 등)에 서비스를 제공하는 일자리</u></li> </ul>
참여자격	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 만 65세이상 기초연금수급자 원칙</li> <li>※ 시니어 컨설턴트, 치매 공공후견인 등 보건복지부가 인정하는 특정 유형은 60세이상 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 만 65세 이상</li> <li>※ 일부 프로그램 유형 만 60세부터 참여가능</li> </ul>
참여자 모집·선발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 선발기준                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소득인정액 35점, 노인일자리사업 중도포기경험 10점, 세대구성 15점, 활동역량 30점, 수행기관의 적합성 판단 10점</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 선발기준                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동역량 40점, 공적지원 수급 여부 및 세대구성 형태 등 20점, 필요역량 40점, 유관자격증(가점) 15점</li> <li>※활동역량 선발점수가 0점인 경우 사업 참여 제한 가능</li> </ul> </li> </ul>
근무조건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (운영기간) 최소 10개월</li> <li>• (근무시간) 월 60~66시간 범위 내(예산은 66시간 기준으로 편성)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 60시간 11개월로 운영 권장 또는 사업량 확대(최대 10%) 가능</li> <li>- 소정근로시간 주 15시간 이상</li> <li>※ 단, 노인의 신체적 능력 고려하여 일 6시간 근무 초과 금지 및 근로계약서상 정해진 근로시간 외 연장 및 휴일근로 불가</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (운영기간) 10개월</li> <li>• (근무시간) 주15시간, 월 60시간 이상</li> <li>※ 단, 노인의 신체적 능력 고려하여 일 6시간 근무 초과 금지 및 근로계약서상 정해진 근로시간 외 연장 및 휴일근로, 야간근로(22시~익일06시) 불가</li> </ul>



구분	2019년	2020년																																																			
예산지원 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>인건비 : 시간당 9천원 적용(월 최대 59.4만원), 주휴수당 및 연차수당 별도지급</li> <li>부대경비 : 1인당 연간 48.9만원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인건비 : 월 최대 주휴수당 포함 712,800원 (연차수당 별도지급)</li> <li>※ 기본급 : 월 최대 594,000원</li> <li>※ 주휴수당 및 연차수당 지원 : 1인당 연 1,458천원</li> <li>부대경비 : 1인당 연간 48.9만원</li> </ul>																																																			
사업유형	<ul style="list-style-type: none"> <li>6개 분야 13개 유형</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>유형</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">아동 시설지원</td> <td>지역아동센터 지원</td> </tr> <tr> <td>다함께돌봄시설 지원</td> </tr> <tr> <td>보육시설 지원</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">청소년 시설지원</td> <td>청소년 수련관시설 지원</td> </tr> <tr> <td>청소년 상담복지센터 등 지원</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">장애인 시설지원</td> <td>장애인 관련시설 등</td> </tr> <tr> <td>장애인특수학교</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">취약가정 시설지원</td> <td>한부모복지시설 지원</td> </tr> <tr> <td>다문화가족시설 지원</td> </tr> <tr> <td>건강가정지원센터 지원</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">노인 시설지원</td> <td>재가노인복지시설 지원</td> </tr> <tr> <td>노인보호전문기관 지원</td> </tr> <tr> <td>기타 시설지원</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	구분	유형	아동 시설지원	지역아동센터 지원	다함께돌봄시설 지원	보육시설 지원	청소년 시설지원	청소년 수련관시설 지원	청소년 상담복지센터 등 지원	장애인 시설지원	장애인 관련시설 등	장애인특수학교	취약가정 시설지원	한부모복지시설 지원	다문화가족시설 지원	건강가정지원센터 지원	노인 시설지원	재가노인복지시설 지원	노인보호전문기관 지원	기타 시설지원		<ul style="list-style-type: none"> <li>6개 분야 18개 유형</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>유형(중분류)</th> <th>프로그램(소분류)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">아동·청소년 서비스 지원</td> <td>보육시설(어린이집 등) 지원</td> </tr> <tr> <td>지역아동센터 지원</td> </tr> <tr> <td>다함께 돌봄시설 지원</td> </tr> <tr> <td>청소년 시설 지원</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">가정 서비스 지원</td> <td>교육시설 학습보조 지원</td> </tr> <tr> <td>한부모시설 지원</td> </tr> <tr> <td>다문화 가족시설 지원</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">장애인 서비스 지원</td> <td>건강가정지원센터 지원</td> </tr> <tr> <td>장애인 관련시설 지원</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">노인 서비스 지원</td> <td>장애인 활동 보조 지원</td> </tr> <tr> <td>노인 관련 시설 지원</td> </tr> <tr> <td>노인맞춤돌봄서비스 지원</td> </tr> <tr> <td>노년 서비스 지원</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">상담 및 컨설팅 지원</td> <td>시니어 안전 모니터링</td> </tr> <tr> <td>장기요양통합서비스지원</td> </tr> <tr> <td>기타</td> <td>시니어 인지활동 지원</td> </tr> <tr> <td></td> <td>시니어 컨설팅트</td> </tr> <tr> <td></td> <td>시니어 소비피해 예방지원</td> </tr> <tr> <td></td> <td>기타</td> </tr> </tbody> </table>	유형(중분류)	프로그램(소분류)	아동·청소년 서비스 지원	보육시설(어린이집 등) 지원	지역아동센터 지원	다함께 돌봄시설 지원	청소년 시설 지원	가정 서비스 지원	교육시설 학습보조 지원	한부모시설 지원	다문화 가족시설 지원	장애인 서비스 지원	건강가정지원센터 지원	장애인 관련시설 지원	노인 서비스 지원	장애인 활동 보조 지원	노인 관련 시설 지원	노인맞춤돌봄서비스 지원	노년 서비스 지원	상담 및 컨설팅 지원	시니어 안전 모니터링	장기요양통합서비스지원	기타	시니어 인지활동 지원		시니어 컨설팅트		시니어 소비피해 예방지원		기타
	구분	유형																																																			
아동 시설지원	지역아동센터 지원																																																				
	다함께돌봄시설 지원																																																				
	보육시설 지원																																																				
청소년 시설지원	청소년 수련관시설 지원																																																				
	청소년 상담복지센터 등 지원																																																				
장애인 시설지원	장애인 관련시설 등																																																				
	장애인특수학교																																																				
취약가정 시설지원	한부모복지시설 지원																																																				
	다문화가족시설 지원																																																				
	건강가정지원센터 지원																																																				
노인 시설지원	재가노인복지시설 지원																																																				
	노인보호전문기관 지원																																																				
기타 시설지원																																																					
유형(중분류)	프로그램(소분류)																																																				
아동·청소년 서비스 지원	보육시설(어린이집 등) 지원																																																				
	지역아동센터 지원																																																				
	다함께 돌봄시설 지원																																																				
	청소년 시설 지원																																																				
가정 서비스 지원	교육시설 학습보조 지원																																																				
	한부모시설 지원																																																				
	다문화 가족시설 지원																																																				
장애인 서비스 지원	건강가정지원센터 지원																																																				
	장애인 관련시설 지원																																																				
노인 서비스 지원	장애인 활동 보조 지원																																																				
	노인 관련 시설 지원																																																				
	노인맞춤돌봄서비스 지원																																																				
	노년 서비스 지원																																																				
상담 및 컨설팅 지원	시니어 안전 모니터링																																																				
	장기요양통합서비스지원																																																				
기타	시니어 인지활동 지원																																																				
	시니어 컨설팅트																																																				
	시니어 소비피해 예방지원																																																				
	기타																																																				
참여자	<ul style="list-style-type: none"> <li>고용보험의 경우 실업급여 사업은 제외하되 고용안정 및 직업능력개발사업은 수행기관에서 부담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고용보험 가입 관련 참고사항</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">고용보험</th> </tr> <tr> <th>실업급여사업</th> <th>고용안정 및 직업능력개발사업</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>만 65세 이상</td> <td>미적용</td> <td>적용 수행기관 100% 부담</td> </tr> <tr> <td>만 60~64세</td> <td>적용 참여자·수행기관 각 50% 부담</td> <td>적용 수행기관 100% 부담</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 수행기관 부담 분은 사업비로 집행</p>	구분	고용보험		실업급여사업	고용안정 및 직업능력개발사업	만 65세 이상	미적용	적용 수행기관 100% 부담	만 60~64세	적용 참여자·수행기관 각 50% 부담	적용 수행기관 100% 부담																																								
구분	고용보험																																																				
	실업급여사업	고용안정 및 직업능력개발사업																																																			
만 65세 이상	미적용	적용 수행기관 100% 부담																																																			
만 60~64세	적용 참여자·수행기관 각 50% 부담	적용 수행기관 100% 부담																																																			
참여자 근무관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>출근부는 매 근무 반드시 출근부 확인자 자필 서명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여자는 매 근무시 출근부를 작성하고, 출근부 확인자는 출근부에 월 1회 자필로 확인 서명</li> </ul>																																																			

구분	2019년	2020년						
참여자 활동중단, 중도포기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (활동중단)1회당 15일 이하, 횟수 제한 없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (활동중단)사업기간 중 30일 이내에서 활동 중단 가능, 일시적인 활동 중단 기준 초과 시 중도포기 처리하여 대기자나 사업 참여 희망자 참여 가능</li> </ul>						
참여자 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육시간 : 연간 18시간 이상</li> <li>- 소양교육 12시간(안전교육 2시간 포함), 직무교육 6시간 이상(필수)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육시간 : 연간 18시간 이상</li> <li>- 소양교육 8시간 이상, 안전교육 4시간 이상 (필수), 직무교육 6시간 이상</li> </ul>						
참여자 보수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본급에 주휴수당을 합하여 지급</li> <li>※ 기본급(시간당 단가×근무시간) + 주휴수당(시간당 단가×월 주휴시간)</li> <li>※ 주휴수당 : 소정근로시간 만근시 1일의 주휴수당 지급</li> <li>※ 시간당 단가는 9천원 적용</li> <li>※ 지각, 조퇴시는 실제 근무시간만 인정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본급에 주휴수당(만근시)을 합하여 지급</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>세부 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본급</td> <td>1주 소정근로시간 15시간 × 시간당 단가 × 4.4주</td> </tr> <tr> <td>주휴수당</td> <td>1주 주휴시간 3시간 × 시간당 단가 × 4.4주</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 소정근로시간 만근 시 1일의 주휴수당 지급</li> <li>※ 시간당 단가는 9천원 적용</li> <li>※ 지각, 조퇴시는 실제 근무시간만 인정. <u>결근 시 해당 주의 결근시간과 해당 주의 주휴 제외하고 급여 지급</u></li> </ul>	구분	세부 내용	기본급	1주 소정근로시간 15시간 × 시간당 단가 × 4.4주	주휴수당	1주 주휴시간 3시간 × 시간당 단가 × 4.4주
구분	세부 내용							
기본급	1주 소정근로시간 15시간 × 시간당 단가 × 4.4주							
주휴수당	1주 주휴시간 3시간 × 시간당 단가 × 4.4주							

◎ 시장형사업단

대상사업	3개 유형 12개 세부사업			9개 세부사업	
	구분	사업유형	사업 내용	사업유형	세부 사업내용
제조 판매형	공동 작업형	공동작업장 운영사업	기업과 연계하여 제품 혹은 반제품을 생산·조달하는 사업	반제품 제조 및 납품	• 기업과 연계하여 제품 혹은 반제품을 생산·조달
	제조 판매형	식품제조 및 판매 사업	식재료를 활용하여 식품 등을 제조하여 판매하는 사업	식품제조 및 판매	• 식재료를 활용하여 식품 등을 제조하여 판매
		공산품제작 및 판매 사업	일정한 시설을 갖추고 규격에 맞춘 공산품을 제작하여 판매하는 사업	공산품제작 및 판매	• 일정한 시설을 갖추고 규격에 맞춘 공산품을 제작하여 판매
		매장운영 사업	소규모 매장 및 점포를 운영하는 사업	매장운영	• 소규모 매장 및 점포를 운영
		지역영농 사업	유·휴경지를 활용하여 농산물 등을 공동으로 경작하고 판매하는 사업	지역영농	• 유·휴경지를 활용하여 농산물 등을 공동으로 경작하고 판매
기타 제조 및 판매 사업	기타 제조판매 사업	기타 제조 및 판매	아파트택배	• 아파트단지 내 택배물품을 배송·집하하는 사업	
서비스 제공형	영유아 및 청소년 교육지원	어린이집, 유치원, 학교 등 영유아 및 청소년을 대상으로 시설관리, 급식지도, 안전지도, 인성교육 등 교육지원 관련 통합 서비스 제공	지하철택배	• 지하철을 이용하여 각종 수하물 및 서류 등을 배달하는 사업	
			세차 및 세탁	• 일정정도의 시설 또는 장비를 갖추고 세차 혹은 세탁 등의 서비스를 제공	
			기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기타 제조판매 사업</li> <li>• 사업 수익을 통해 향후 발전 가능성이 있는 서비스 제공</li> </ul>	
※ 반제품 제조 및 납품, 아파트택배, 지하철택배, 한국노인인력개발원 사전 승인을 받은 경우 한해 도급계약 선택 가능					



구 분	2019년			2020년																																													
	구분	사업유형	사업 내용																																														
		아파트 택배 사업	아파트단지 내 택배물품을 배송·집하하는 사업																																														
		지하철 택배 사업	지하철을 이용하여 각종 수하물 및 서류 등을 배달하는 사업																																														
		세차 및 세탁사업	일정정도의 시설 또는 장비를 갖추고 세차 혹은 세탁 등의 서비스를 제공하는 사업																																														
		소상공인 협력사업	지역내 소상공인 업무지원																																														
		기타 서비스제공형	사업 수익을 통해 향후 발전 가능성이 있는 기타 서비스 제공 사업																																														
예산지원 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1인당 230만원</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1인당 <u>267만원</u></li> </ul>																																													
선발기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 선발기준표 합계 : 100점</li> <li>• 경력구성</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 60%;">평가항목</th> <th style="width: 30%;">배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7" style="text-align: center; vertical-align: middle;">경력 (30)</td> <td>관련분야 자격증 소지자</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center; vertical-align: middle;">관련 분야 경력자</td> <td style="text-align: center;">10년 이상</td> <td style="text-align: center;">25</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7년 이상</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5년 이상</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3년 이상</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1년 이상</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">해당없음</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>			구분	평가항목	배점	경력 (30)	관련분야 자격증 소지자	30	관련 분야 경력자	10년 이상	25	7년 이상	20	5년 이상	15	3년 이상	10	1년 이상	5	해당없음	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 선발기준표 합계 : 100점</li> <li>※ 건강상태 및 수행능력의 선발점수가 0점인 경우 사업 참여 제한 가능</li> <li>• 경력구성 항목 및 배점 조정</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 60%;">평가항목</th> <th style="width: 30%;">배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="10" style="text-align: center; vertical-align: middle;">경력 (40)</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">관련분야 자격</td> <td>자격증 소지자</td> <td style="text-align: center;"><u>10</u></td> </tr> <tr> <td>교육 이수자</td> <td style="text-align: center;"><u>5</u></td> </tr> <tr> <td rowspan="8" style="text-align: center; vertical-align: middle;">관련분야 경력자</td> <td style="text-align: center;">해당없음</td> <td style="text-align: center;"><u>0</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10년 이상</td> <td style="text-align: center;"><u>30</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">7년 이상</td> <td style="text-align: center;"><u>25</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5년 이상</td> <td style="text-align: center;"><u>20</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3년 이상</td> <td style="text-align: center;"><u>15</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1년 이상</td> <td style="text-align: center;"><u>10</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1년 미만</td> <td style="text-align: center;"><u>0</u></td> </tr> </tbody> </table>			구분	평가항목	배점	경력 (40)	관련분야 자격	자격증 소지자	<u>10</u>	교육 이수자	<u>5</u>	관련분야 경력자	해당없음	<u>0</u>	10년 이상	<u>30</u>	7년 이상	<u>25</u>	5년 이상	<u>20</u>	3년 이상	<u>15</u>	1년 이상	<u>10</u>	1년 미만	<u>0</u>
구분	평가항목	배점																																															
경력 (30)	관련분야 자격증 소지자	30																																															
	관련 분야 경력자	10년 이상	25																																														
		7년 이상	20																																														
		5년 이상	15																																														
		3년 이상	10																																														
		1년 이상	5																																														
	해당없음	0																																															
구분	평가항목	배점																																															
경력 (40)	관련분야 자격	자격증 소지자	<u>10</u>																																														
		교육 이수자	<u>5</u>																																														
	관련분야 경력자	해당없음	<u>0</u>																																														
		10년 이상	<u>30</u>																																														
		7년 이상	<u>25</u>																																														
		5년 이상	<u>20</u>																																														
		3년 이상	<u>15</u>																																														
		1년 이상	<u>10</u>																																														
		1년 미만	<u>0</u>																																														
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세대구성</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 60%;">평가항목</th> <th style="width: 30%;">배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">세대 구성 (20)</td> <td>경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구</td> <td style="text-align: center;">20</td> </tr> <tr> <td>독거노인가구</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>노인부부가구(2명)</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>경제적 능력 있는 가족과 동거하는 노인가구</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>			구분	평가항목	배점	세대 구성 (20)	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	20	독거노인가구	15	노인부부가구(2명)	10	경제적 능력 있는 가족과 동거하는 노인가구	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세대구성 배점조정</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">구분</th> <th style="width: 60%;">평가항목</th> <th style="width: 30%;">배점</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">세대 구성 (10)</td> <td>경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구</td> <td style="text-align: center;"><u>10</u></td> </tr> <tr> <td>독거노인가구</td> <td style="text-align: center;"><u>8</u></td> </tr> <tr> <td>노인부부가구(2명)</td> <td style="text-align: center;"><u>5</u></td> </tr> <tr> <td>경제적 능력 있는 가족과 동거하는 노인가구</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>			구분	평가항목	배점	세대 구성 (10)	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	<u>10</u>	독거노인가구	<u>8</u>	노인부부가구(2명)	<u>5</u>	경제적 능력 있는 가족과 동거하는 노인가구	0																	
구분	평가항목	배점																																															
세대 구성 (20)	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	20																																															
	독거노인가구	15																																															
	노인부부가구(2명)	10																																															
	경제적 능력 있는 가족과 동거하는 노인가구	0																																															
구분	평가항목	배점																																															
세대 구성 (10)	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	<u>10</u>																																															
	독거노인가구	<u>8</u>																																															
	노인부부가구(2명)	<u>5</u>																																															
	경제적 능력 있는 가족과 동거하는 노인가구	0																																															

구 분	2019년	2020년
참여자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (제조판매형, 서비스제공형)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 월 지급 임금의 환산 시간급 임금은 당해 연도 최저임금액 기준금액('19년 8,350원) 이상</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (근로계약시)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 월 지급 임금의 환산 시간급 임금은 당해 연도 최저임금액 기준금액('20년 8,590원) 이상</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (공동작업형 : 도급계약시)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공동작업형이라 하더라도 수행기관에서는 근로기준법 적용을 받는 근로계약으로 선택가능</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (도급계약시)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반제품 제조 및 납품, 아파트택배, 지하 철택배, 한국노인인력개발원 사전 승인을 받은 경우 한해 도급계약 선택 가능</li> <li>※ 도급계약 해당 사업이라 하더라도 수행기관에서는 <u>사업운영 형태를 고려하여</u> 근로기준법 적용을 받는 근로 계약으로 선택가능</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (공동작업형)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로기준법 적용을 받는 근로계약 또는 민법상 도급계약</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (도급계약시)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민법상 도급계약</li> </ul> </li> </ul>
근무 관리 (활동중단)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (제조판매형, 서비스제공형 활동중단)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1회당 15일 이하, 횟수 제한 없음</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (근로계약시 활동중단)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30일 이내 활동중단 신청 가능</li> <li>- 일시적인 활동 중단 기준 초과 시 중도포기 처리하여 대기자나 사업 참여 희망자를 참여할 수 있도록 함</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (공동작업형 : 도급계약시 활동중단)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1회당 15일 이하, 횟수 제한 없음</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (도급계약시 활동중단)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30일 이내 활동중단 신청 가능</li> <li>- 일시적인 활동 중단 기준 초과 시 중도포기 처리하여 대기자나 사업 참여 희망자를 참여할 수 있도록 함</li> </ul> </li> </ul>
참여자 교육	<p>[제조판매형, 서비스제공형]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소양교육 : 3시간 이상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소양교육내용 중 60+직업소양교육(직업, 자신, 동료, 약속) 추가</li> </ul> </li> <li>• 직무교육 : 5시간 이상(안전교육 2시간 이상 필수)</li> </ul>	<p>[시장형 사업단]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 소양교육 : 2시간 이상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소양교육 내용 중 부정수급 유형 및 조치사항 추가</li> </ul> </li> <li>• 직무교육 : 4시간 이상(반제품 제조 및 납품은 2시간 이상)</li> <li>• 안전교육 : 4시간 이상                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전교육 시 산재 또는 상해보험 처리 절차 안내</li> <li>※ 필수교육(소양 2시간, 직무 4시간, 안전 4시간) 및 직무 관련 필수교육 (관련 법령에 따라 필수 이수해야 하는 경우에 한함)의 경우 근로로 인정</li> </ul> </li> </ul>



구분	2019년	2020년
안전관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>재해발생시 처리방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>(제조판매형, 서비스제공형) 산재보험</li> <li>(공동작업형) 수행기관은 상해보험 의무 가입, 사고발생시 가입된 상해보험사의 절차에 따라 필요한 조치를 취함</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재해발생시 처리방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>(근로계약시) 산재보험</li> <li>(도급계약시) 수행기관은 상해보험 의무 가입, 사고발생시 가입된 상해보험사의 절차에 따라 필요한 조치를 취함</li> </ul> </li> </ul>
사업비 집행	<ul style="list-style-type: none"> <li>(인건비) 정부보조금은 월24만원, 연 216만원 이내로 지급 가능</li> <li>(참여자사회보험료) 산업재해보상보험료, 고용보험료, (공동작업형)상해보험료 등 집행               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 4대 보험료 참여자 개인부담금에 대해 사업단에서 대신 납부 가능</li> <li>※ 공동작업형 외 유형은 산재보험 외 상해보험 등 추가 가입 시 보조금 집행 불가</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(인건비) 정부보조금은 월 25만원, 연 250만원 이내로 지급 가능</li> <li>(참여자사회보험료) 산업재해보상보험료, 고용보험료, (도급계약) 상해보험료 등 집행               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 4대 보험료 참여자 개인부담금에 대해 사업단에서 대신 납부 가능</li> <li>※ 근로계약의 경우 산재보험 외 상해보험 등 추가 가입 시 보조금 집행 불가</li> </ul> </li> </ul>
○ 취업알선		
사업통합	<ul style="list-style-type: none"> <li>인력파견형사업단</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(취업알선)               <ul style="list-style-type: none"> <li>인력파견형사업단과 대한노인회 취업지원을 통합하며 명칭 변경</li> <li>※ 취업알선(지자체보조 - 대한노인회 외 수행기관), 취업알선(민간보조 - 대한노인회 취업지원센터)</li> </ul> </li> </ul>
사업운영 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업계획 등록(수행기관) 및 심사(시군구, 시도, 개발원)</li> <li>참여자 모집 및 선발(수행기관 공개모집)</li> <li>사업운영(수행기관) 및 추진실적 확인·실태 점검(지자체)</li> <li>인력파견형 인센티브 지원(지자체 보조)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업알선(지자체보조) : 좌동</li> <li>취업알선(민간보조)               <ul style="list-style-type: none"> <li>수요조사 및 사업량 배정(노인회 취업지원본부)</li> <li>사업량 등록(노인회) 및 확인(노인회 취업지원본부)</li> <li>참여자 모집 및 선발(노인회 공개모집)</li> <li>사업운영(노인회) 및 추진실적 확인·실태 점검(노인회 취업지원본부, 복지부(개발원))</li> <li>취업알선 인센티브 지원(민간보조)</li> <li>※ 세부운영방안은 대한노인회 취업지원센터 운영지침에 같음</li> </ul> </li> </ul>

구 분	2019년	2020년
예산 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>1인당 연간 15만원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업알선(지자체보조) : 좌동</li> <li>취업알선(민간보조) : 사업비 지원</li> </ul>
예산집행기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>1인당 연중 10일 이상 파견시 또는 1인당 연중 50만원 이상 급여 발생시 15만원 집행</li> <li>1인당 연중 10일 미만 파견시 또는 1인당 연중 50만원 미만 급여 발생시 5만원 집행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업알선(지자체보조) : 좌동</li> <li>취업알선(민간보조) : 사업비 별도 기준으로 집행</li> </ul>
취업기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당 취업처에서 1일 이상 근무한 경우 취업으로 인정(단, 증빙자료 필수)</li> <li>※ 동일인이 동일 수행기관의 알선으로 인해 연내 다수의 구인처에 취업하더라도 1개의 취업실적만 인정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ 동일인이 동일 수행기관의 알선으로 인해 연내 10일 이상 취업을 2회 한 경우에 2명까지 실적인정</li> <li>※ 단, 동일인의 취업실적을 2명까지 인정하더라도, 취업알선형(지자체보조) 부대경비 집행은 1인 15만원에 한함</li> </ul>
취업증빙	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업자의 실적에 대한 증빙자료를 업무시스템에 2가지 등록                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고용여부 확인 : 근로계약서, 4대보험 가입서, 기업 취업확인서 또는 공문 등 취업확인 가능한 근거자료 1개</li> <li>- 보수확인 : 급여명세서(대표직인), 참여자 통장사본 등 보수 확인 가능한 근거자료 1개</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업자의 실적에 대한 증빙자료를 노인일자리 업무시스템에 1가지 등록                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취업여부 확인 : 근로계약서, 4대보험 가입서 기업 취업확인서 또는 공문, 급여명세서(대표직인), 취업노인 통장사본 등 취업 및 보수를 증빙할 수 있는 근거자료 1개를 노인일자리업무시스템에 등록</li> </ul> </li> </ul>
사업자 등록증 없는 수요처 직종확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업자등록증이 없는 수요처도 일부직종*에 한해 가능                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 수행기관이 적정성을 검토하여 참여 노인과 구인요청자간 협약서 작성 필수 및 필요시 상해보험 가입으로 안전조치 마련</li> <li>※ 지역일손도우미, 가사·육아도우미, 예식·혼례 및 장례종사자</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업자등록증이 없는 수요처도 일부직종*에 한해 가능                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 수행기관이 적정성을 검토하여 참여노인과 구인요청자간 협약서 작성 필수 및 필요시 상해보험 가입으로 안전조치 마련</li> <li>※ 지역일손도우미, 가사·육아·간병 도우미, 예식·혼례 및 장례종사자</li> </ul> </li> </ul>
<p>㉠ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 관련 서식(신설 및 삭제)</p>		
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> <li>(신설)사용자 권한 신청서</li> </ul>	
공익활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>(신설)공익활동 재참여 신청서</li> </ul>	
사회 서비스형	<ul style="list-style-type: none"> <li>(삭제)사회서비스형 참여자 선발 현황표</li> </ul>	
시장형 사업단	<ul style="list-style-type: none"> <li>(신설)시장형사업단 재참여 신청서</li> <li>(삭제)시장형사업단 참여자 선발 현황표</li> </ul>	



구 분	2019년	2020년
○ 시니어클럽 운영		
정의	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회내에서 일정한 시설과 전문 인력을 갖추고 지역의 자원을 활용하여 노인일 자리를 창출·제공하는 노인일자리 전담기관 (노인일자리 지원기관)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 등에서 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역의 자원을 활용하여 노인일자리 <u>개발 및 지원, 창업육성 및 노인에 의한 재화의 생산·판매 등을 직접 담당하는 노인일자리 지원기관</u></li> </ul>
운영 보조금	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영보조금은 인건비 및 운영비를 포함하여 2억5천만원 이상 지원 권장, 다만, 관리대상 사업단 및 일자리수를 고려하여 지원액 증감 가능 (18년 전국 시니어클럽 운영보조금 평균액 2억7천)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영보조금은 인건비 및 운영비를 포함하여 <u>2억9천만원 이상 지원 권장, 다만, 관리대상 사업단 및 일자리수를 고려하여 지원액 증감가능(19년 전국 시니어클럽 운영보조금 평균액 2억9천)</u></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>시니어클럽 운영 보조금은 인건비, 운영비, 사업비 등에 사용함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시니어클럽 운영보조금은 <u>사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙에 따름</u></li> </ul>



# 제 1 장

## 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업 총괄 운영

- I. 노인일자리 및 사회활동 지원사업 개요
- II. 공통 운영사항
- III. 주체별 주요역할



## I ▶ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 개요

### 1 사업목적

- 어르신이 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 일자리·사회활동을 지원하여 노인복지 향상에 기여

### 2 사업근거

#### ○ 노인복지법

- 제23조(노인사회참여 지원) 국가 또는 지방자치단체는 노인의 사회참여 확대를 위하여 노인의 지역봉사 활동기회를 넓히고 노인에게 적합한 직종의 개발과 그 보급을 위한 시책을 강구하며 근로능력 있는 노인에게 일할 기회를 우선적으로 제공하도록 노력하여야 한다.
- 제23조의2(노인일자리 전담기관의 설치·운영 등) 국가 또는 지방자치단체는 노인일자리전담기관을 설치·운영하거나 그 운영의 전부 또는 일부를 법인·단체 등에 위탁할 수 있다.
- 제24조(지역봉사지도원 위촉 및 업무) 국가 또는 지방자치단체는 사회적 신망과 경험이 있는 노인으로서 지역봉사를 희망하는 경우에는 이를 지역봉사지도원으로 위촉할 수 있다.

#### ○ 저출산고령사회기본법

- 제11조(고용과 소득보장) : ①국가 및 지방자치단체는 일할 의욕과 근로능력이 있는 고령자가 최대한 일할 수 있는 환경을 조성하여야 한다.  
②국가 및 지방자치단체는 연금제도 등 노후소득보장체계를 구축하고 노인에게 적합한 일자리를 창출하는 등 국민이 경제적으로 안정된 노후생활을 할 수 있도록 필요한 조치를 강구하여야 한다.



- 제14조(여가·문화 및 사회활동의 장려) : ①국가 및 지방자치단체는 노후의 여가와 문화 활동을 장려하고 이를 위한 기반을 조성하여야 한다.
- ②국가 및 지방자치단체는 자원봉사 등 노인의 사회활동 참여를 촉진하는 사회적 기반을 조성하여야 한다.

### 3 사업내용

구분	유형	주요내용	예산 지원형태	활동 성격
공공형	공익활동	노인이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익 증진을 위해 참여하는 활동	지자체 경상보조	봉사 (사회공헌)
	재능나눔 활동	재능을 보유한 노인이 자기만족과 성취감 향상, 지역사회 공익 증진을 위해 자발적으로 참여하는 봉사성격의 각종 활동	민간 경상보조	
사회서비스형		<u>노인의 경력과 활동역량을 활용하여 사회적 도움이 필요한 영역(지역사회 돌봄, 안전 관련 등)에 서비스를 제공하는 일자리</u>	지자체 경상보조	근로
민간형	시장형 사업단	참여자 인건비 일부를 보충지원하고 추가 사업 수익으로 연중 운영하는 노인일자리	지자체 경상보조	
	취업 알선형	수요처의 요구에 의해서 일정 교육을 수료하거나 관련된 업무능력이 있는 자를 해당 수요처로 연계하여 근무기간에 대한 일정 임금을 지급받을 수 있는 일자리	지자체 경상보조, <u>민간경상보조</u>	
	시니어 인턴십	만 60세 이상자의 고용촉진을 위해 기업에 인건비를 지원하여 계속고용을 유도하는 사업	민간경상보조	
	고령자 친화기업	고령자가 경쟁력을 가질 수 있는 적합한 직종에서 다수의 고령자를 고용하는 기업 설립 지원	민간경상보조	

※ 재능나눔활동, 취업알선형(민간경상보조), 시니어인턴십, 고령자친화기업은 별도 지침 참고

**1** 공익활동

- (사업정의) 노인이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익증진을 위해 참여하는 봉사활동
- (사업대상) 만65세 이상 기초연금 수급자
- (추진방식) 지자체 경상보조 사업으로 지역 내 노인복지관, 시니어클럽, 대한노인회 등에서 사업수행
- ※ 보건복지부(한국노인인력개발원) 사업 총괄 및 지원
- (활동내용) 노노케어, 취약계층 지원, 공공시설 봉사, 경륜전수 활동

유형	세부 사업내용
노노케어	• 독거노인, 조-손 가정 노인, 거동불편 노인, 경증치매 노인 등 취약노인 가정을 방문하여 일상생활을 안정적으로 유지할 수 있도록 안부 확인, 말벗 및 생활 안전 점검 등 필요한 서비스를 제공하는 활동
취약계층 지원	• 장애인, 다문화 가정, 한부모 가족 아동 등 취약계층을 대상으로 상담·교육 및 정서적 지원 등 필요한 서비스를 제공하는 활동
공공시설 봉사	• 복지시설, 공공의료시설, 교육(보육)시설, 지역 내 주거환경 및 생태환경 정화 등 지역사회 내 필요한 공익 서비스를 제공하기 위해 필요한 각종 사항을 지원하는 활동
경륜전수 활동	• 노인이 평소 가지고 있는 경험과 지식, 삶의 지혜를 동세대, 아동·청소년 세대 등 지역공동체 구성원들과 공유하는 활동



## 2 재능나눔활동

- (사업정의) 재능을 보유한 노인이 자기 만족과 성취감 향상, 지역사회 공익증진을 위해 자발적으로 참여하는 봉사 성격의 활동
- (사업대상) 만 60세 이상
- (추진방식) 민간 경상보조 사업으로 노인지원재단, 한국노인종합복지관협회 등이 사업을 수행
  - ※ 보건복지부(한국노인인력개발원) 사업 총괄 및 지원
- (활동내용) 노인 안전예방, 상담안내, 학습지도, 문화예술 등

유형	세부 사업내용
노인 안전예방	• 노인 이용시설 및 공공시설 안전관리 활동
상담 안내	• 노인상담 및 학대예방 등 인권지킴 활동, 안내(박물관, 내외국인 대중교통 안내, 복지 서비스 등)
학습 지도	• 교육 및 학습 지도 활동
문화예술	• 음악회, 공연, 인형극, 동화구연 등 문화공연 활동
기타	• 활동유형에 포함되지 않는 다양한 재능나눔 활동

**3** 사회서비스형

- (사업정의) 노인의 경력과 활동역량을 활용하여 사회적 도움이 필요한 영역(지역사회 돌봄, 안전 관련 등)에 서비스를 제공하는 일자리
- (사업대상) 만 65세 이상
  - ※ 일부 유형 만 60세 이상 참여 가능
- (추진방식) 지자체 경상보조 사업으로 지역 내 노인복지관, 시니어클럽, 대한노인회 등에서 사업수행
  - ※ 보건복지부(한국노인인력개발원) 사업 총괄 및 지원
- (활동내용) 아동·청소년 서비스 지원, 가정 서비스 지원, 장애인 서비스 지원, 노인 서비스 지원, 상담 및 컨설팅 지원 등

유형	세부 사업내용
아동·청소년 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>보육교사 보조, 돌봄서비스 이용 아동 등·하교 및 귀가지원, 급식 지원 등</u></li> </ul>
가정 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>한부모 가족의 아동보호 및 교육지원 등</u></li> <li>• <u>새터민 등 정서지원을 통한 정착지원</u></li> </ul>
장애인 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>장애인 보호시설 등 대상자 보조 및 지원 등</u></li> <li>• <u>장애인 이동보조 및 활동보조 등</u></li> </ul>
노인 서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>시설이용 노인 서비스지원 및 환경정비 지원 등</u></li> <li>• <u>노인일자리 안전사고 예방활동 및 안전교육 등</u></li> <li>• <u>노인맞춤돌봄서비스 업무보조 등</u></li> <li>• <u>치매노인 대상 시니어 인지활동 지원</u></li> </ul>
상담 및 컨설팅 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>시니어 취업상담, 동행면접, 정보제공 및 기업 일자리 발굴 등</u></li> <li>• <u>시니어 소비피해 상담, 컨설팅 및 예방지원 등</u></li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>기타 지역내 취약시설 또는 사회적 공헌유형 지원 등</u></li> </ul>



#### 4 시장형사업단

- (사업정의) 노인에게 적합한 업종 중 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동으로 운영하여 일자리를 창출하는 사업
  - 일정기간 사업비 또는 참여자 인건비 일부를 보충지원하고 추가 사업소득으로 연중 운영하는 노인 일자리
- (사업대상) 만 60세 이상 사업특성 적합자
- (추진방식) 지자체 경상보조 사업으로 노인복지관, 시니어클럽, 대한노인회 등에서 사업을 수행
  - ※ 보건복지부(한국노인인력개발원) 사업 총괄 및 지원
- (사업내용) 반제품 제조 및 납품, 식품제조 및 판매, 공산품 제작 및 판매, 매장운영, 지역영농, 아파트택배, 지하철택배, 세차 및 세탁, 기타

유형	세부 사업내용
반제품 제조 및 판매	• 기업과 연계하여 제품 혹은 반제품을 생산·조달
식품제조 및 판매	• 식재료를 활용하여 식품 등을 제조하여 판매
공산품제작 및 판매	• 일정한 시설을 갖추고 규격에 맞춘 공산품을 제작하여 판매
매장운영	• 소규모 매장 및 점포를 운영
지역영농	• 유·휴경지를 활용하여 농산물 등을 공동으로 경작하고 판매
아파트택배	• 아파트단지 내 택배물품을 배송·집하
지하철택배	• 지하철을 이용하여 각종 수하물 및 서류 등을 배달
세차 및 세탁	• 일정정도의 시설 또는 장비를 갖추고 세차 혹은 세탁 등의 서비스 제공
기타	• 기타 제조판매 사업 • 사업 수익을 통해 향후 발전 가능성이 있는 서비스 제공

**5** 취업알선

- (사업정의) 수요처의 요구에 의해서 일정 교육을 수료하거나 관련된 업무능력이 있는 자를 해당 수요처로 연계하여 근무기간에 대한 일정 임금을 지급받을 수 있는 일자리
- (사업대상) 만 60세 이상
- (추진방식)
  - (지자체 경상보조 사업(서울 30%, 지방 50%)) : 복지부 → 지자체 → 수행기관  
 ※ 시니어클럽, 노인일자리창출지원센터, 노인복지관 등
  - (민간보조 사업(국고 100%)) : 복지부(개발원) → 대한노인회 취업지원센터
- 지원내용 : 수행기관에 사업비 지원(참여자 인건비 지원 없음)

< 취업알선형으로 통합 >

'19년	'20년	향후
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인력파견형(2.7만명)</li> <li>- 지자체→수행기관(226개)</li> <li>• 노인회 취업지원(2.4만명)</li> <li>- 취업지원센터(194개)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업알선형(5만명)</li> <li>- (지자체보조) 1.5만명</li> <li>- (민간보조) 3.5만명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업알선형</li> <li>- 취업지원센터로 일원화</li> <li>- 노인회 외 수행기관*은 공익활동, 시장형, 사회서비스형 집중</li> <li>* 취업알선 전문기관 등은 존치</li> </ul>



## 6 시니어인턴십

- (사업정의) 만 60세 이상자의 고용촉진을 위해 기업에 인건비를 지원하여 계속고용을 유도하는 사업
- (사업대상)
  - 참여기업 : 4대 보험 가입 사업장 중 근로자 보호규정을 준수하는 기업 및 비영리 민간단체 등
  - 참여자 : 만 60세 이상으로 개발원 및 수행기관에서 진행하는 교육을 이수한 자
    - ※ 신청제외 : 중앙정부 및 지방자치단체 재정지원일자리사업 등에 참여 중인 자 등
- (추진체계) 민간경상보조 100% 국비(복지부 → 개발원 → 수행기관)
- (지원내용) 참여기업 → 인건비 지원, 수행기관 → 사업비 지원

구분		지원내용
참여 기업	인턴지원금	• 참여자 1인당 최대 3개월간 월 약정급여의 50%(월 최대 40만원) 지원
	채용지원금	• 인턴 종료 후 계속근로계약(6개월 이상) 체결 시 참여자 1인당 최대 3개월간 월 약정급여의 50%(월 최대 40만원) 추가 지원 • 숙련기술을 보유한 참여자를 청년멘토로 고용한 경우 총 300만원 지원
	장기취업 유지지원금	• 시니어인턴십사업으로 18개월 이상 고용한 뒤, 6개월 이상 계속근로계약을 체결할 경우 참여자 1인당 총 90만원 지원
수행 기관	위탁운영비	• 참여자 1인당 최대 30만원 지원
	채용성공보수	• 인턴기간 포함 12개월 고용유지 시 참여자 1인당 9만원, 18개월 고용유지 시 참여자 1인당 15만원 지원

## 7 고령자 친화기업

- (사업정의) 고령자가 경쟁력을 가질 수 있는 적합한 직종에서 다수의 고령자를 고용하여 운영할 기업을 지원
- (사업대상)
  - 참여기업 : 다수의 고령자를 고용하고 있고, 추가 고용계획이 있는 기업 또는 다수의 노인을 고용할 기업을 신규로 설립할 기업 및 단체 등
  - 참여자 : 만 60세 이상 노인 중 사업특성 적합자
- (추진체계) 민간경상보조 100%로 법인격 단체 대상 공모를 통해 수행기관을 선정하고 사업을 수행
- (지원내용) 개소당 1~3억원 지원

유형		지원대상	지원규모
지정	기업인증형	• 다수의 고령자(만 60세 이상)를 고용하고 있고, 추가 고용계획이 있는 기업	개소당 최대 2억원 이내
신규 설립	모기업 연계형	• 모기업의 자원을 연계하여 설립된 기업	개소당 최대 3억원 이내
	시장형사업단 발전형	• 성과가 우수한 시장형사업단이 자립하여 사업을 운영하는 형태	개소당 2억원
	브릿지형	• 지역 특성을 반영한 소규모 사업이 고령자친화기업으로 발전된 형태	개소당 1억원
	시니어 직능형	• 퇴직노인의 숙련된 기술과 전문지식을 활용하여 사업을 운영하는 형태 * (직장형) 신청기관(기업)이 민간기업 또는 공공기관인 경우 * (직능형) 신청기관이 유사·동종 직능을 보유한 퇴직자로 구성된 법인	개소당 최대 3억원 이내



## 4 예산지원 기준

구 분		활동비 (월)	부대경비* (연)	참여 기간	합계 (연)
공공형(공익활동)		270천원	180천원	평균 11개월	3,150천원
사회서비스형		594천원	489천원	10개월	7,887천원**
민간형	시장형 사업단	2,670천원		연중	2,670천원
	취업알선	-	(지자체보조)150천원 (민간보조)사업비지원	연중	150천원, 사업비

\* 시장형사업단, 취업알선의 경우 사업비로 활용

\*\* 주휴 및 연차 수당 연 1,458천원 포함

※ 각 사업별 국고보조율은 50%(서울 30%)

※ 수행기관 노인일자리 담당자의 경우, 월 1,850천원(퇴직적립금 포함 13개월)

## II ▶ 공통 운영사항

진행단계 및 역할주체	주요 내용	
1단계 기본계획 수립  보건복지부 및 지자체	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 보건복지부                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 기본계획 수립 및 시·도별 예산배분</li> </ul> </li> <li>□ 광역 시·도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 보건복지부 기본계획 및 국고 내시 기준 근거하여 시·도별 기본계획 수립</li> <li>- 시·군·구 균등 방식의 사업량 배분은 지양하고 사업수행 능력 및 노인인구 수, 사업추진 수요(의지)가 있는 기초 자치단체를 중심으로 배분</li> <li>◦ 시·군·구별 사업량, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 및 예산 배분계획 수립 통보</li> </ul> </li> <li>□ 기초자치단체                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 광역 시·도 기본계획에 근거하여 시·군·구별 자체계획 수립 및 노인일자리업무시스템(이하, 업무시스템)에 등록</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시군구별 총괄 운영 계획서</li> <li>- 사업위탁관리 협약서 등</li> </ul>
2단계 수행기관 선정  지자체	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 기초자치단체                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 위원회 구성, 수행기관 심사·지정 및 위탁계약 체결</li> <li>◦ 선정된 수행기관별 사업량 및 예산, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 등 배분</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 수행기관 선정 심사 기준표</li> <li>- 사업 위탁관리 협약서 등</li> </ul>
3단계 사업계획 수립  지자체 및 수행기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ (수행기관)사업계획 수립 및 등록                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 사업계획 수립 및 업무시스템에 단위 계획서 등록</li> <li>◦ 등록 계획서에 대한 심사 신청</li> </ul> </li> <li>□ (지자체)사업계획 심사 및 승인                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ (공익활동·사회서비스형) 시·군·구(1차), 시·도(2차) 심사 및 승인</li> <li>- 복지부(한국노인인력개발원, 이하 개발원)에서 승인완료 된 사업계획에 대한 모니터링 및 심사결과 분석</li> <li>◦ (시장형사업단·취업알선형) 시군구(1차), 시·도(2차), 보건복지부(개발원) 3차 심사 및 승인</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 노인일자리 및 사회활동 지원 사업 계획서</li> </ul>



진행단계 및 역할주체	주요내용	
<p><b>4단계 사업추진 준비</b></p> <p>수행기관</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 참여자 모집 및 선발               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공개 모집 원칙, 사업유형별 선발기준에 의해 선발</li> <li>◦ (공익활동) 시·군·구를 통해 참여자 모집 및 선발 진행</li> <li>◦ (사회서비스형·시장형사업단·취업알선) 수행기관별 참여자 공개 모집 실시 및 참여자 선발</li> </ul> </li> <li>□ 노인일자리 담당자(구 전담인력) 채용               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 업무의 원활한 추진을 위해 사업수행에 적합한 자를 노인일자리 담당자(구 전담인력)로 채용</li> </ul> </li> <li>□ 수요자(수요처) 등 개발 및 선정               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참여자 활동이 가능한 수요처 개발 및 선정, 서비스 제공 협의 등</li> <li>◦ 수요자(서비스대상자) 발굴 및 선정</li> <li>◦ 참여자-수요자(수요처)간 협약서 작성 지원</li> <li>◦ 업무시스템 내 수요자 및 <u>수요처</u> 현황 필수 등록</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여신청서</li> <li>- 선발기준표</li> <li>- 노인일자리 담당자 (구 전담인력) 근로계약서</li> <li>- 서비스신청서</li> <li>- 개인정보동의서</li> <li>- 협약서</li> </ul>
<p><b>5단계 사업시행</b></p> <p>수행기관</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 소양 및 활동(직무)교육 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ (공익활동) 활동교육                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12시간 이상, 안전교육 4시간 이상 포함하여 실시</li> </ul> </li> <li>◦ (사회서비스형) 소양·안전·직무교육                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>소양교육 8시간 이상, 안전교육 4시간 이상, 직무교육 6시간 이상</u> 실시</li> </ul> </li> <li>◦ (시장형사업단) 소양·안전·직무교육                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>소양교육 2시간 이상, 안전교육 4시간 이상, 직무교육 4시간</u> 실시</li> </ul> </li> <li>◦ (취업알선) 필요시 소양 및 직무교육 실시 가능                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단, 사업자등록증 없는 수요처에 취업알선된 참여노인에 대한 안전교육은 의무적으로 제공</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>□ 활동(근무)관리 및 활동비(임금) 지급               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ (공익활동) 활동관리 및 활동비 지급                   <ul style="list-style-type: none"> <li>- (활동관리) 현장 수시 방문, 유선확인 등을 통해 활동 진행 사항 확인</li> <li>- (활동비 지급) 수요자(수요처)와 참여자 매칭, 참여자로부터 활동일지(수요처 확인) 수령 후 활동비 지급</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공익활동 협약서</li> <li>- 활동일지</li> </ul>

진행단계 및 역할주체	주요 내용	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ (사회서비스형·시장형사업단) 근무 관리 및 임금 지급                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (근로) 근무현장을 방문하여 출근부 확인(서명), 근무 일수·시간 확인 후 개인별 임금 지급</li> <li>- (도급) 납품량 확인 후 참여자 개인별로 도급에 대한 보수 지급</li> </ul> </li> <li>□ 부적격·부정수급 관리                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ (부적격자 관리) 참여자의 기초생활보장대상 여부, 건강보험 자격 변동, 장기요양 등급 사항 등 점검</li> <li>◦ (부정수급자 관리) 활동(근무)일지 허위작성, 주민번호 도용 등 보조금을 부정한 방법으로 수령하는 사항에 대해 점검</li> </ul> </li> <li>□ 그 외 확인사항                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ (대기자 관리) 업무시스템에 대기자를 등록하여 순위별 관리, 중도 탈락자 발생 시 참여 등 지원</li> <li>◦ (참여자 정보보호 철저)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보 취급자는 반드시 개인정보보호 교육 이수</li> <li>- 개인정보가 수록된 문서파일은 잠금장치가 있는 문서함(문서고)에 보관</li> <li>- 업무시스템 사용시 참여자(대기자 포함)의 개인정보를 오·남용 및 유출하지 않도록 하고, 개인정보통합관계의 심사례로 선정 시 기한 내에 소명</li> </ul> </li> <li>◦ (예산운영)                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보조금 관리에 관한 법률에 따라 운용, e-나라도움을 이용해 보조금 관리 업무를 수행</li> <li>- 노인일자리 및 사회활동 지원사업 예산은 별도 구분계리, 보편 타당하고 실행 가능한 예산 편성 및 집행</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 근로계약서</li> <li>- 도급계약서</li> <li>- 참여자 출근부</li> <li>- 임금(도급보수) 지급대장</li>   <li>- 개인정보 처리 위탁계약서</li> <li>- 정보보안 및 개인정보 보안서약서</li> <li>- 개인정보 파기 관리 대장 등</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>6단계 사업평가</b></p> <p style="text-align: center;">수행기관</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 만족도조사                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 참여자, 수요처 및 수요자 등 만족도 조사 실시</li> </ul> </li> <li>□ 사업평가                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 추진사업에 대한 종합분석 및 점검</li> <li>- 차기년도 사업계획 수립 시 반영하여 발전방안 모색</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 설문조사표</li> <li>- 만족도조사 보고서</li>   <li>- 사업평가서</li> </ul>

※ 취업알선형(민간보조) 제외



## 1 기본계획 수립

### 1 사전조사 및 분석

- 지방자치단체는 활동 특성에 따라 지역 내 노인일자리 및 사회활동 지원사업 관련 현황 및 욕구, 자원조사 등 사전조사 실시
- 사업실행 가능성 타진 및 타당성 분석
  - 사업수행에 필요한 수요처, 수요자(서비스대상자) 예측 관련 자료 조사
  - 지역사회 주요 현안 분석 및 사업 실행의 기대효과 등 예측

### 2 지역별 사업운영 기본계획 수립

- 사업비 예산규모, 사업 유형별 비율 및 사전조사 결과 등을 참고하여 시·군·구별 사업운영 총괄계획 수립
  - 주요사업 내용 및 사업추진 경험
  - 수행기관 선정을 위한 공고 및 심사·선정 계획
  - 수행기관 및 참여자 관리, 사업 평가방안 등 노인일자리 및 사회활동 지원사업 관리방안 등
- ※ 시·군·구에서 수립한 사업운영 기본계획은 노인일자리업무시스템에 필히 등록
- ※ 「노인일자리 및 사회활동 지원사업 위원회 구성 및 활용」은 별도 수립 후 노인일자리업무시스템에 입력

관련서식 [1-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 총괄 운영계획서

## 2 수행기관 선정 및 지정

### 1 신청 공고 및 접수

- 지방자치단체는 수행기관 및 프로그램 선정을 위해 사업신청 공고
  - 전년도 점검 및 평가 결과 결격 사유가 없고, 실적이 우수한 경우 등 사업의 계속 추진이 적절한 경우 공고절차를 생략하고 수행기관으로 재지정 가능
    - ※ 전년도 수행기관을 재지정 하는 경우라도 민간위탁 수행기관 지정 신청 및 위탁계약 체결 절차는 준수
- 중앙정부 및 지방자치단체에 등록된 비영리 단체 또는 기관, 사회적 경제조직, 지자체 출연 기관 등으로서 노인일자리 및 사회활동 지원사업에 참여하고자 하는 경우 관련 자료를 해당 지방자치단체에 제출
  - 시니어클럽, 노인복지관, 노인복지센터, 대한노인회, 사회복지관, 지역자활센터, 노인보호전문기관, 지방문화원, 지역 NGO, 지자체 전담기관, 사회적 협동조합 등
  - 운영안내 통보일 현재 4대 사회보험의 적용을 받는 기관으로 한정
  - 취업알선을 운영하는 수행기관은 「직업안정법」 제18조에 따라 국내 무료직업 소개사업을 수행하기 위해 특별자치도지사·시장·군수 및 구청장에게 신고하여야 함
    - ※ 수행기관 지정 제외 : 종교시설(교회·사찰 등), 임의 단체(동호회 및 전우회, 부녀회 등), 경로당(경로당은 대한노인회 지회를 통해 사업 참여 가능)

#### 관련서식

- [1-2호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 민간위탁 수행기관 지정 신청서
- [1-3호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여신청서(지자체 및 민간 수행기관용)
- [2-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사업계획서(공익활동)
- [3-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사업계획서(사회서비스형)
- [4-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사업계획서(시장형사업단)
- [5-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사업계획서(취업알선)



## 2 선정방법

- 지방자치단체는 수행기관 선정심사 기준표 및 해당 기관이 제출한 사업계획서 등을 활용, 지역별 「노인일자리 및 사회활동 지원 사업 위원회」를 개최하여 사업수행 적격성 심사 후 수행기관 선정
  - 전년도 추진실적, 사업수행 능력, 사업계획 타당성, 사업관리 적절성, 사업평가 방안 및 예산수립 적절성 등
  - 고득점 기관을 위주로 수행기관을 선정하고 사업 배분 실시
    - ※ 참여노인, 사업의 다양성에도 불구하고 관례적으로 특정 기관에 대한 사업량 과다 배분 지양
    - ※ '19년 사업운영 과정에서 수행기관의 부정수급 등을 사유로 지자체로부터 체제조치(경고 또는 사업 중단 조치된 기관, 민·형사상 고발) 받은 기관 등은 사업참여 제한(수행기관 지정 불가능)

관련서식	[1-4호] 수행기관 선정 심사기준표
------	----------------------

## 3 수행기관 선정 통보 및 계약 체결

- (지방자치단체) 수행기관 선정결과를 공문으로 통보하고 위탁계약 체결
  - ※ 지방자치단체가 수행기관일 경우는 별도 통보 없이 확정
- (민간 수행기관) 지방자치단체와 사업수행 위탁관리 협약 및 개인정보 처리 위탁 계약을 체결함으로써 수행기관으로 확정
  - ※ 지역 내에서 일정 수준 이상의 시장형사업단 물량을 수행하는 수행기관에 대하여 지자체가 운영비 일부 지원 가능

관련서식	[1-5호] 사업 위탁관리 협약서(공익활동·사회서비스형·취업알선형)
	[1-6호] 사업 위탁관리 협약서(시장형사업단)
	[1-7호] 개인정보 처리 위탁계약서
	[1-8호] 정보보안 및 개인정보 보안서약서

### 3 사업계획 수립

#### 1 수행기관별 사업계획 수립 및 등록

- (수행기관) 지역특성, 사업목표 등을 고려하여 사업계획을 수립하고 노인일자리업무 시스템에 단위 사업별로 사업계획서 등록

관련서식	<p>[2-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사업계획서(공익활동)          [3-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사업계획서(사회서비스형)          [4-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사업계획서(시장형사업단)          [5-1호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사업계획서(취업알선)</p> <p>※ 지자체 보조로 운영하는 경우에만 노인일자리업무시스템에 작성하여 등록하고, 대한노인회 취업지원센터(민간보조)는 사업계획서 없이 사업량만 등록</p>
------	--

#### 2 사업계획 심사승인

- 공익활동, 사회서비스형
  - 수행기관에서 노인일자리업무시스템에 등록한 사업계획을 해당 시·군·구에서 1차 심사, 시·도에서 2차 심사 및 승인 후 사업 추진
    - ※ 사업계획 변경 관련 사항도 해당 시·도에서 최종 심사
    - ※ 한국노인인력개발원(지역본부)은 지자체 심사 결과 적절성에 대한 모니터링 실시, 심사결과 확인 및 분석 등
- 시장형사업단
  - 수행기관에서 사업계획을 노인일자리업무시스템에 등록하면 시·군·구 1차 심사, 시·도 2차 심사, 보건복지부(한국노인인력개발원) 3차 심사 및 승인 후 사업 추진
    - ※ 시장형사업단은 3월 이후 신규 사업 신청이 불가능하나 기존사업 중단으로 인한 신규사업 신청(대체), 사업 배정량 미달로 인한 추가신청은 가능
- 취업알선
  - 수행기관에서 사업계획을 노인일자리업무시스템에 등록하면 시·군·구 1차 심사, 시·도 2차 심사, 보건복지부(한국노인인력개발원) 3차 심사 및 승인 후 사업 추진
  - 사업계획서 상 최소 사업물량 100명 이상 적용(수행기관 기준)
    - ※ 지자체별 미배정 물량에 대해서는 탄력적으로 배정 가능(단, 노인일자리 담당자(구 전담인력)는 100자리 이상에 대해서만 지원)
    - ※ 취업알선(지자체보조) 수행기관에 한함. 대한노인회 취업지원센터는 대한노인회 취업지원본부를 통해 사업량 확인



## 4 참여자 모집 및 선발

### 1 모집 방법

- (공익활동) 수행기관 또는 시·군·구에서 참여자 통합 모집 및 선발
- (사회서비스형·시장형사업단·취업알선) 수행기관별 참여자 공개모집 실시

#### \* 참여자 모집 시 참고사항

- 공고는 홈페이지, 언론 등 각종 매체를 적극 활용
- 공개모집 준수를 위해 신청서 접수 일자별 접수자 명부 작성 및 비치
- 공고 미실시에 따른 민원발생 유의
  - ※ 노인일자리업무시스템 내에 수행기관이 게시한 모집정보는 행복e음 및 복지로(사회보장정보원), 일자리 추천시스템(국민연금)에 연계되어 보여짐

### 2 참여자격 및 신청서 제출

- (참여자격) 각 사업별 참여연령 및 자격기준은 아래와 같음

구분	공익활동*	사회서비스형	시장형사업단·취업알선행
자격	만 65세 이상 기초연금수급자	만 65세 이상 (단, 일부유형은 만 60세 이상)	만 60세 이상 사업특성 적합자

\* 공익활동은 만 65세 이상 기초연금수급 대기자가 없는 경우, 만 60~64세 차상위 계층 참여 가능

#### \* 노인일자리 및 사회활동 지원사업 신청 제외자

- 국민기초생활보장법에 의한 생계급여, 의료급여 수급자
  - 국가유공자, 북한이탈주민 등 사유의 의료급여 1종 수급자는 참여가능
  - 의료급여 수급자 중 2종 수급자는 시장형사업단 참여가능
- 국민건강보험 직장가입자(취업알선행 제외)
  - 시장형사업단은 해당 사업단의 건강보험 직장가입자일 경우 해당 없음
- 장기요양보험 등급 판정자 1~5등급, 인지지원등급
- 정부부처 및 지자체에서 추진하는 일자리사업에 2개 이상 참여하고 있는 자
  - 노인일자리 및 사회활동 지원사업 내 중복참여 불가
  - ※ 그 외 신청 제외자 해당여부(실업급여 수급 이후 재참여 제한 등)는 2020년 직접일자리사업 중앙 - 지자체합동지침에 따름

- (신청서 제출) 사업에 참여하고자 하는 경우, 참여신청서와 선발 기준에 참고가 되는 관련서류를 시·군·구 및 수행기관(모집기관)에 제출
  - 참여신청서, 주민등록등본(취업알선 제외), 기타 해당 활동 관련 자격증 사본(해당자에 한함) 등
    - 전년도 참여자도 참여신청서를 제출
    - 공익활동·시장형사업단 참여자가 전년도와 동일한 사업에 계속 참여를 원하는 경우 재참여 신청서 제출로 참여신청서 대체 가능
  - ※ 재참여 신청서를 제출하였다도 신청자 개별상담을 통한 선발점수 부여 및 참여자격 연계 등 선발절차는 동일하게 진행
  - ※ 행복e음 및 복지로, 일자리추천시스템(국민연금)을 통해 신청한 참여희망자는 참여신청서를 추가로 작성하며 수행기관은 해당자를 포함하여 참여자 선발 절차를 진행하여야 함
- (참여자 등록) 시·군·구 및 수행기관은 제출된 참여신청서를 활용하여 신청자 정보를 노인일자리업무시스템에 등록

관련서식	[2-2호] 공익활동 참여신청서(참여자용)
	[2-3호] 공익활동 개인정보 수집·이용·제공 동의서
	[2-4호] 공익활동 재참여 신청서
	[3-2호] 사회서비스형 참여신청서(참여자용)
	[3-3호] 사회서비스형 개인정보 수집·이용·제공 동의서
	[4-2호] 시장형사업단 참여신청서(참여자용)
	[4-3호] 시장형사업단 개인정보 수집·이용·제공 동의서
	[4-4호] 시장형사업단 재참여 신청서
	[5-2호] 취업알선 구직신청서(참여자용)
[5-3호] 취업알선 개인정보 수집·이용·제공 동의서	

### 3 참여자 선발

- (자격기준 확인) 시·군·구 및 수행기관은 신청자의 사업참여 적격성을 확인
  - (자격정보) 차상위계층 여부, 기초연금 수급 여부, 장기요양등급 판정 여부 등 사회보장정보시스템(행복e음) 연계를 통해 제공된 자격정보를 노인일자리업무시스템에서 확인
  - (노인일자리 참여경력·중도포기 여부) 노인일자리업무시스템에서 확인
  - (세대구성 형태) 주민등록등본으로 확인



- (선발점수 부여) 시·군·구 및 수행기관은 모든 신청자에 대한 개별상담을 진행하고, 관련서류 및 선발기준표를 참고하여 선발점수 부여
  - (공익활동) 차상위 계층 여부 및 소득인정액 점수는 노인일자리업무시스템 자격정보 연계를 통해 확인, 선발기준표에 참여경력·세대구성·활동역량 점수를 부여한 후 노인일자리업무시스템에 필히 입력
  - (사회서비스형) 차상위 계층 여부 및 소득인정액 점수는 노인일자리업무시스템 자격정보 연계를 통해 확인, 선발기준표에 활동역량(의사소통역량, 신체활동 능력)·세대구성·사무역량·인성역량·대인관계역량 판단점수, 유관자격증 확인 점수를 부여한 후 노인일자리업무시스템에 필히 입력
  - (시장형사업단) 차상위 계층 여부 및 기초연금 수급 여부는 노인일자리업무시스템 자격정보 연계를 통해 확인하고, 선발기준표에 경력·세대구성·종합의견 점수를 필히 입력
  - 취업알선 : 제외

관련서식	[2-8호] 공익활동 참여자 선발기준표
	[3-4호] 사회서비스형 참여자 선발기준표 및 지표별 세부 내용
	[4-5호] 시장형사업단 참여자 선발기준표

#### 4 참여자 확정 및 통보

- 시·군·구 및 수행기관은 선발기준표 점수에 따라 고득점 순으로 참여자를 선발
  - 선발기준표 점수의 고득점자(선발대상자)가 활동 지역과의 거리, 건강 상의 이유 등으로 참여가 어려워 후순위자를 선발하는 경우, 해당 사유를 노인일자리업무시스템에 입력
    - ※ 고득점자 미선발 사유 입력 등은 공익활동 성과관리에 반영
- (공익활동) 시·군·구 및 수행기관은 노인일자리업무시스템에 등록된 참여신청자의 선발기준표 점수에 따라 고득점 순으로 참여자를 확정하고, 확정된 자에 한하여 수요처(수요자)와 공익활동 협약서 작성
  - 지방자치단체는 공익활동 참여자를 ‘지역봉사지도원’으로 위촉 할 수 있음(권장)

관련서식	[2-7호] 공익활동 협약서(예시) [2-10호] 지역봉사지도원증
------	---

- (사회서비스형) 수행기관은 노인일자리업무시스템에 등록된 참여 신청자의 선발기준표 점수에 따라 고득점 순으로 참여자를 확정하고, 참여가 확정된 자에 한하여 근로 조건 협의 후 근로계약 체결
- (시장형사업단) 수행기관은 노인일자리업무시스템에 등록된 참여신청자의 선발기준표 점수에 따라 고득점 순으로 참여자를 확정하고, 참여가 확정된 자에 한하여 근로(도급)조건 협의 후 근로(도급)계약 체결

관련서식	[3-5호] 사회서비스형 근로계약서 [4-6호] 시장형사업단 근로계약서 [4-7호] 시장형사업단 도급계약서
------	---



## 5 노인일자리 담당자(구 전담인력)·팀장 운영

### 1 시·도 노인일자리 담당자(구 전담인력) 운영

- (정의) 지자체 노인일자리 및 사회활동 지원사업을 총괄하는 시·도의 업무를 전담 지원하기 위해 시·도에 배치되는 상근인력
- (인원) 17개 시·도당 각 1명씩 배정
- (지원기준) 12개월, 월 1,893천원 이내에서 시·도별 탄력 운영
  - ※ 예산범위 내에서 출장여비 등 사용가능(여비는 지자체 규정에 의거)
  - ※ 시·도는 사업주 부담분 4대 사회보험료를 부담하여야 함
  - ※ 시·도는 1년 이상(12개월 근로계약자 포함) 계속근로 후 퇴직하는 노인일자리 담당자(구 전담인력)의 퇴직금을 부담하여야 함
  - ※ 노인일자리 담당자(구 전담인력) 성과급 예산 세부 지급기준은 추후 안내 예정
- (근무조건) 주5일, 1일 8시간(09:00~18:00)
  - 근무시간은 9:00~18:00 권장, 필요시 해당 시·도와 협의 하에 조정 가능
  - ※ 휴가 등 기타 복무에 관한 사항은 근로기준법을 준수해야 하며, 해당 지자체 기준에 준하여 실시하되 해당 시·도와 협의하여 조정 가능
  - ※ 퇴직하는 노인일자리 담당자(구 전담인력)(근로자)에게는 근로기준법에 따른 연차 유급휴가를 정산하여 지급하여야 함
- (주요 업무내용)
  - 시·도별 사업량, 예산 배분 및 사업 계획 심사 지원
  - 시·도별 사업추진 및 예산집행 보고현황 관리 지원
  - 시·도별 사업부진, 미 시행 사업 파악 및 관리 지원
  - 시·도별 사업 성과관리(평가) 지원
  - 시·도 내 신규 노인일자리 프로그램 발굴
  - 기타 사업 추진과 관련된 업무지원 등
  - ※ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 이외 타 업무는 지원불가
- (기타사항)
  - 각 시·도에서는 근로기준법 제17조 및 기간제법 제17조에 따라 근로계약 기간, 근로시간, 임금 휴일 및 연차 유급휴가 등 근로조건을 기재하여 근로계약서 작성 및 교부

- 시·도 노인일자리 담당자(구 전담인력)는 한국노인인력개발원에서 실시하는 사업 운영안내, 사업 및 직무이해 관련 기초 수행능력 배양을 위한 기초과정(한국노인인력개발원 온라인교육) 등을 반드시 이수
- 노인일자리업무시스템에 시·도 노인일자리 담당자(구 전담인력) 현황 필수 등록

## 2 수행기관 노인일자리 담당자(구 전담인력) 운영

- (정의) 노인일자리 및 사회활동 지원사업을 수행하는 민간수행기관 또는 사업을 직접 수행하는 시·군·구의 업무를 전담지원하기 위해 배치되는 상근인력
- (인원 및 배치기준)
  - (인원) 시·도별 노인일자리 담당자(구 전담인력) 배정현황 별도 통보
  - (배치기준) 사업유형에 따라 참여 노인 수에 비례 배치하여 사업을 직접 수행하는 수행기관(시·군·구 포함)의 사업량과 사업유형을 고려하여 지자체에서 결정

### \* 사업유형별 노인일자리 담당자(구 전담인력) 배치 기준

- 공익활동 : 참여노인 150명당 1명 배치
- 사회서비스형, 시장형사업단 : 참여노인 130명당 1명 배치
- 취업알선(지자체 보조) : 참여노인 100명당 1명 우선 배치
- ※ 시·군·구 지자체는 1명씩 배치하여 참여자 선정 기초자료 제공 및 지역 내 사업 총괄지원 등

- (자격 및 근무조건)
  - (자격) 연령에 상관없이 업무수행에 적합한 자(공개모집)
    - ※ 노인일자리 담당자(구 전담인력) 채용 시 자격조건 등 부가기준은 지자체 및 수행기관에서 별도 적용 가능
    - ※ 필요시 공개모집 절차 생략 가능(무기계약직 전환 등)
  - (근무조건) 수행기관과 노인일자리 담당자(구 전담인력) 간 근로계약의 정함에 따름
    - ※ 수행기관은 1년 이상 계속근로 후 퇴직하는 노인일자리 담당자(구 전담인력)에게는 퇴직금을 지급하여야 함
    - ※ 수행기관은 퇴직하는 노인일자리 담당자(구 전담인력)에게는 근로기준법에 따라 다음연도 연차유급휴가를 정산하여야 함
  - (근무시간) 주5일, 1일 8시간
    - ※ 근로기준법에 저촉되지 않는 범위 내에서 노인일자리 담당자(구 전담인력)-수행기관(의 장)과 협의 하에 조정 가능



- (지원기준) 12개월, 월1,850천원 지원(근로자 본인부담분 4대 보험료 포함)
  - 노인일자리 담당자(구 전담인력) 성과 보상을 위한 예산 1,257천원 별도 지원
    - ※ 노인일자리 담당자(구 전담인력) 성과급 예산 세부 지급기준은 추후 안내 예정
  - 수행기관 판단에 의해 예산 범위 내 노인일자리 담당자(구 전담인력) 활용기간 탄력운영 가능
    - ※ 근로계약 기간은 수행기관과 노인일자리 담당자(구 전담인력)의 근로계약에 따르며, 근로계약기간에 따른 수행기관의 노동법상 의무를 확인하여야 함
    - ※ 1년 이상 근무하여 퇴직금 지급 사유 발생 시 퇴직금 지급 가능
    - ※ 임금은 지방자치단체 또는 수행기관 자체예산으로 추가지원 가능
- (노인일자리 담당자(구 전담인력) 운영방안)
  - 수행기관(시·군·구 포함)은 표준계약서를 참고하여 근로계약서 작성 및 교부
  - 각 수행기관에서는 노인일자리 담당자(구 전담인력)와 협의하여 근로계약 기간, 근로시간, 임금 및 휴가 등 근로조건을 결정 후 근로계약서 체결
  - 근로자의 날은 노동법상 유급 휴일로 인정
    - ※ 경조사휴가, 특별휴가 등 약정휴가 규정은 지자체 및 수행기관의 운영규정 또는 취업규칙 등 정함에 따름

관련서식 [1-11호] 노인일자리 담당자(구 전담인력) 근로계약서

- 주요 업무내용
  - 참여자 모집, 선발, 교육 및 활동관리 지원
  - 매 월별 참여자 활동비(또는 임금) 지급 및 노인일자리업무시스템 관련 업무
  - 권역 내 신규 노인일자리 프로그램 개발
  - 기타 노인일자리 및 사회활동 지원사업 추진과 관련된 업무 등
    - ※ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 이외 타 업무 지원불가
- 기타사항
  - 수행기관 노인일자리 담당자(구 전담인력)는 한국노인인력개발원에서 실시하는 사업 운영안내, 사업 및 직무이해 관련 기초 수행능력 배양을 위한 한국노인인력개발원 온라인교육(기초과정) 등을 반드시 이수
    - ※ 교육이수(한국노인인력개발원 주관)에 필요한 출장여비 및 교육참가비 등 부대경비 집행 가능, 출장여비는 해당 수행기관의 규정에 의거해 집행

- 노인일자리업무시스템에 수행기관 노인일자리 담당자(구 전담인력) 현황 필수 등록
  - ※ 공익활동, 사회서비스형, 시장형사업단, 취업알선 노인일자리 담당자(구 전담인력) 모두 해당

**\* 노인일자리 담당자(구 전담인력) 퇴직금 지급 방법**

- (퇴직금 지급 대상) '19년 중도입사자 중 근로계약 기간이 1년 이상인 노인일자리 담당자(구 전담인력) 및 '20년 신규 채용되어 1년 이상 계속근로 후 기간제 근로계약의 만료 등에 따라 퇴직하는 노인일자리 담당자(구 전담인력)
- (퇴직금 관리방법) 매월 발생하는 노인일자리 담당자(구 전담인력) 퇴직적립금을 별도 통장에 적립·관리
- (퇴직금 지급방법)
  - 실제 계속 근로기간이 1년 이상인 노인일자리 담당자(구 전담인력)는 퇴직금을 지급받아야 할 사유가 발생하였을 경우 관련 법령(근로자퇴직급여보장법 제3조 적용범위, 4조 퇴직급여 제도의 설정 등)에 의거하여 퇴직금을 지급
  - 법정 퇴직금 산정기준(평균임금 산정방식)에 따라 산출된 퇴직금액이 지원한 퇴직적립금 보다 높거나 기타 여러 가지 사유로 인해 퇴직적립금이 법정 퇴직금보다 낮은 경우 사용자인 지자체 혹은 수행기관에서 자부담
  - 퇴직금 중간정산은 퇴직급여보장법 시행령 제3조에서 정하는 경우 외에는 인정하지 않음
  - 퇴직연금제도 도입은 지자체 또는 수행기관 자율적 판단에 의함

**3 사업단 팀장 운영**

- (수행업무) 수행기관 담당자의 현장업무 지원·보조(참여자 중 팀장 지정 운영)
- (운영기준) 참여 인원 매 10명마다 1명의 팀장 운영 가능
  - ※ 사업특성 고려해 팀장 배치기준 조정 가능(참여인원 5~6명당 1명)
- (팀장수당) 월 3만원 이내로 부대경비에서 지급(예산 범위 내)
  - ※ 팀장수당은 월 활동시간을 고려하여 3만원 이내에서 탄력적 지급 가능



## 6 부적격 및 부정수급 관리

### 1 부적격 관리

- (정의) 노인일자리 참여 중 자격변동이 발생한 경우
- (유형)
  - 국민기초생활보장법에 의한 생계급여·의료급여 수급자
    - 단, 국가유공자, 북한이탈주민 등의 사유로 인한 의료급여 1종은 참여 가능
    - 의료급여 2종 수급자의 경우 시장형사업단 참여 가능
  - 국민건강보험 직장가입자(취업알선 제외)
    - 사회서비스형, 시장형사업단은 참여자가 해당 수행기관의 건강보험 직장가입자인 경우 해당 없음
  - 장기요양보험 등급판정자 1~5등급, 인지지원등급
  - 정부부처 및 지자체에서 추진하는 일자리사업(노인일자리 및 사회활동 지원사업 포함)에 참여하는 경우
    - 노인일자리 및 사회활동 지원사업에 중복 참여
    - 정부부처 및 지자체에서 추진하는 일자리사업과 활동(근무)일자가 중복되는 경우
    - 정부부처 및 지자체에서 추진하는 일자리사업에 3개 이상 참여하는 경우
- (제재조치)
  - 부적격 참여 확인 즉시 당해 연도 해당 사업참여 중단 조치하고, 이후 참여시 2년간 적격 여부 중점 관리
  - 발생된 부적격 유형에 관계없이 즉시 활동중단
    - 단, 참여자 자격 변동에도 불구하고 참여가 가능한 다른 사업으로 재참여 가능
  - ※ (예시) 공익활동 참여 도중 기초연금 수급 자격 변동 → 시장형사업단 재참여
  - 공익활동 노노케어 수요자는 당해 노노케어 유형에는 참여 불가

**2 부정수급 관리**

- (정의) 보조금을 받을 목적으로 거짓 또는 그 밖의 부정한 방법으로 정부지원금을 신청, 지급받은 행위 일체
- (유형) 수행기관의 보조금 횡령 및 착복, 허위 (공)문서 작성, 참여자가 아닌 자에게 보조금 지급, 기타 지방자치단체가 부정수급으로 인정하는 경우 등
  - 보조금을 받을 목적으로 사업계획서 등을 허위로 작성하여 제출하는 경우
  - 활동하지 않은 자를 참여자로 등재하고 활동일지(출근부)를 허위로 작성하는 경우
  - 본인 외 타인(배우자 포함)의 개인정보를 도용하여 사업참여 신청서 등을 허위로 기재하는 경우
  - 활동(근무)시간을 허위로 작성하여 활동일지(출근부)에 작성 및 서명하는 등 방법으로 활동비(또는 임금)를 수령한 경우
    - ※ (예시) 공익활동 3시간 미만 참여 후 3시간 이상으로 활동일지를 작성하고 활동비를 수령
    - ※ (예시) 교정시설 입소기간, 요양기관에서의 요양기간(입원 등), 해외 출국 기간 중에 활동한 것으로 활동일지(출근부)를 작성
  - 타인을 대리참여 시켜 활동비(또는 임금)를 수령한 경우
  - 정부부처 및 지자체에서 추진하는 일자리사업과 참여시간이 중복되어 활동비(임금)를 수령한 경우(노인일자리 및 사회활동 지원사업 포함)
  - 기타 지방자치단체가 부정수급으로 인정하는 경우 등
    - ※ 위탁관리 협약서 내용과 상이한 업무를 수행 등
- (제재조치)
  - 수행기관이 보조금을 부정 집행·수급한 경우, 지자체는 지원금 회수, 당해 연도 사업수행 협약 취소 및 다음연도 참여를 제한하고 보건복지부로 해당 사실을 통보
  - 수행기관이 다수의 사업을 운영 중인 경우, 하나의 사업에서 협약체결 해지 사유가 발생하였다면 당해 기관에서 운영 중인 다른 사업에 대한 점검을 실시하고 점검 결과에 따른 적절한 조치를 취할 것



- 참여노인이 부정한 방법으로 활동비(또는 임금)을 수령한 경우, 수행기관은 해당 기간 동안 지급된 활동비(또는 임금) 환수, 당해 연도 참여 중단 및 다음연도 참여를 제한하고 지방자치단체로 해당 사실을 통보

· 참여자가 부정 수령한 보조금을 반납하지 않는 경우 5년간 참여 금지

➔ 보조금 관리에 관한 법률

□ 제33조(보조금수령자에 대한 보조금의 환수) ① 중앙관서의 장, 보조사업자 또는 간접보조사업자는 보조금수령자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 지급한 보조금 또는 간접보조금의 전부 또는 일부를 기한을 정하여 반환하도록 명하여야 한다.

1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 보조금 또는 간접보조금을 지급받은 경우
2. 보조금 또는 간접보조금의 지급 목적과 다른 용도에 사용한 경우
3. 보조금 또는 간접보조금을 지급받기 위한 요건을 갖추지 못한 경우

②보조사업자 또는 간접보조사업자가 제1항에 따라 보조금 또는 간접보조금의 반환을 명한 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 사실을 해당 보조사업 또는 간접보조사업의 소관 중앙관서의 장에게 통보하여야 한다.

③보조사업자 또는 간접보조사업자는 보조금수령자가 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 중앙관서의 장이 정하는 기간 동안 보조금을 지급하지 아니할 수 있다.

④중앙관서의 장은 보조금수령자가 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 일정한 기간 동안 보조사업자 또는 간접보조사업자에게 보조금수령자에 대한 보조금의 지급제한을 명할 수 있다.

□ 제40조(벌칙) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 10년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금에 처한다.

1. 거짓 신청이나 그 밖의 부정한 방법으로 보조금이나 간접보조금을 교부받거나 지급받은 자 또는 그 사실을 알면서 보조금이나 간접보조금을 교부하거나 지급한 자
2. 제26조의6제1항제1호를 위반한 자

□ 제41조(벌칙) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처한다.

1. 제22조를 위반하여 보조금이나 간접보조금을 다른 용도에 사용한 자
2. 제26조의6제1항제2호부터 제4호까지를 위반한 자
3. 제35조제3항을 위반하여 중앙관서의 장의 승인 없이 중요재산에 대하여 금지된 행위를 한 자

## 7 대기자 관리

- (대기자) 참여자 외에 대기자를 노인일자리업무시스템에 등록하여 순위 별로 관리, 중도탈락자 발생 시 반드시 점수 순위별로 우선 참여하도록 지원
  - ※ 활동장소와의 거리, 건강상태 등 개인 사정으로 인해 대기자 순위 기준 선발이 어려운 경우 그 사유를 노인일자리업무시스템에 입력하고 후순위자 선발 가능
- (중도포기자) 사업에 참여 하였다가 당초 활동(계약)기간을 채우지 못한 자에 대해서는 중도포기 사유를 확인하여 노인일자리업무시스템에 입력

## 8 개인정보 보호의무

### 1 개인정보보호법 준수사항

- (보호 의무사항) 지방자치단체(읍·면·동 포함) 및 수행기관은 노인일자리 참여자의 개인정보보호를 위하여 아래의 문서를 작성·구비, 관리하여야 함

관련서식	[1-7호] 개인정보 처리 위탁계약서 [1-8호] 정보보안 및 개인정보 보안서약서 [1-9호] 개인정보 파기 관리대장 [1-10호] 사용자 권한 신청서
------	---

- (목적 외 사용금지) 지방자치단체(읍·면·동 포함) 및 수행기관은 노인일자리 참여 신청자 상담과정에서 얻은 정보 또는 자료를 사업 목적 외에 다른 용도로 사용하거나, 제3자 또는 다른 기관에 제공할 수 없음
  - ※ 참여자 선정을 위한 지자체 정보제공 요청은 제외
- (문서 보관 철저) 지방자치단체(읍·면·동 포함) 및 수행기관은 노인일자리 참여자의 참여신청서 등 개인정보가 포함된 문서를 잠금장치가 되어 있는 문서고 또는 서랍장에 안전하게 보관하여야 함
- (업무용 컴퓨터 관리) 지방자치단체(읍·면·동 포함) 및 수행기관은 업무용 컴퓨터에 불필요한 개인정보가 보관되지 않도록 하고 필요한 경우 반드시 파일을 암호화하여 보관하여야 함



- 업무용 컴퓨터에 메신저·P2P 등 설치·사용 금지, 개인용 컴퓨터 사용 금지
- (개인정보보호 교육) 노인일자리 업무시스템 사용자는 연 1회 이상 개인정보 보호 교육을 이수 하여야 함
  - ※ 개인정보보호 종합포털 (<http://www.privacy.go.kr>)에서 제공하는 온라인 및 현장교육 프로그램, 교육 교재, 전문 강사 등을 활용

## 2 개인정보 통합관계 운영절차 준수사항

- (목적) 노인일자리업무시스템은 보건복지부 개인정보 통합관계 대상 시스템
  - 개인정보 통합관계(상시 모니터링)를 통해서 개인정보의 오·남용, 대량 유출 사고를 사전 예방
- (상시모니터링) 개인정보보호 위반 의심자 대상 상시 모니터링
  - 사용자가 업무시스템에서 처리하는 모든 접속 기록 수집
  - 접속기록 대한 개인정보 오·남용, 유출등으로 의심되는 사례 분석
  - 개인정보보호 위반 의심사례로 판단되는 경우 사용자에게 소명 요청
- (소명답변) 노인일자리 업무시스템 사용자가 소명 요청을 받은 경우 노인일자리 업무시스템(마이페이지→소명대상 관리화면)에서 기한 내에 소명 답변을 등록 하여야 함
  - 등록된 소명의 내용을 검토하여 적정, 부적정등 판정 처리
  - 부적정 판정시 시스템 관리 규정상 권한 회수·정지

## 9 예산운영

【관련근거 : 보조금 관리에 관한 법률, 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계 규칙】

### 1 예산 교부 및 집행

- 시·군·구는 수행기관과 사업위탁 계약을 체결한 경우 사업예산을 분기별로 교부 (기관 보조금 통장)하는 것을 원칙으로 하되, 집행상황을 고려하여 적정 예산을 교부
- 수행기관에서는 예산 집행 시 노인일자리 및 사회활동 지원사업 전용 법인카드 사용 및 (세금)계산서에 의한 계좌이체 원칙
- 보조금 관리에 관한 법률에 따라 e-나라도움을 이용하여 등록, 교부, 집행·정산 및 정보공시 등 보조금 관리 업무 수행
  - 사회복지시설정보시스템을 사용하는 복지시설은 기존 시설정보시스템 활용
    - ※ (교부, 집행, 정산 등) 보조금관리에 관한 법률 제26조의 2, 제2항(보조금통합관리망의 구축 등)
    - ※ (정보공시) 보조금관리에 관한 법률 제26조의 10(보조사업자등의 정보공시)

### 2 포괄적 예산 편성 및 집행 금지

- 수행기관의 예산은 사업목적 달성을 위한 보편타당하고 실행 가능한 예산으로 편성
  - 예비비, 잡비 등과 같이 사용목적이 구체적으로 나타나지 않은 예산과목으로는 편성불가
    - ※ 사업비 목별 구체적 산출 근거 제시

### 3 불용예산 및 보조금 이자 반납

- 사업 예산 중 회계연도 내에 사용하지 않은 불용액은 반납하여야 함
- 사업 보조금 통장에서 이자발생시 「보조금 관리에 관한 법률」 제31조에 의거하여 해당 지자체 반납
- 「보조금 관리에 관한 법률」에 의거 검증이 필요한 경우 감사인으로부터 정산보고서의 적정성에 대한 검증, 감사보고서 등을 제출



➔ 보조금 관리에 관한 법률

- 제27조(보조사업 또는 간접보조사업의 실적 보고) ① 보조사업자 또는 간접보조사업자는 중앙관서의 장이 정하는 바에 따라 보조사업 또는 간접보조사업을 완료하였을 때, 폐지의 승인을 받았을 때 또는 회계연도가 끝났을 때에는 대통령령으로 정하는 기한까지 그 보조사업 또는 간접보조사업의 실적을 적은 보조사업실적보고서 또는 간접보조사업 실적보고서를 작성하여 중앙관서의 장 또는 보조사업자에게 제출하여야 한다.
  - ② 제1항의 보조사업실적보고서 또는 간접보조사업실적보고서에는 그 보조사업 또는 간접보조사업에 든 경비를 재원별로 명백히 한 정산보고서 및 중앙관서의 장이 정하는 서류를 첨부하여야 한다. 이 경우 보조사업 또는 간접보조사업에 대한 보조금 또는 간접보조금이 대통령령으로 정하는 금액 이상인 보조사업자 또는 간접보조사업자(보조사업자 또는 간접보조사업자가 지방자치단체인 경우는 제외한다)는 「주식회사의 외부감사에 관한 법률」 제3조에 따른 감사인으로부터 정산보고서의 적정성에 대하여 검증을 받아야 한다. <개정 2016.1.28.>
  - ③ 제2항 후단에 따른 정산보고서의 정산 및 검증 방법에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. <신설 2016.1.28.>
  
- 제27조의2(특정사업자에 대한 회계감사) ① 같은 회계연도 중 중앙관서의 장으로부터 교부받은 보조금 또는 간접보조금의 총액이 10억원 이상인 보조사업자 또는 간접보조사업자(이하 이 조에서 "특정사업자"라 하며, 보조사업자 또는 간접보조사업자가 지방자치단체인 경우는 제외한다)는 「주식회사의 외부감사에 관한 법률」 제3조에 따른 감사인이 해당 회계연도를 기준으로 작성한 감사보고서(이하 이 조에서 "감사보고서"라 한다)를 보조금 또는 간접보조금을 교부한 중앙관서의 장에게 제출하여야 한다. 다만, 2년 이상 계속하여 보조금 또는 간접보조금을 교부받은 특정사업자로서 직전 회계연도에 감사보고서를 제출한 경우에는 해당 회계연도에 대한 감사보고서의 작성·제출을 생략할 수 있다.
  - ② 제1항에도 불구하고 특정사업자가 「주식회사의 외부감사에 관한 법률」 등 다른 법률에 따라 회계감사를 받는 경우에는 제1항에 따른 감사보고서를 갈음하여 해당 법률에 따라 작성된 감사 관련 보고서를 제출할 수 있다. 이 경우 감사 관련 보고서에는 보조사업에 관한 감사의견이 포함되어야 한다.
  - ③ 제1항 및 제2항에도 불구하고 중앙관서의 장은 특정사업자가 교부받은 보조금을 다른 간접보조사업자에게 다시 교부하는 등 그 특성상 감사보고서를 작성·제출하기에 적합하지 아니하다고 인정하는 경우에는 기획재정부장관과의 협의를 거쳐 해당 특정사업자에게 감사보고서를 제출하지 아니하게 할 수 있다.
  - ④ 제1항부터 제3항까지에서 규정한 사항 외에 특정사업자의 감사인 선정, 회계감사의 기준 및 감사보고서의 작성·제출 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

**4 회계관리 기준**

- 사업예산 별도 구분계리
  - 수행기관의 고유 목적사업 예산과 노인일자리 및 사회활동 지원사업 예산(공익활동·사회서비스형·시장형사업단·취업알선)은 별도 구분계리
    - ※ 보조금 장부, 통장, 지출 결의서 등을 별도 작성·관리
  - 노인일자리 담당자(구 전담인력) 퇴직적립금에 대해 별도 구분 계리
  - 시장형사업단은 사업비 통합집행이 불가하므로 사업단별로 구분 계리 필수

**5 참여자 활동비(또는 임금) 지급**

- 매월 말일까지의 활동(근무) 사실을 확인하고 다음달 5일까지 활동비(또는 임금)를 지급, 그 내역을 노인일자리업무시스템에 입력
- 참여자 본인통장 입금 원칙
  - ※ 금융거래가 불가능한 경우 현금으로 지급하고 현금지급 확인서 구비

**▶ 지방회계법 제43조 및 동법 시행령 제52조**

- 지방회계법 제43조(현금 취급의 제한) 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 경우 외에는 지방자치단체의 자금을 현금으로 보관하거나 지급할 수 없다.
- 지방회계법 시행령 제52조(현금 취급 제한의 예외) 법43조에서 “대통령령으로 정하는 경우”란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.
  1. 계좌 입금 및 카드 사용이 불가능한 경우
  2. 일반운영비 중 일직비·숙직비를 지급하는 경우
  3. 업무추진비 중 격려금, 조의금, 축의금을 지급하는 경우
  4. 공무원의 여비를 지급하는 경우
  5. 그 밖에 경비의 용도상 현금 사용이 불가피하다고 인정되는 경비로서 행정안전부장관이 정하는 경비

관련서식	[2-11호] 공익활동 활동비 현금지급 확인서
	[3-10호] 사회서비스형 임금 현금지급 확인서
	[4-11호] 시장형사업단 임금 현금지급 확인서

- 사업 참여 도중 참여노인이 사망할 경우에도 활동비(또는 임금)를 사망자 통장으로 입금하고, 입금이 불가능한 경우 가족관계 증명서 구비 후 유가족에게 통장으로 입금



## 6 부대경비 및 사업비 집행

- 부대경비 및 사업비의 집행은 사업 전용카드를 통한 카드집행과 (세금)계산서에 의한 계좌이체를 원칙으로 함
- 비교 견적, 활동복 재활용, 수요처 협력지원 등을 통해 예산절감 및 효율적인 보조금 집행을 위해 노력해야 함
- 사업별 집행 항목

구분	집행 항목
공익활동 부대경비	상해보험료, 피복비, 홍보비, 회의비, 교육비(참여자), 팀장수당, 활동진행(관리)비, 비품구입비, 문화활동비, 출장비, 참여자 유류비 보조, 기관차량 유류비 보조, 교육참가비, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료(기관부담금), 공공요금 중 전화요금, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당
사회 서비스형 부대경비	피복비, 홍보비, 회의비, 교육비(참여자), 팀장수당, 활동진행(관리)비, 비품구입비, 문화활동비, 출장비, 참여자 유류비 보조, 기관차량 유류비 보조, 교육참가비, 참여자 사회보험료(기관부담금), 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료(기관부담금), 공공요금 중 전화요금, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당
시장형 사업단 사업비	참여자 인건비, 참여자 사회보험료, 팀장 수당, 전담 보조인력 수당, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료, 전문인력 인건비, 전문인력 사회보험료, 재료비, 시설투자비, 장비구입비, 비품구입비, 회의비, 피복비, 문화활동비, 출장비, 참여자 교육비, 교육참가비, 기관차량 유류비 보조, 참여자 유류비 보조, 홍보비, 공공요금, 사업단 보험료, 세금, 사업진행비, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당
취업알선 사업비	홍보비, 회의비, 교육비(참여자), 문화활동비, 출장비, 교육참가비, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료, 공공요금 중 전화요금, 비품구입비, 상해보험료(지자체 보조에 한함, 비사업자 수요처 필요시), 사업진행비, 기관차량 유류비 보조, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당

※ 집행 시 유의사항은 사업별 세부내용 참조

- 집행 불가 항목
  - 사무실 임차료, 전기·수도료 등 기관 운영성 경비, 참여자에 대한 기념품 구입, 기관장 출장비, 참여자 교통비, 기관 차량보험료 및 수리비 등
  - ※ 한국노인인력개발원 교육 참가 시 기관장 출장비 예외 인정

### Ⅲ ▶ 주체별 주요역할

#### 1 지방자치단체

- 노인일자리 및 사회활동 지원사업 지역 내 사업 총괄
  - 시·도 및 시·군·구는 지역 내 사업계획 심사, 사업 착수 이후 참여자 현황, 사업 운영 현황 등 사업추진 실적 확인
  - 노인일자리 및 사회활동 지원사업 예산지원(지방비) 등
- 노인일자리 및 사회활동 지원사업 위원회 구성·운영
  - (구성·운영 주체) 기초자치단체
  - (위원회 구성) 지자체(노인복지 또는 사업 담당부서) 담당자 2명 이상, 사업 수행 기관 및 유관기관 관계자 2명 이상, 기타 노인복지분야 외부전문가 참여 가능
  - (위원회 운영) 연 2회 이상 운영
  - (위원회 주요역할) 지역 내 사업 기본계획 수립, 지역 욕구조사, 수행기관 선정 및 심사, 지역 노인일자리 및 사회활동 지원사업 활성화를 위한 주요안건 협의 등
- 시·도 협의체 운영협조 등
- 시·군·구별 발대식 추진(필요시)
- 시·군·구별 참여자 통합 소양교육 실시
  - (추진주체) 지방자치단체 및 수행기관별 추진
  - (실시방법) 전문 민간기관과 연계하여 사업 참여자를 위한 공통 소양교육 및 사업 유형별 교육주제를 공통으로 선정하여 실시 가능
  - ※ 시·군·구 통합 교육 시 소정의 다과비 사용 가능하며 통합 소양교육 계획 수립 시 교육진행 일정(절차) 및 예상인원, 단가 등의 내용을 구체적으로 명시
- 수행기관별 사업 추진실적 확인
  - 시·군·구는 매월 관할 수행기관의 사업추진 실적 확인 및 마감 처리 진행(노인 일자리업무시스템 활용)



- 실적 확인항목

- 월별 참여자, 대기자 및 중도포기자 등 현황
- 사업예산 집행실적, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 운영현황 및 사고발생 현황 등
- 시장형사업단 매출실적, 취업알선(지자체보조) 추진실적 등

○ 사업추진 실태 점검

- 시·도 및 시·군·구는 연 1회 이상 해당 지자체 및 수행기관 일제 지도점검 실시 후 점검 결과를 보건복지부 송부

※ 단, 시장형사업단은 분기별 1회 수행기관 정산보고서 확인·점검 실시(분기별 정례화)

- 주요 점검내용

- 수행기관 공모 및 심사 결과 적정성
- 참여자 모집, 선정기준 적용 및 적정성(선발기준 적용, 건강보험 직장가입자 참여 확인 등)
- 참여자 관리(참여자 자격변동에 대한 조치, 참여자 부적격·부정수급에 대한 조치 등)
- 참여자 교육 실적 등
- 사업 추진실적 및 부진 시 사유 등
- 팀장 및 전담 보조인력 관리(업무분장, 수당지급 내역 등)
- 수행기관 노인일자리 담당자(구 전담인력) 활용 적정성 등(퇴직적립금 관리 등)
- 보조금 집행관리의 적정성(집행내역, 관련 증빙서류 비치 등)
- 개인정보보호 관리의 적절성 등

- 결과 보고

- 일제 지도점검 실시 후 1개월 이내 시·군·구는 시·도에, 시·도는 보건복지부 (한국노인인력개발원)에 결과 보고
- 지방자치단체는 점검 과정에서 위반사항 적발 시 주요 조치기준에 따라 해당 사업 수행기관에 조치하고 그 내용을 결과보고서에 수록

○ 기초자치단체 공무원 대상 교육 참여 권장

- 사업운영안내 및 심사·평가방법, 지도점검 관련 사항 등 교육 이수

- 관할 수행기관 대상 간담회 실시(반기별 1회)
  - 지역 내 사업 계획 및 추진현황 공유, 합동평가 등을 통해 지역 네트워크 강화
  - 자치단체 운영비 또는 관내 수행기관의 사업 부대경비 활용 가능
- 사회서비스형 수행기관의 관리·지원 등
  - 지방자치단체는 사회서비스형 사업의 원활한 추진을 위해 수요처 현황파악, 수요 조사, 참여자 모집 공고 및 운영, 관리 등 지원

< 점검결과 주요 조치기준 >

조치유형	판단 기준	지적위반 사항
행정적 시정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정상적인 상태로 수정, 회복이 가능한 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업계획서 수정보완 처분 시 이행 미흡</li> <li>• 자료제출 및 실적보고 지연(1~2회)</li> <li>• 비치문서 관리 소홀(서식 부적정, 미작성 등)</li> <li>• 노인일자리업무시스템 단순 입력 오류</li> </ul>
기관 주의	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가벼운 과실 또는 경미한 운영 안내 위반으로, 기관 주의를 통해 개선이 가능하다고 판단되는 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자료제출 및 실적보고 상습 지연(3회 이상)</li> <li>• 참여자 선발·활동관리 기준 미준수</li> <li>• 사업 미시행 및 지연</li> <li>• 지출서류 또는 회계장부 관리 소홀                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업자등록증·견적서 등 지출 부속서류 미비 또는 회계장부 등재 미비 등</li> </ul> </li> <li>• 예산 집행기준 및 집행절차 미준수                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- (공익활동·사회서비스형) 활동비(인건비)·부대경비 집행계획 미수립, 집행기준 미준수, 집행 결과보고 누락</li> <li>- (시장형·취업알선) 사업비·수익금 집행기준 미준수 및 집행계획 수립 또는 결과보고 누락</li> <li>* 수익금은 시장형사업단에 한함</li> </ul> </li> <li>• 노인일자리업무시스템 입력 누락(참여자, 수요처 등록 등)</li> </ul>
기관 경고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정 착오 또는 과실 등으로 인해 운영안내 위반 또는 업무를 부당하게 처리한 경우로, 기관 주의를 통해서도 개선이 어렵다고 판단되는 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산 집행근거 누락                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지출결의서 또는 현금영수증·카드매출전표·무통장입금표 등 지출증빙 누락, 3만원 이상 현금결제</li> </ul> </li> <li>• 참여자의 활동관리 대장(출근부) 허위작성</li> <li>• 노인일자리업무시스템 허위 입력</li> <li>• 사회서비스형, 시장형사업단 근로(도급)계약서 작성 및 교부의무 불이행, 사회보험(상해보험) 미가입 등 노동·사회보험관계법령 미준수</li> </ul>



조치유형	판단 기준	지적위반 사항
사업 중단	<ul style="list-style-type: none"> <li>운영안내 또는 위탁계약에 반하는 심각한 위반행위로 개선이 불가능하거나, 지속적인 사업진행이 곤란한 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공문서 허위 작성, 위·변조</li> <li>수행기관의 보조금(수익금) 허위집행               <ul style="list-style-type: none"> <li>- (공익활동·사회서비스형)부대경비 및 활동비(인건비) 허위지급 등</li> <li>- (시장형사업단)사업비 및 인건비 허위지급 등</li> </ul> </li> <li>사업비 및 수익금 유용 또는 횡령 등</li> <li>참여자 활동(근로)의 사적 이용</li> <li>기타 부정수급에 해당되는 경우</li> </ul>

※ 해당 점검 시 다수의 지적(위반) 사항이 발생한 경우 가중 처분을 할 수 있음

※ 지방자치단체는 경고 이상을 조치 받은 수행기관의 다음연도 사업 참여 배제 또는 사업량 삭감 배분 할 수 있음 (사업중단 조치는 당해연도부터 적용 가능)

※ 경고나 사업 중단 시 사업 담당자나 기관 책임자에 책임 소재가 명확한 경우 기관으로 하여금 별도의 징계를 요청할 수 있음

## 2 수행기관(시·군·구 포함)

### ○ 참여신청서 등록

- 수행기관은 참여신청자가 제출한 신청서를 노인일자리업무시스템 등록

### ○ 참여자 관리

- 참여신청자에 대한 자격기준 확인
  - 기초생활 수급여부, 기초연금 수급여부, 차상위 계층여부, 건강보험 직장가입 여부, 장기요양등급 판정여부 및 소득인정액 등 노인일자리업무시스템에서 확인
- 사업단별 참여자 및 대기자, 중도포기자 및 중도포기 사유 관리 등
- 사업 참여 중 사망사고가 발생한 경우 해당 지자체 및 보건복지부(한국노인인력개발원)에 공문을 송부하고 조치결과를 노인일자리업무시스템에 입력

### 관련서식

[1-12호] 사망사고 발생현황 보고서

- 수행기관은 고농도 미세먼지 발생시 실외활동 자제 및 실내활동(참여자 교육 등)을 권고, 미세먼지 대응요령에 따라 중점 관리

- ※ 부대경비(사업비)를 통해 보건용 마스크 등 안전물품 교부 가능
- ※ 고농도 미세먼지 발생 시 세부 운영방안 별도 안내

○ 참여자 자격변동 등 부적격·부정수급 관리

- 사회보장정보시스템(범정부)과 연계된 참여자 자격변동 사항에 대해 매월 점검 후 노인일자리업무시스템에 조치결과 입력

- 기초생활 수급 여부, 기초연금 보장 중지 여부, 차상위 계층 탈락 여부, 건강보험 직장가입 관련 변동 여부, 장기요양보험 책정 여부 등
- 사망, 교정시설 입·퇴소, 주민등록번호 변경·말소, 성명변경, 출·입국 등

- 타재정일자리 중복참여 현황 등에 대해 점검 후 지자체로 조치결과 보고

○ 사업 추진실적 보고

- 수행기관(시·군·구 포함)에서 월별 사업추진 실적을 다음달 5일까지 노인일자리 업무시스템에 입력 및 보고(마감처리 실시)

- 시장형사업단 수행기관은 분기별 1회 시·군·구로 사업단 정산보고서 제출(증빙서류 첨부)

- 노인일자리업무시스템 입력항목

- 사업추진 실적 및 예산집행 실적
- 중도포기자 및 대기자 현황
- 참여자 교육 실적
- 참여자 사고발생 현황
- 노인일자리 담당자(구 전담인력) 인적사항 및 운영현황
- 서비스 대상자 현황 및 수요처 등록 등

- ※ 시·군·구에서는 관할 수행기관의 실적입력 항목을 매월 확인하고 마감 처리



➔ 노인일자리업무시스템 필수입력 및 관리사항

□ 사업추진 및 예산집행 실적 외 아래 내용을 노인일자리업무시스템에 매월 입력 및 관리

사업단계	입력 및 관리	노인일자리업무시스템(작성화면)
사업계획 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업계획 등록(작성, 수정, 삭제)</li> <li>•사업계획변경사항 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업계획》사업계획</li> </ul>
사업추진 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>•참여자 및 대기자 : 신청자 정보 등록</li> <li>•선발기준표 및 개인별 점수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•참여자》참여자선발관리</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•월 마감 : 월 집행 활동비 및 부대경비 마감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업운영》보수관리</li> <li>•사업운영》마감관리</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•참여자 교육사항 등록(과목, 시간, 강사 등)</li> <li>•참여자 교육이수 등록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업운영》교육이수관리</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•노인일자리 담당자(구 전담인력) 인적사항 등록</li> <li>•노인일자리 담당자(구 전담인력) 예산 집행실적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업운영》노인일자리 담당자(구 전담인력) 관리</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•수요처 등록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업운영》기타관리》수요처등록</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•수요자(서비스 대상자) 등록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업운영》기타관리》노노케어 대상자 등록</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사고발생, 상해 및 산재보험 처리 결과 등록</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업운영》기타관리》사고발생현황</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>•참여자 자격변동 및 부적격·부정수급 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사후관리》부적격/부정수급 관리</li> <li>•사후관리》중복수급자 관리(연계)</li> <li>•사후관리》중복참여 의심자 관리</li> <li>•사후관리》자격정보 의심자 관리</li> <li>•사후관리》건강보험자격사항관리</li> </ul>

○ 종사자 교육(기관장, 중간관리자, 실무자 및 노인일자리 담당자(구 전담인력)) 교육 참석

- 해당 교육 이수 시 공익활동 성과관리에 반영

※ 종사자 교육 일정 및 이수시간은 노인일자리업무시스템을 통해 별도 공지

○ 수행기관(시·군·구 포함) 비치대장

- 수행기관 선정심사 결과보고(시·군·구)

- 사업계획서 및 위탁관리 협약서

- 개인정보 처리 위탁계약서

- 정보보안 및 개인정보 보안서약서

- 개인정보 파기 관리대장

- 해당 수행기관(시·군·구 포함)에서 활동 중인 참여자에 대한 참여 신청서 및 관련 제출서류 일체

※ 해당 수행기관에 참여신청서를 제출하였으나 타 기관에서 활동 중인 참여자의 경우, 노인일자리업무 시스템에 해당 정보 등록 후 관련 서류는 파기

- 참여자별 선발기준표 및 노인 공익활동 협약서
- 수요자, 수요처의 서비스신청서 및 개인정보 수집·이용 동의서
- 참여자별 활동일지(출근부)
- 사업단별 활동비(또는 임금) 대장
- 노인일자리 담당자(구 전담인력) 근로계약서
- 참여자별 근로(도급)계약서(사회서비스형, 시장형사업단)
- 전담보조인력 월간 업무일지(시장형사업단)
- 사업 자체운영 규정, 월별 사업추진현황 정보공개서, 정산보고서, 자산대장(시장형사업단)

### 3 보건복지부(한국노인인력개발원)

- 노인일자리 및 사회활동 지원사업 상시관리
  - 사업 착수 이후 참여자 현황, 참여자 교육 실시, 사업운영 현황 등과 관련해 주기적인 공지와 조치 요청
  - 참여자 자격(변동)에 대한 사후관리 진행
    - (사후관리 항목)건강보험 직장가입 현황, 타채정일자리 중복참여 현황, 기초생활수급여부, 기초연금 보장증지 여부, 장기요양보험등급, 사망, 교정시설 입·퇴소, 주민등록번호 변경·말소, 성명 변경, 출·입국 등
- 현장점검
  - (대상) 지방자치단체 및 수행기관
  - (시기) 2020년 6~10월
  - (주요 점검내용) 참여자 모집·관리 및 수요처관리 현황 파악, 부대경비 집행 현황 파악, 사업추진 실적 및 운영 현황 파악, 사업운영 지침과 관련된 사항 등
- 2019년도 공익활동 성과관리
  - (대상) 2019년 공익활동 사업을 추진한 수행기관
  - (방법) 성과관리 지표를 기준으로 수행기관 실적(노인일자리업무시스템 내 입력된 실적) 평가



- (시기) 2020년 3~6월
- (결과활용) 2020년 공익활동 인센티브 지급
  - ※ 성과관리 지표의 내용 및 일정은 조정될 수 있음
- 2019년도 시장형사업단 성과진단
  - (대상) 2019년 시장형사업단 중 국비 지원 사업(중단 및 고유사업 제외)
  - (방법) 2019년 12월 기준 노인일자리업무시스템 입력 실적 일괄 산출
  - (시기) 2020년 1분기
  - (결과활용) 2020년 시장형 인센티브 지급
    - ※ 성과진단 내용 및 일정은 조정은 조정될 수 있음
- 2019년도 인력파견형사업단 성과진단
  - (대상) 2019년 인력파견형사업단 중 국비 지원 사업
  - (방법) 2019년 12월 기준 노인일자리업무시스템 입력 실적 일괄 산출
  - (시기) 2020년 1분기
  - (결과활용) 2020년 취업알선형 인센티브 지급
    - ※ 성과진단 내용 및 일정은 조정은 조정될 수 있음
- 2021년도 수요조사
  - (내용) 지자체별 사업량 및 소요예산, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 필요인원
  - (시기) 2020년 4~6월

M INISTRY OF H EALTH AND W ELFARE



## 제2장

# 공공형(공익활동) 노인일자리 사업운영



< 공공형(공익활동) 추진단계별 절차 >

단 계	운영 방법	운영 주체
사업시행 공고	<input type="checkbox"/> 홈페이지, 게시판, 언론 등을 활용하여 사업 시행 공고 ◦ (공고내용) 사업개요, 공익활동 프로그램별 사업량, 수행기관 신청 절차 및 내용, 수행기관 선정 심사계획 등	시·군·구
수행기관 선정 및 사업량 배정	<input type="checkbox"/> 시·군·구는 심사를 거쳐 수행기관을 선정, 수행기관별, 프로그램별 사업량 배정	시·군·구 →수행기관
참여자 등 모집 공고	<input type="checkbox"/> 홈페이지, 게시판, 언론 등을 활용하여 참여자 모집 공고	시·군·구 수행기관
신 청	<input type="checkbox"/> 사업에 참여하고자 하는 자 및 기관 등은 참여 신청서를 작성하여 시·군·구 또는 수행기관으로 제출 - 신청 노인 1인당 2개 이내 ※ 행복e음 또는 복지로, 일자리추천시스템(국민연금)을 통한 온라인 신청 가능	참여자·수요처 (수요자)→ 수행기관
대상선정	<input type="checkbox"/> (시·군·구) 참여 신청자의 자격 확인, 선발기준에 따라 참여자 일괄 선발, 수행기관별 참여자 배분 <input type="checkbox"/> (수행기관) 수요처 및 수요자 발굴·선정	시·군·구, 수행기관
위 축	<input type="checkbox"/> 참여자 “지역봉사지도원” 위축(권장사항)	시·군·구
참여자 및 대기자 DB 관리	<input type="checkbox"/> 참여자 및 수요처·수요자 정보 전산 입력 <input type="checkbox"/> 대기자 전산 등록·관리	수행기관→ 업무시스템
매 칭	<input type="checkbox"/> 참여자의 희망 활동지역, 분야 등을 고려하여 적절한 수요처 또는 수요자와 매칭	수행기관
교 육	<input type="checkbox"/> 참여자 활동 시 필요사항에 대한 교육 실시(활동방법, 안전 수칙 등)	수행기관
활동 실시	<input type="checkbox"/> 참여자는 활동내용 및 조건 등을 기재한 협약서 작성 후 활동 실시, 활동일지 작성 <input type="checkbox"/> 수요처·수요자는 활동 내용 및 조건 등에 관한 협약서 작성·서명	참여자·수요처 (수요자)
활동비 지급	<input type="checkbox"/> 지자체 또는 수행기관은 참여자의 활동내역 확인 후 매달 활동비 지급	수행기관 → 참여자
활동 종료	<input type="checkbox"/> 활동계획서상 활동기간 완료나 참여자의 활동 중단 희망 시 활동 종료	수행기관



## 1 목적 및 정의

- (목적) 저소득 어르신들의 지속적인 사회 참여 활동을 지원함으로써 건강개선, 사회적 관계 증진 및 소득 보충 등 건강하고 활기찬 노후생활에 기여
- (정의) 노인이 자기만족과 성취감 향상 및 지역사회 공익 증진을 위해 참여하는 봉사 활동

## 2 운영개요

### 1 활동조건

- 참여자격 : 만 65세 이상 기초연금수급자 원칙
  - ※ 만 65세 이상 기초연금수급 대기자가 없을 경우, 만 60~64세 차상위 계층 선발
- (운영기간) 평균 11개월(사업특성 및 지자체 여건에 따라 탄력 운영)

#### \*사업특성별 운영방법(예시)

- 12개월 운영 : 실내활동 및 지속적 서비스가 필요한 활동(노노케어 등)
- 10개월 운영 : 실외활동 및 초등학교·유치원 등 수요처 상황 고려가 필요한 활동

- 참여자 활동시간 : 월 30시간 이상(일 3시간 이내)
- 휴한기(12~2월), 휴서기(7~8월)는 지자체 협의를 통해 10시간 범위 내에서 활동 시간 단축하여 운영 가능하며, 실제 활동시간을 반영하여 활동비 지급

### 2 예산지원 기준

- 참여자(활동비) : 1인당 27만원 이내
  - 교통비 3천원, 간식비 3천원, 식비 6천원
  - 활동실비 : 시간당 6천원

### ▶ 활동비 지급기준

구분	지급내역	활동비
1시간 이상 ~2시간 미만	교통비 3천원 + 활동실비 6천원	9,000원
2시간 이상 ~3시간 미만	교통비 3천원 + (활동실비 6천원×2시간) + 간식비 3천원	18,000원
3시간 이상	교통비 3천원 + (활동실비 6천원×3시간) + 식비 6천원	27,000원

※ 활동비 지급은 교통비, 식비 및 간식비와 활동실비를 포함하여 월 최대 27만원 초과 불가

### ○ 수행기관(부대경비) : 1인당(연간) 18만원

※ 예산 범위 내에서 사업단 별 운영개월 수에 집행 가능, 부대경비 잔액이 발생할 경우 참여자 활동비로 사용 가능

### 3 프로그램 유형

유형	세부 사업내용
노노케어	• 독거노인, 조손가정 노인, 거동불편 노인, 경증치매 노인 등 취약노인 가정을 방문하여 일상생활을 안정적으로 유지할 수 있도록 안부확인, 말벗 및 생활 안전 점검 등 필요한 서비스를 제공하는 활동
취약계층 지원	• 노인을 제외한 장애인, 다문화 가정, 한부모 가족 아동 등 취약계층에게 상담·교육 및 정서적 지원 등 필요한 서비스를 제공하는 활동
공공시설 봉사	• 복지시설, 공공의료시설, 교육(보육)시설, 지역 내 주거환경 및 생태환경 정화 등 지역사회 내 필요한 공익서비스를 제공하기 위해 필요한 각종 사항을 지원하는 활동
경륜전수 활동	• 노인이 평소 가지고 있는 경험과 지식, 삶의 지혜를 동세대, 아동·청소년 세대 등 지역공동체 구성원들과 공유하는 활동



## &lt; 공공형(공익활동) 노인일자리 세부 프로그램 &gt;

구분	프로그램	프로그램 내용
	노노케어	•취약노인 가구를 방문하여 일상생활을 안정적으로 유지할 수 있도록 안부확인, 말벗활동 및 생활실태 점검 등 수행
취약 계층 지원	장애인봉사	•지역 내 장애인 가정 및 장애인 보호시설, 학교 내 특수학급 등 대상자를 보조하고 지원
	다문화 가정 봉사	•지역 내 다문화가정의 가족상담 및 정서지원을 통한 정착지원
	한부모가족 봉사	•지역 내 한부모 가족 아동의 보호 및 교육 등 다양한 서비스 제공
	청소년 선도 봉사	•지역 내 청소년 비행우발지역에서 선도 및 상담지원
	생활시설 이용자 지원 봉사	•지역 내 재가복지시설, 장애인 및 아동생활시설 등 취약계층 이용 자에 대한 지원
공공 시설 봉사	학교급식 지원봉사	•학생을 대상으로 급식 및 식사예절 지도 등을 지원
	스쿨존 교통지원 봉사	•지역 내 유치원 및 학교 주변 교통정리 및 교통안전 인식 확산 (캠페인)
	CCTV상시관제	•학교 내·외부에 설치된 카메라(CCTV)를 모니터링 후 문제발생 시 학교 측에 구두보고 및 조치 요청
	보육시설봉사	•보육교사 보조, 생활지도 및 강의 등 지원
	지역아동센터봉사	•지역아동센터 아동의 방과후 교육, 귀가 및 급식 등 다양한 지원
	도서관봉사	•국·공립 및 초·중·고등학교 내 도서관 관리지원
	공원, 놀이터 등 공공시설 봉사	•공원, 놀이터 및 공공시설 등 관리지원
	문화재 시설 봉사	•지역 내 문화재 보호, 훼손방지 및 관람편의 제공 지원
	공공의료 및 복지시설 봉사	•보건소, 복지기관 및 경로당 등 관리지원
	지역사회 환경개선 봉사	•지역 내 주거환경 및 생태환경 등 정화 업무
	주정차 질서 계도 봉사	•주차 혼잡지역의 질서유지 및 계도
	어린이 안심 등하교 지원 봉사	•초등학생 등하교길 동행지원 활동
	기타	•기타 분류 안 된 공공서비스 활동
	경륜 전수 활동	건강 체조 취미생활 지도
문화공연 활동		•복지소외지역 또는 각종 생활시설 등 문화 소외 대상자에게 다양한 문화 제공활동
체험 활동 지원		•지역 내 숲 체험 및 문화체험을 위한 각종 해설지원 등
경륜전수 활동		•유아 및 초·중학생 대상 경륜전수 활동

### 3 참여자 및 수요자(수요처)

#### 1 참여자

- 기초연금 수급자 중 본인의 희망에 따라 “노인 공익활동” 참여를 신청하고 소정의 선발절차를 거쳐 선발된 자
  - 만 65세 이상 대기자가 없는 경우 만 60~64세 차상위 계층도 참여 신청 및 선발 가능

#### 2 수요처 및 수요자(서비스 대상자)

- 수요처
  - (신청대상) 정부 또는 지방자치단체에 등록된 비영리 단체 또는 기관으로서 노인 공익활동 서비스를 제공받고자 하는 기관

##### \* 신청제외

- 종교적·정치적 목적이나 소속 회원의 이익을 목적으로 활동하는 기관이나 단체
- 영리를 목적으로 활동하는 기관이나 단체
- 목적, 형태 등이 공익활동 수요처로 적합하지 않다고 수행기관이 판단하는 기관이나 단체

- (신청방법) 서비스 제공을 희망하는 단체 및 기관은 수행기관에 노인 공익활동 서비스 신청서(수요처용)를 제출

※ 수행기관은 지역 내 다양한 기관이 수요처 모집에 응할 수 있도록 공고

관련서식 [2-6호] 공익활동 서비스 이용 신청서(수요처용)

- (선정방법) 수행기관은 신청 단체 및 기관의 성격, 사업 운영, 참여노인 활용 계획 등을 고려하여 수요처를 선정
  - 수행기관은 선정된 수요처 현황을 노인일자리업무시스템에 필히 입력
- 수요자(서비스 대상자)
  - (신청대상)



- 지역사회 복지 사각지대에 있는 취약한 개인으로, 사업 수행기관, 지역 내 복지 시설 및 지방자치단체(주민센터 등) 등 지역사회에서 연계·발굴된 공익활동 서비스를 필요로 하는 자
  - 본인(가족포함)이 노인 공익활동 서비스를 요청한 자
- (신청방법) 서비스를 제공받고자 희망하는 자는 수행기관에 신청서를 작성하여 제출
- (선정방법)
- 수행기관은 노인 공익활동 서비스 신청자, 지역사회에서 연계·발굴한 대상자 중 노인 공익활동 서비스의 필요성 및 효과성 등을 고려하여 적절한 자로 수요자를 선정
  - 수행기관은 선정된 수요자 현황을 노인일자리업무시스템에 필히 입력

관련서식 [2-5호] 공익활동 서비스 이용 신청서(수요자용)

**\* 노노케어 수요자 발굴시 유의사항**

- 독거노인·부부노인·조손가구, 경증 치매노인 등 취약노인 중 연령, 경제상태, 건강 등 연중 보호의 필요성이 높은 순서대로 지원
  - 다만, 국가 또는 지방자치단체를 통해 유사한 재가서비스를 받고 있는 노인은 서비스 대상자에서 제외
    - 자활간병서비스, 노인장기요양보험, 복지도우미(보훈처), 방문요양서비스 등을 통해 유사한 재가서비스를 받고 있는 수요자는 서비스 대상자에서 제외
    - 수요자 발굴시 중복되지 않는 범위 내에서 선정하되 수요자의 서비스 필요성 등을 고려하여 노인맞춤돌봄서비스 대상자의 서비스 수혜 허용
- 지방자치단체는 수행기관의 서비스 대상자 선정에 필요한 기초자료 제공 및 선정된 이용자의 서비스중복 확인 등 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 협조

## 4 운영방법

### 1 수요처(수요자)와 참여자 매칭

- 수행기관은 참여자가 희망하는 활동 프로그램에 대해 상담 등을 실시하고, 참여자 및 수요처(수요자)의 수요를 반영하여 매칭

- 사업 참여노인과 수요처(수요자)는 노인 공익활동 협약서를 작성하여 각각 1부씩 보관하고, 해당 수행기관에도 제출

- ※ 단, 협약서 작성 방식은 수요처 특성에 따라 탄력적으로 조정 가능 (참여자 명단은 필히 첨부)
- ※ 수요처가 불명확한 경우 해당 시설의 관리주체 또는 지자체 등을 수요처로 할 수 있음
- ※ 참여자 중 수요처 관계자는 해당 수요처에서 활동 불가

#### 관련서식 [2-7호] 공익활동 협약서(예시)

- 노노케어 사업의 경우 참여노인 보호 등을 위해 2인 1조 활동, 지자체 등과 정보를 연계하여 서비스 중복 수요자 배제

※ 사업단 특성 및 수요자 상황에 따라 조율가능

유형	수요처 및 수요자
노노케어	• 독거노인, 조손가정 노인, 거동불편 노인, 경증치매 노인 등 지역 내 복지 사각지대 노인
취약계층 지원	• 노인을 제외한 장애인, 다문화가정, 한부모가족 아동 등 지역 내 복지사각지대 취약계층
공공시설 봉사	• 복지시설, 공공의료시설, 교육(보육)시설, 개선 및 관리가 필요한 지역 내 주거 환경 및 생태환경
경륜전수 활동	• 동세대, 아동·청소년 세대 등 노인의 경륜전수를 필요로 하는 지역공동체 구성원

- 수요처(수요자)가 참여자에 대해 욕설, 폭언 및 부당한 지시 등 수요처 행동강령에 위반하는 행위를 하는 경우 당해연도 서비스를 중단할 수 있으며, 향후 수요처(수요자) 선정 시 제외 가능

#### 부록 수요처 행동강령



## 2 참여자 교육

○ 수행기관은 참여자 활동방법, 안전수칙 등 활동에 필요한 활동교육, 안전교육(필수 4시간) 등 실시

- 교육시간은 활동시간으로 인정, 교육시간에 대한 활동비 지급 시 활동비 지급 기준 준수

※ 참여자 활동교육을 제외한 간담회(회의, 평가회 등), 문화활동, 발대식 등은 활동시간으로 인정되지 않음

구 분	내 용	
시 간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 안전교육 <u>4시간 이상(필수)</u>을 포함하여 연간 12시간 이상 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 참여 프로그램 개요, 활동방법, 기타 소양교육 등 자율편성</li> <li>- 활동 중 사고가 발생하지 않도록 안전교육 철저히 운영</li> </ul> </li> </ul>	
교육내용 (예시)	노년기의 이해 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노년기의 변화</li> <li>• 노년기의 건강관리(치매, 우울예방 등)</li> </ul>
	노인일자리 및 사회활동 지원사업 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공익활동 안내 및 사업단별 활동방법,</li> <li>• 활동비 부정수급 예방</li> </ul>
	활동 중 안전관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사고발생 예방을 위한 활동(행동) 요령</li> <li>• 사업단 활동내용별 안전수칙</li> <li>• 건강한 생활을 위한 행동 요령</li> </ul>
	기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성희롱 예방교육</li> <li>• 장애인식 개선교육</li> <li>• 인권교육</li> </ul>

※ 단, 참여기간 3개월 미만의 경우 활동교육(참여자 기본·소양관련 교육 등) 3시간, 안전교육 4시간 이상 필수 실시하되 잔여 교육시간은 지자체 협의 후 조정 가능

※ 아동 대상 사업은 아동학대 예방, 성희롱 예방교육 등 필히 실시

### 3 활동 관리

- (시·군·구 및 수행기관) 참여자·수요처(수요자)에 대한 정기 방문 및 모니터링 실시, 참여자 활동현황을 파악 후 다음달 5일까지 활동비를 지급
    - 참여자와 정기적 간담회 실시, 활동 현장 모니터링 실시 등 수시로 확인(의견수렴 등)하고 개선 필요사항은 사업운영과정에 반영하도록 노력
    - 수요처(수요자)와 간담회 실시, 담당자 유선 연락 등을 활용해 서비스 내용, 참여자 인권보호(수요처 행동강령 준수) 등에 대해 수시로 확인(의견수렴 등)하고 개선 필요 사항은 사업 운영과정에 반영하도록 노력
    - 연 1회 이상 참여자, 수요처 및 수요자를 대상으로 사후 만족도 조사 실시
  - (참여자) 활동 후 본인서명 및 수요처(수요자) 확인을 받고 매월 말일 전까지 활동일지를 수행기관에 제출
    - 활동 후 활동일지에 반드시 자필 또는 지장(읽고 쓰기가 어려운 경우)으로 확인 서명
- ※ (예시) '홍길동' 또는 '홍' 가능, 도장 불가

#### 관련서식 [2-9호] 공익활동 활동일지

- 건강 등 불가피한 사유로 일시적인 활동중단이 필요한 경우, 중단사유 및 증빙자료를 제출하여 사업기간 중 45일 이내에서 활동중단 신청가능
  - ※ 수행기관에서는 노인일자리업무시스템에 중단사유 및 기간 등 입력
- (수요처 및 수요자) 참여자의 활동을 확인하고 활동일지에 서명 또는 날인, 지장 확인
  - ※ 수요처가 불명확한 사업에 한하여 수행기관에서 활동일지 확인 가능



#### 4 부대경비 활용

- (집행 가능 항목) 피복비, 홍보비, 회의비, 교육비(참여자), 팀장수당, 활동 진행 (관리)비, 비품구입비, 문화활동비, 출장비, 참여자 유류비 보조, 기관차량 유류비 보조, 상해보험료, 교육 참가비, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료 (기관부담금), 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당, 공공요금 중 전화요금 등
  - ※ 공익활동에 한하여 부대경비 통합사용 가능
  - ※ 사업계획 수립 시에는 사업비 목별 산출 근거를 구체적으로 명기
- (집행 불가능 항목) 기관 사무실 임차료, 전기·수도료 등 기관 운영성 경비, 참여자에 대한 기념품 구입, 기관장 출장비, 참여자 교통비, 기관 차량 보험료 및 수리비 등

#### < 공익활동 부대경비 집행 >

항목	유의사항
피복비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소속감 제고 및 업무 효율성을 위한 참여자 활동복, 조끼, 모자 등 구입에 집행가능</li> <li>• <u>미세먼지 마스크 등 참여자 안전 확보를 위한 용품 구입에 집행 가능</u></li> </ul>
회의비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 및 수요처(수요자) 간담회, 지자체 및 수행기관 간담회, 사업 평가회 등에 집행 가능하며 참여자, 수요처(수요자), 담당자, 기관장 1인당 15,000원 이내에서 지출</li> <li>• 회의 운영에 필요한 경비로 교재제작, 대관료, 현수막, 문구 및 회의 진행 물품구입, 식비 및 다과 구입 등으로 집행 가능</li> <li>※ 참여자 교육 진행시 회의비 편성 불가</li> <li>※ 담당자 : 기관의 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당부서장</li> </ul>
교육비 (참여자)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 교육 운영에 필요한 경비로 교재제작, 강사료, 대관료, 현수막구입, 문구 및 교육진행을 위한 물품구입 등 집행가능</li> <li>※ 교육비 편성 시 식비 편성 불가</li> </ul>
팀장수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 3만원 이내, 활동시간을 고려하여 조정지급 가능</li> </ul>
<u>문화 활동비</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 야외활동 및 문화체험, 노인일자리 관련 행사(<u>노인일자리 주간 등</u>)을 위하여 참여자 및 노인일자리 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 기관장 1인당 교통비 및 식비, 체험비 등 5만원 이내에서 편성하여 집행 가능</li> <li>※ 노인일자리 실무자 및 노인일자리 담당자(구 전담인력) 이외의 기관 직원, 자원봉사자 등 편성 불가</li> </ul>

항목	유의사항
출장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자의 활동관리를 위한 출장이나 수요처 개발 방문 시, 또는 동 사업과 직접 관련된 회의, 교육, 워크숍 및 세미나 등 참석 시 집행 가능</li> <li>※ 출장비 지급 관련 세부 사항은 지자체 또는 수행기관 자체 규정에 의거함</li> <li>※ 식사 및 숙박 등을 제공하는 출장 시 해당금액과 출장비의 중복지급 불가함</li> <li>※ 출장비 집행 가능 대상은 사업담당 부서장, 실무자 및 수행기관 노인일자리 담당자(구 전담 인력)임(기관장 제외). 단, 한국노인인력개발원에서 주관하는 교육 참석 시에 한해 기관장 출장비 지급 가능</li> </ul>
비품 구입비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터, 모니터, 프린터, 카메라, 책상, 의자 등 사업 추진에 반드시 필요한 비품에 한하여 공익활동 부대경비 총액의 10%범위 내에서 지자체 협의 후 집행</li> <li>※ 문구류 등 소모성 물품 구입은 활동 진행비에 해당</li> </ul>
교육 참가비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국노인인력개발원에서 주관하는 교육의 교육 참가비로 집행</li> <li>• 한국노인인력개발원 주관 외 노인일자리 관련 교육 참가 시 연10만원 이내에서 교육 참가비로 집행 가능</li> <li>※ 사업유형(공익활동·사회서비스형·시장형사업단·취업알선형) 구분 없이 기관 당 연10만원 이내 집행, 교육수료증 및 예산관련 증빙서류 구비 필수</li> </ul>
기관차량 유류비 보조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동 사업 관리를 위해 기관차량 이용 시 예산범위 내 집행 가능</li> <li>※차량보험료나 수리비 등은 집행이 불가하며 차량 운행일지 및 출장 신청서 등 비치</li> </ul>
참여자 유류비 보조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 팀장(참여자)의 차량을 이용해 모니터링 및 사업관리 등을 진행하는 경우 월 5만원 이내에서 주유권을 지급하거나, 담당자 동행 후 전용카드를 사용하여 주유비 지급 가능(전용카드 사용, 팀장수당과 중복수혜 가능)</li> <li>※ 개인소유 차량을 활용하는 팀장은 활동일지 등 증빙자료 비치</li> <li>※ 참여자 중 팀장 차량을 이용하는 경우에 한하며, 기관의 실무자 및 노인일자리 담당자(구 전담인력)이 개인차량을 이용해 모니터링 및 사업관리 등 진행하는 경우는 출장비항목으로 집행</li> </ul>
공공요금 중 전화요금	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연 60만원 범위 내에서 연중 탄력적으로 집행</li> </ul>
노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공익활동 부대경비 총액의 5%범위 내에서 지자체 협의 후 집행</li> </ul>



## 5 사업운영 시 유의사항

### ○ (참여자 안전관리 철저)

- 참여자 활동 전후 이동시 교통사고 발생 예방 및 활동 중 사고발생 예방을 위해 안전교육(4시간 이상) 실시 등 관리 철저
- 수행기관은 사업개시 전 상해보험 의무 가입, 사고 발생 시 보험사의 절차에 따라 상해보험 처리
- 수행기관은 사고 발생 즉시 해당 지자체 담당자에게 알리고 처리내용을 노인일자리업무시스템에 입력
- ※ 노인일자리업무시스템→사업운영→사고발생 현황 메뉴 참조
- ※ 사업참여 중 사망사고 발생 시 해당 지자체와 보건복지부(한국노인인력개발원)에 공문을 송부하고 노인일자리업무시스템에 입력

### 관련서식 [1-12호] 사망사고 발생현황 보고서

- 혹서기·혹한기에는 안전사고 예방을 위해 가급적 야외활동 자제
- 고농도 미세먼지 발생 시 실외활동 자제 및 실내활동(참여자 교육 등) 권고, 미세먼지 대응요령에 따라 중점 관리
- ※ 고농도 미세먼지 발생 시 세부 운영방안 별도 안내
- ※ 부대경비(사업비)를 활용해 보건용 마스크 등 안전물품 교부 가능
- (수요자 및 수요처 보호)
- 학교급식 지원봉사 등 대면서비스가 진행되는 사업의 수행기관은 수요처와 협의 후 참여자별 건강진단 결과서(구 보건증) 등 발급 및 비치
- ※ 건강진단 결과서 등 발급 비용은 부대경비로 집행가능(관련 영수증 등 증빙자료 구비)
- (아동 대상 사업 유의사항)
- 어린이 안심 등하교 지원사업은 수혜 어린이에 대한 사고 발생 예방 등을 위해 ‘통상적인 경로 및 방법에 의한 등하교 시간’에 맞게 운영

- 아래 사업은 수요처에서 참여 신청자에 대한 정보를 조회, 수행기관은 이를 안내하고 지원

· 성범죄 및 아동학대 관련 범죄 경력조회 : 아동 대상 사업

※ (근거법령) 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조, 아동복지법 제29조의3

※ (조회방법) 수요처의 장은 참여자의 동의를 얻어 관할 경찰청장에게 참여자의 범죄경력 조회 요청 또는 참여자가 직접 성범죄 경력 조회 회신서를 아동·청소년 관련기관의 장에게 직접 제출

· 범죄경력 조회 : 학교대상 사업

※ (근거법령) 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제20조의5(학생보호인력의 배치 등)

※ (조회방법) 국가·지방자치단체 또는 학교의 장은 참여자의 동의를 받아 경찰청장에게 참여자의 범죄경력 조회 요청

관련서식	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성범죄 경력 조회 동의서·신청서(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행규칙 별지 제9호·제10호 서식)</li> <li>· 아동학대 관련 범죄 전력 조회 동의서·신청서(아동복지법 시행규칙 별지 제12호·제12호의2 서식)</li> </ul>
------	---

○ (사업참여 제한)

- 참여자가 공익활동 참여자로서의 품위를 손상하는 행위를 하는 경우, 타인(수행기관 종사자 포함)에게 폭언·폭행을 하는 등 사업운영에 지장을 초래하는 경우, 질병·부상 등으로 활동이 곤란하다고 판단되는 경우

- 참여노인과 면담, 개선요구 등 관련 조치를 실시, 조치 후에도 개선되지 않으면 시·군·구청장 또는 수행기관장이 참여제한 가능

※ 수행기관은 해당노인의 사업 참여 중단 필요 사유를 시·군·구에 보고



M INISTRY OF H EALTH AND W ELFARE



# 제3장

## 사회서비스형 노인일자리 사업운영



< 사회서비스형 노인일자리 추진단계별 절차 >

단 계	운영 방법	운영 주체
사업시행 공고	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지, 게시판, 언론 등을 활용하여 사업 시행 공고</li> <li>- 공고 내용 : 사업개요, 사회서비스형 프로그램별 사업량, 수행기관 신청 절차 및 내용, 수행기관 선정 심사계획 등</li> </ul>	시·군·구
수행기관 선정 및 사업량 배정	<ul style="list-style-type: none"> <li>시·군·구는 심사를 거쳐 수행기관을 선정하고, 수행기관별, 프로그램별 사업량 배정</li> <li>* 사전에 시도별 사업량 배분과 신규 발굴 프로그램 관련 수요처 매칭 완료</li> </ul>	시·군·구 → 수행기관
수요처 모집 및 선정	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스를 제공받고자 하는 기관은 서비스 신청서를 작성하여 수행기관으로 제출, 수행기관은 검토하여 선정</li> </ul>	수요처 → 수행기관
사업계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>수행기관 사업계획서 노인일자리업무시스템에 등록</li> </ul>	수행기관
사업계획 심사	<ul style="list-style-type: none"> <li>시군구(1차), 시도(2차 최종) 사업계획 심사</li> </ul>	시·군·구/시도 → 수행기관
참여자 모집 및 선발	<ul style="list-style-type: none"> <li>홈페이지, 게시판, 언론 등을 활용하여 참여자 모집 공고</li> <li>신청자의 자격 확인, 선발기준에 따라 수요처에 적합한 자 선발,</li> </ul>	시·군·구 수행기관
참여자 및 대기자 DB 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여자 및 수요처 정보 전산 입력</li> <li>대기자 전산 등록·관리</li> </ul>	수행기관 → 업무시스템
근로계약 체결	<ul style="list-style-type: none"> <li>수행기관(사용자)은 참여자(근로자)와 근로계약 체결</li> </ul>	수행기관, 참여자
교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여자 근무 시 필요사항에 대한 교육 실시(근무내용, 안전수칙 등)</li> <li>* 사업별 직무교육(6시간 이상), 근로인정</li> </ul>	수행기관
근무 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여자는 근로계약서에 작성된 업무 수행, 출근부 작성</li> <li>수행기관은 참여자 근로 감독 및 출근부 작성</li> </ul>	수행기관, 참여자
급여 지급	<ul style="list-style-type: none"> <li>지자체 또는 수행기관은 참여자의 근무내역(출근부) 확인 후 매달 급여 지급</li> </ul>	수행기관 → 참여자
근무 종료	<ul style="list-style-type: none"> <li>근로계약서 상 근로계약기간 완료나 참여자의 근로 중단 희망 시 근무 종료</li> </ul>	수행기관



## 1 목적 및 정의

- (목적) 근로능력이 있는 노인에게 적합한 일자리 활동을 지원함으로써 소득보충, 건강개선 및 사회적 관계증진 등 안정된 노후생활 보장
- (정의) 노인의 경력과 활동역량을 활용하여 사회적 도움이 필요한 영역(지역사회 돌봄, 안전 관련 등)에 서비스를 제공하는 일자리

## 2 운영개요

### 1 근로조건

- (참여자격) 만 65세 이상  
※ 일부 유형 만 60세 이상 참여 가능

#### \*만 60세 이상 참여가능한 사회서비스형 프로그램 유형

- 교육시설 학습보조 지원
- 시니어 안전 모니터링
- 장기요양통합 서비스 지원
- 시니어 인지활동 지원
- 시니어 컨설턴트
- 시니어 소비피해 예방지원

- (운영기간) 10개월
- (참여자 근무시간) 주15시간, 월 60시간 이상  
※ 단, 노인의 신체적 능력 고려하여 일 6시간 근무 초과 금지 및 근로계약서상 정해진 근로시간 외 연장 및 휴일근로·야간근로(22시~익일06시) 불가

### 2 예산지원 기준

- (인건비) 월 최대 712,800원(주휴수당 포함), 연차수당 별도 지급  
※ 기본급: 월 최대 594,000원  
※ 주휴수당 및 연차수당 지원: 1인당 연 1,458천원

○ (부대경비) 1인당 연간 48.9만원

- ※ 부대경비 예산 잔액이 발생할 경우 참여자 인건비로 사용 가능
- ※ 사회서비스형 부대경비 부족 시 공익활동 부대경비 활용 가능

**3 프로그램 유형**

유형(중분류)	프로그램(소분류)	프로그램 내용
아동·청소년 서비스 지원	보육시설(어린이집 등) 지원	•보육교사 보조, 생활지도 및 급식 지원 등
	지역아동센터 지원	•환경정비, 귀가 및 급식 지원 등
	다함께 돌봄시설 지원	•돌봄서비스 이용 아동 등·하교 및 급식지원 등
	청소년 시설 지원	•환경정비 및 급식 지원, 방과 후 돌봄 및 학습 보조 지원 등
	교육시설 학습보조 지원	•초등학교 아동돌봄(방과 후 돌봄, 학습보조, 수업 지원) 및 어린이집 보육교사 대체인력
가정 서비스 지원	한부모시설 지원	•한부모 가족의 아동보호 및 교육 지원 등
	다문화 가족시설 지원	•새터민 등 정서지원을 통한 정착지원
	건강가정지원센터 지원	•환경정비 및 급식 지원 등
장애인 서비스 지원	장애인 관련시설 지원	•장애인 보호시설 등 대상자 보조 및 지원 등
	장애인 활동 보조 지원	•장애인 이동보조 및 활동보조 등
노인 서비스 지원	노인 관련 시설 지원	•시설이용 노인 서비스 지원 및 환경정비 지원 등
	노인맞춤돌봄서비스 지원	•노인맞춤돌봄 서비스 업무보조 등
	시니어 안전 모니터링	•노인일자리 안전사고 예방활동 및 안전교육 등
	장기요양통합서비스지원	•장기요양 수급자 등 관리지원 및 복지용구 제도 사업 홍보 등
	시니어 인지활동 지원	•치매노인 인지활동 프로그램 운영 지원
상담 및 컨설팅 지원	시니어 컨설턴트	•시니어 취업상담, 동행면접, 정보제공 및 기업 일자리 발굴 등
	시니어 소비피해 예방지원	•시니어 소비피해 상담, 컨설팅 및 예방지원 등
	기타	•기타 지역내 취약시설 또는 사회적 공헌유형 지원 등



### 3 참여자 지위 및 의무

#### 1 법적지위

○ 사업 참여자는 근로기준법상의 근로자로 봄

※ 수행기관은 근로기준법상 사용자로서 근로기준법, 최저임금법, 산업안전보건법 등 노동관계법령과 고용보험법, 산재보험법 등 사회보험관계법령을 준수

#### 2 근로계약 및 사회보험

○ 수행기관은 기관여건 및 사업내용에 맞게 「근로계약서」를 마련하여 참여자와 근로계약을 체결하고 근로계약서를 교부

- 근로계약서 명시사항

· 근로계약 기간, 취업의 장소, 종사하여야 할 업무, 근로일·휴(무)일, 시업·종업의 시각, 휴게시간, 월 급여 등에 관한 사항

※ 근로자의 서명 날인 필요

관련서식 [3-5호] 사회서비스형 근로계약서

○ 사회보험 가입

- 사회보험 피보험자격 취득/상실신고 의무자인 수행기관은 고용보험, 산재보험 및 직장건강보험의 피보험자격 취득 신고를 진행하여 사회보험에 가입하도록 조치

※ 국민건강보험공단(1577-1000), 고용·산재 토털서비스(1588-0075)를 통해 세부 내용 확인

#### <고용보험 가입 관련 참고사항>

구분	고용보험	
	실업급여사업	고용안정 및 직업능력개발사업
만 65세 이상	미적용	적용 수행기관 100% 부담*
만 60~64세	적용 참여자·수행기관 각 50% 부담	적용 수행기관 100% 부담*

\* 수행기관 부담분은 부대경비로 집행

### 3 근로소득세의 신고 및 납세의무

#### ○ 근로소득세 원천징수

- 수행기관은 참여자의 매월분의 근로소득을 지급할 때 근로소득 간이세액표에 따라 소득세를 원천징수

※ 수행기관은 소득자에게 관련법규에 의한 소득세를 차감한 순액을 지급

#### ○ 근로소득세 납부

- 수행기관은 원천징수한 소득세를 그 징수일이 속하는 달의 다음 달 10일까지 관할 세무서, 한국은행 또는 체신관서에 납부

## 4 운영방법

### 1 수요처 발굴 및 참여자 배치

- 지자체는 지역 내 관련기관을 대상으로 노인인력 활용에 대한 수요조사 진행 (수요처 발굴 지원), 참여자 선발 및 배치 등 지원
- 수행기관은 수요처를 선정하고 참여자 의사 등 반영하여 수요처 특성에 적합한 참여자 배치

### 2 참여자 근무관리

- 수행기관은 원활한 업무 수행을 위해 참여자의 근무 장소에서 업무 내용, 업무 진행 상황 등을 직접 지휘·감독하고 참여자 출근부를 관리해야 함
  - 수행기관 사정에 의해 참여자 근무현장 관리(출근부 확인)를 노인일자리 담당자 (구 전담인력), 팀장에 위임할 수 있음
    - ※ 이 경우에도 수행기관은 참여자 근무현장을 정기 방문(월 1회 이상)하여 근무현황을 모니터링하고 참여자 출근부에 확인 서명하여야 함
  - 출근부 외에 수요처의 확인이 추가적으로 필요한 경우, 별도의 개인별 근무일지 (자체양식 활용) 작성·관리 가능
    - ※ 개인별 근무일지를 작성하는 경우에도 출근부는 필수 사항



- 출근부 확인자는 기관 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 팀장에 한하며 사업단 외 제3자(수요처 관계자 등)의 관리 금지
  - 출근부 확인자는 참여자의 매 근무 상황을 확인하되, 반드시 월 1회 자필 서명
    - ※ (예시) '홍길동' 또는 '홍' 가능, 지장 또는 도장 불가
- 참여자는 출근부 작성 시 근무일 또는 근무시간을 확인할 수 있도록 기재
  - 매 근무 시 참여자 자필 서명 또는 지장으로 출근부를 작성
    - ※ (예시) '홍길동' 또는 '홍' 가능, 도장 불가

**관련서식** [3-7호] 사회서비스형 월별 참여자 출근부

- 수행기관은 참여노인이 업무 관련 지시를 불이행하거나, 상습적인 불참, 타인(수행기관 종사자 포함)에게 폭언·폭행 또는 지각 및 근무태만 등으로 사업에 지장을 초래하는 경우, 질병·부상 등으로 장기간(연차휴가를 제외하고 결근 30일 이상) 참여가 어려운 경우가 발생할 때 이를 입증할 근거자료를 남기고 근로기준법 등에서 정하는 절차에 따라 사업 참여 제한(중도포기) 가능
  - 참여노인과 면담, 시정촉구 등 관련 조치를 우선 진행하고, 일정 기간이 경과한 후에도 개선되지 않는 경우 사업 참여 제한
- 수행기관은 참여노인이 1개월 개근 시 1일의 유급휴가를 부여할 수 있으며, 휴가사용을 적극 권장 발생한 휴가는 참여노인이 청구하는 시기에 사용 가능
  - 참여노인이 휴가 미사용 시에는 수당으로 지급 가능(시간당 단가적용)
- 「관공서의 공휴일에 관한 규정」에 의한 공휴일 및 「근로자의 날 제정에 관한 법률」에 의한 근로자의 날(5월1일)은 유급휴일로 함
- 우천 등 기상악화로 인해 근무가 어려운 날은 사전에 대체근로동의서를 작성하여 근무일 조정 가능

**관련서식** [3-9호] 휴일 대체근로 동의서

- 경조사 관련 증빙서류(혼인신고서, 청첩장, 사망확인서 등)를 사전 또는 사후에 제출하고 결근을 승인 받은 경우 근무한 것으로 봄
  - (결혼) 본인 5일, 자녀·손자녀 3일
  - (사망) 배우자 5일, 본인 및 배우자의 부모는 5일, 본인 및 배우자의 조부모·외조모부/자녀와 그 자녀의 배우자/ 본인 및 배우자의 형제·자매는 3일
  - ※ (예시) 월, 수, 금 근무의 경우 토요일 본인 결혼 시, 토~수 5일 적용하여 월요일, 수요일은 근무한 것으로 인정
- 건강 등 불가피한 사유로 일시적인 활동중단이 필요한 경우, 수행기관과 협의 후 활동 중단 신청 가능
  - 사업기간 중 30일 이내에서 활동중단 신청 가능, 활동 중단 기준 초과 시 중도 포기 처리 및 대기자 또는 사업 참여 희망자가 참여할 수 있도록 함

### 3 참여자 교육

- 수행기관은 활동에 필요한 소양, 안전수칙에 관한 교육 및 사업별 직무 수행을 위한 교육을 실시
  - 소양교육 8시간 이상, 안전교육 4시간(필수)이상, 직무교육 6시간 이상 운영
- 소양교육

구 분		내 용		
시 간		• 8시간 이상		
교육 내용	필수	• 성희롱 예방교육	• 인권교육	• 장애인인식개선교육
		• 노인일자리 및 사회활동 지원사업 부정수급 유형 및 조치사항		
	선택	<u>노인일자리 및 사회활동 지원사업 관련</u>	• 노인일자리 및 사회활동 지원사업 이해 • 사업 운영규칙	
		<u>노년기 이해 관련</u>	• 노년기의 변화 • 노년기의 건강관리(치매·우울예방 등)	
	<u>근로자 소양 교육</u>	• 사업에 임하는 자세 • 변화에 수용하는 자세 • 60+직업소양교육(직업, 자신, 동료, 약속)		
운영방법		• 교육방식 : 교재 활용을 통한 강의식 교육(개발원 제공 자료 활용) • 교육강사 : 교육내용별로 해당 전문강사 Pool 구성		
특이사항		• 지자체별 통합교육, 교육특화 기관 및 지역 내 전문교육기관 연계 실시 가능		



○ 안전교육(필수)

구 분	내 용
시간	• 4시간 이상
교육내용	• 근무 시 사고발생 예방 교육 • 교통사고 예방교육 • 자연재해 및 사회재난 시 대처 방법 교육 • 산재보험 처리 절차 안내
운영방법	• 교육방식 : 교재 활용을 통한 강의식 교육(개발원 제공 자료 활용) • 교육강사 : 교육내용별로 해당 전문강사 Pool 구성
특이사항	• 지자체별 통합교육, 교육특화 기관 및 지역 내 전문교육기관 연계 실시 가능

○ 직무교육

구 분	내 용	
시 간	• 6시간 이상	
교육 내용	직무이해	• 사업별 직무 내용의 이해 • 사업별 수요자에 대한 이해
	관리방법	• 근무관련 서류(출근부, 근무일지, 교육일지 등) 작성 및 관리 방법
	실습 및 사례	• 사업별 직무교육에 대한 현장실습
운영방법	• 교육방식 : 교재 활용을 통한 강의식 교육 및 현장실습 • 교육강사 : 교육과정별로 해당 전문강사 Pool 구성 * 지자체별 통합교육, 교육특화 기관 및 지역 내 전문교육기관 연계 실시 가능	

※ 교육시간은 근로로 인정

※ 참여자 교육을 제외한 간담회, 문화활동, 발대식 등은 근로시간으로 인정되지 않음

**4** 참여자 보수지급

○ 보수기준 및 계산방법

- 참여노인 월 보수는 기본급에 주휴수당(만근 시)을 합하여 지급

구분	세부 내용
기본급	1주 소정근로시간 15시간 × 시간당 단가* × 4.4주
주휴수당**	1주 주휴시간 3시간 × 시간당 단가 × 4.4주

\* 시간당 단가는 9천원 적용

\*\* 주휴수당 : 소정근로시간 만근시 1일의 주휴수당 지급

※ 지각, 조퇴 시에는 실제 근무시간만 인정. 결근 시 해당 주의 결근시간과 해당 주의 주휴수당 제외하고 급여 지급

○ 근로소득세의 신고 및 납세의무

- 수행기관은 참여자의 매월분의 근로소득을 지급할 때 근로소득 간이세액표에 따라 소득세를 원천징수하고, 원천징수한 소득세를 그 징수일이 속하는 달의 다음 달 10일까지 관할 세무서, 한국은행 또는 체신관서에 납부하여야 함

**5** 참여자 보호 및 안전관리

○ 재해발생 예방 활동 강화

- 수행기관은 업무상 재해가 발생하지 않도록 안전교육(4시간 이상) 실시, 산업안전 보건관리 등 산업안전보건법 준수
- 참여자 근무 전후 이동 시 교통사고 예방을 위해 안전교육 등 관리 철저

○ 재해발생 시 처리방법

- 수행기관은 산업재해보상보험법이 정하는 필요한 조치 취함
  - 수행기관은 산업재해가 발생한 날부터 1개월 이내에 산업재해조사표를 작성하여 관할 지방고용노동청장 또는 지청장에게 제출
  - (제출기준) 사망자가 발생하거나, 3일 이상 활동에 참여할 수 없는 부상이나 질병에 걸린 자가 발생한 경우
  - (제출방법) 방문·우편·팩스, 고용노동부 홈페이지(www.moel.go.kr) 전자민원 등
    - ※ 미제출시 1천5백만원 이하 과태료, 중대 재해시 3천만원 이하 과태료
    - ※ 안전교육 시 참여노인에게 산재보험 처리 절차 안내
- 수행기관은 재해 발생 즉시 그 사실을 해당 지자체 공무원에게 알리고 관련 내용을 노인일자리업무시스템에 입력

- ※ 노인일자리업무시스템→사업운영→사고발생 현황 메뉴 참조
- ※ 사업참여 중 사망사고 발생 시 해당 지자체와 보건복지부(한국노인인력개발원) 통보(공문 송부) 후 노인일자리업무시스템에 입력
- ※ 산재보험 신청을 한 경우 산재보험 승인/불승인 여부를 파악하고, 그 결과를 노인일자리업무시스템에 입력

○ 혹서기 및 혹한기에는 안전사고 예방을 위해 가급적 야외활동 및 작업 자제

○ 고농도 미세먼지 발생 시 미세먼지 대응요령에 따라 중점 관리

- ※ 부대경비(사업비)를 통해 보건용 마스크 등 안전물품 교부 가능
- ※ 고농도 미세먼지 발생 시 세부 운영방안 별도 안내



- 야간근무(22시 이전)가 필요한 사업은 안전교육 실시에 더욱 만전을 기하고 필요시 휴대용 랜턴 및 각종 식별장치 등 활용가능
- 직장 내 성희롱 예방교육 실시
  - 수행기관은 성희롱 또는 성추행이 발생하지 않도록 성희롱 예방교육 실시(연 1회 1시간이상) 등 남녀고용평등법 준수

## 6 부대경비 집행관리

- (집행 가능 항목) 피복비, 홍보비, 회의비, 교육비(참여자), 팀장수당, 활동진행비, 비품구입비, 문화활동비, 출장비, 참여자 유류비 보조, 기관차량 유류비 보조, 교육참가비, 참여자 사회보험료(기관부담금), 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료(기관부담금), 공공요금 중 전화요금, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당
  - ※ 사회서비스형에 한하여 부대경비 통합집행 가능
- (집행 불가 항목) 기관 사무실 임차료, 전기·수도료 등 기관운영성 경비, 참여자에 대한 기념품 구입, 기관장 출장비, 참여자 교통비, 기관 차량보험료 및 수리비 등
  - ※ 한국노인인력개발원 교육 참석에 한해 기관장 출장비 예외 지급

### <사회서비스형 부대경비 집행시 유의사항>

항목	유의사항
피복비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소속감 제고 및 업무 효율성을 위한 참여자 활동복, 조끼, 모자 등 구입에 집행가능</li> <li>• <u>미세먼지 마스크 등 참여자 안전 확보를 위한 용품 구입에 집행 가능</u></li> </ul>
회의비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 및 수요처(수요자), 지자체 및 수행기관 간담회, 평가회 등에 집행 가능하며 참여자, 수요처(수요자) 및 담당자, 기관장 1인당 15,000원 이내에서 지출</li> <li>• 회의 운영에 필요한 경비로 교재제작, 대관료, 현수막, 문구 및 회의 진행 물품 구입, 식비 및 다과 구입 등으로 집행 가능</li> <li>※ 참여자 교육 진행시 회의비 편성 불가</li> <li>※ 담당자 : 기관의 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당부서장</li> </ul>
교육비 (참여자)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 교육 운영에 필요한 경비로 교재제작, 강사료, 대관료, 현수막구입, 문구 및 교육진행을 위한 물품구입 등 집행가능</li> <li>※ 교육비 편성 시 식비 편성 불가</li> </ul>

항목	유의사항
팀장수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 3만원 이내, 활동시간을 고려하여 조정지급 가능</li> </ul>
문화 활동비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 야외활동 및 문화체험, 노인일자리 관련 행사(노인일자리 주간 등)을 위하여 참여자 및 담당자, 기관장 1인당 교통비 및 식비, 체험비 등 <u>5만원 이내</u>에서 편성하여 집행 가능</li> <li>※ 담당자 : 기관의 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당부서장</li> <li>※ 담당자 외 기관의 일반직원, 자원봉사자 등 편성 불가</li> </ul>
출장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업참여자의 활동관리를 위한 출장이나 수요처개발 방문 시, 혹은 동 사업과 직접 관련된 회의, 교육, 워크숍 및 세미나 등에 참석 시 지급 가능</li> <li>※ 출장비 지급 관련 세부 사항은 지자체 또는 수행기관 자체규정에 의거함</li> <li>※ 식사 및 숙박 등을 제공하는 출장 시 해당금액과 출장비의 중복지급 불가</li> <li>※ 출장비는 기관의 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당부서장에 해당(기관장 제외). 단, 한국노인인력개발원에서 운영하는 교육 참석 시에 한해 기관장 출장비 지급 가능</li> </ul>
비품 구입비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터, 모니터, 프린터, 카메라, 책상, 의자 등 사업 추진에 반드시 필요한 비품에 한하여 사회서비스형 부대경비 총액의 10%범위 내에서 지자체 협의 후 집행</li> <li>※ 문구류 등 소모성 물품 구입은 활동진행비에 해당</li> </ul>
교육 참가비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국노인인력개발원에서 주관하는 교육의 교육참가비로 집행 가능</li> <li>• 한국노인인력개발원 주관 외 노인일자리 관련 교육 참가 시 연10만원 이내에서 교육참가비로 집행 가능</li> <li>※ 사업유형(공익활동·사회서비스형·시장형사업단·취업알선형) 구분 없이 기관 당 연10만원 이내 집행, 교육수료증 및 예산관련 증빙서류 구비 필수</li> </ul>
기관차량 유류비 보조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동 사업을 위해 기관차량을 이용시 예산범위 내 집행가능</li> <li>※ 차량보험료나 수리비 등은 집행이 불가하며 차량운행일지 및 출장신청서 등 비치</li> </ul>
참여자 유류비 보조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 팀장(참여자)의 차량을 이용할 경우 월 5만원 이내에서 주유권을 지급하거나, 담당자 동행 후 전용카드를 사용하여 주유비 지급 가능(전용카드 사용, 팀장수당과 중복 수혜 가능)</li> <li>※ 개인소유 차량을 활용하는 팀장은 활동일지 등 증빙자료 비치</li> <li>※ 참여자 유류비 보조는 참여자 중 팀장 차량을 이용하는 경우에 한하며, 노인일자리 담당자(구 전담인력)가 개인차량을 이용하는 경우는 출장비항목으로 집행</li> </ul>
공공요금 중 전화요금	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연 50만원 이내 연중 탄력 집행 가능</li> </ul>
참여자 사회보험료 (기관부담금)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 직장건강보험료(장기요양보험료 포함), 산재보험료, 고용보험료(<u>실업급여 사업, 고용안정 및 직업능력개발사업</u>)</li> </ul>
노인일자리 담당자 (구 전담인력) 연차수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회서비스형 부대경비 총액의 5%범위 내에서 지자체 협의 후 집행</li> </ul>



## 7 수요처 관리 및 유의사항

- 수행기관은 사회서비스형 수요처 정보를 노인일자리업무시스템에 필히 입력
- 대면서비스가 진행되는 사업의 수행기관은 수요처와 협의 후 참여자별 건강진단 결과서(구 보건증) 발급 및 비치
  - ※ 건강진단결과서 등 발급 비용은 부대경비로 집행가능(관련 영수증 등 증빙 구비)
- 사업추진과 관련된 기관대상 지역 내 사업 관련 기관을 대상으로 사업설명회 개최 등 사업홍보 추진
- 수요처 대상 의견수렴을 실시하고, 개선 필요사항은 사업 운영과정에 반영하도록 노력
  - 정기적 간담회 실시, 만족도 조사 및 담당자 유선 연락 등을 활용해 서비스 내용, 참여자 인권보호(수요처 행동강령 준수) 등에 대해 수시로 확인(의견수렴 등)하고 개선 필요 사항은 사업 운영과정에 반영하도록 노력
- (학교 및 아동 대상 사업 유의사항)
  - 아래 사업은 수요처에서 참여 신청자에 대한 정보를 조회, 수행기관은 이를 안내 하고 지원
    - 성범죄 및 아동학대 관련 범죄 경력조회 : 아동 대상 사업
      - ※ (근거법령) 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조, 아동복지법 제29조의3
      - ※ (조회방법) 수요처의 장은 참여자의 동의를 얻어 관할 경찰청장에게 참여자의 범죄경력 조회 요청 또는 참여자가 직접 성범죄 경력 조회 회신서를 아동·청소년 관련기관의 장에게 직접 제출
    - 범죄경력 조회 : 학교대상 사업
      - ※ (근거법령) 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제20조의5(학생보호인력의 배치 등)
      - ※ (조회방법) 국가·지방자치단체 또는 학교의 장은 참여자의 동의를 받아 경찰청장에게 참여자의 범죄경력 조회 요청

관련서식	<ul style="list-style-type: none"> <li>·성범죄 경력 조회 동의서·신청서(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행규칙 별지 제9호·제10호 서식)</li> <li>·아동학대 관련 범죄 전력 조회 동의서·신청서(아동복지법 시행규칙 별지 제12호·제12호의2 서식)</li> </ul>
------	---

M INISTRY OF H EALTH AND W ELFARE



## 제4장

# 민간형 노인일자리 사업운영

I. 시장형사업단

II. 취업알선형



# I > 시장형사업단

< 시장형사업단 추진단계별 절차 >

단 계	운영 방법	운영 주체
사업시행 공고	<input type="checkbox"/> 홈페이지, 게시판, 언론 등을 활용하여 사업 시행 공고 ◦ (공고내용) 사업개요, 시장형사업단 사업유형별 사업량, 수행기관 신청 절차 및 내용, 수행기관 선정 심사계획 등	시·군·구
수행기관 선정 및 사업량 배정	<input type="checkbox"/> 시·군·구는 심사를 거쳐 수행기관을 선정하고, 수행기관별, 사업량 배정	시·군·구 → 수행기관
사업계획 수립 및 심사	<input type="checkbox"/> 수행기관은 사업타당성 검토, 사업장 확보 등 사업추진을 위한 준비 후 사업계획 수립 및 심사 신청	수행기관 → 지자체
참여자 등 모집 공고	<input type="checkbox"/> 홈페이지, 게시판, 언론 등을 활용하여 참여자 모집 공고	시·군·구 수행기관
신 청	<input type="checkbox"/> 사업에 참여하고자 하는 자 등은 참여 신청서를 작성하여 시·군·구 또는 수행기관으로 제출 - 행복e음 또는 복지로, 일자리추천시스템(국민연금)을 통한 온라인 신청 가능	참여자 → 수행기관
대상선정	<input type="checkbox"/> 수행기관은 참여 신청자의 참여자격 확인, 선발기준에 따라 참여자 선발, 수요처 발굴·선정	수행기관
계 약	<input type="checkbox"/> 수행기관은 참여자와 근로(도급)내용 및 조건 등을 기재한 근로(도급)계약서 작성	수행기관 → 참여자
참여자 및 대기자 DB 관리	<input type="checkbox"/> 참여자 및 수요처·수요자 정보 전산 입력 <input type="checkbox"/> 대기자 전산 등록·관리	수행기관 → 업무시스템
교 육	<input type="checkbox"/> 참여자 활동 시 필요사항에 대한 교육 실시(활동방법, 안전 수칙 등)	수행기관
근로 실시	<input type="checkbox"/> 참여자 근로(도급업무) 실시, 근무대장 작성	참여자 → 수행기관
임금 지급	<input type="checkbox"/> 수행기관은 참여자의 근무내역(도급납품량) 확인 후 매달 임금(도급보수) 지급	수행기관 → 참여자
활동 종료	<input type="checkbox"/> 근로(도급)계약서상 활동기간 완료나 참여자의 활동 중단 희망 시 활동 종료	수행기관



## 1 목적 및 정의

- (목적) 근로능력 있는 노인에게 적합한 일자리 활동을 지원함으로써 소득보충, 건강개선 및 사회적 관계 증진 등 안정된 노후생활 보장
- (정의) 노인에게 적합한 업종 중 소규모 매장 및 전문 직종 사업단 등을 공동으로 운영하여 일자리를 창출하는 사업
  - 일정기간 사업비 또는 참여자 인건비 일부를 보충지원하고 추가 사업 수익으로 연중 운영하는 노인일자리

## 2 운영개요

### 1 근로조건

- (참여자격) 만 60세 이상
- (운영기간) 연중참여 원칙
- (참여자 근무시간) 당사자 간 근로(도급)계약서로 정한 시간에 따름
  - 1일 최대 8시간 이내 근무 준수
  - 연장근로 또는 휴일근로가 불가피할 경우 22시 이전 및 토·일요일, 공휴일 근무 가능
  - ※ 근로계약시 토·일요일, 공휴일을 근로일로 할 것인지, 휴(무)일로 할 것인지 등 근로조건 결정은 근로계약으로 정함

### 2 예산지원 기준

- (사업비) 1인당 연간 267만원 지원
  - 정부보조금 외 사업 수익을 통해 더 높은 급여를 지급할 수 있는 사업단에 우선적 예산 지원
  - ※ 지역 내에서 일정 수준 이상의 시장형사업단 물량을 수행하는 수행기관에 대하여 지자체가 운영비 일부 지원 가능

### 3 사업유형

사업유형	세부 사업내용
반제품 제조 및 납품	• 기업과 연계하여 제품 혹은 반제품을 생산·조달
식품제조 및 판매	• 식재료를 활용하여 식품 등을 제조하여 판매
공산품제작 및 판매	• 일정한 시설을 갖추고 규격에 맞춘 공산품을 제작하여 판매
매장운영	• 소규모 매장 및 점포를 운영
지역영농	• 유·휴경지를 활용하여 농산물 등을 공동으로 경작하고 판매
아파트택배	• 아파트단지 내 택배물품을 배송·집하하는 사업
지하철택배	• 지하철을 이용하여 각종 수하물 및 서류 등을 배달하는 사업
세차 및 세탁	• 일정정도의 시설 또는 장비를 갖추고 세차 혹은 세탁 등의 서비스를 제공
기타 제조 및 판매 사업	• 기타 제조판매 사업 • 사업 수익을 통해 향후 발전 가능성이 있는 서비스 제공

※ 반제품 제조 및 납품, 아파트택배, 지하철택배, 한국노인인력개발원 사전 승인을 받은 경우 한해 도급계약 선택 가능

## 3 참여자 지위 및 의무

### [ 근로계약서 ]

#### 1 법적지위

- 사업 참여자는 사업(장)에 근로를 제공하고 임금을 지급받는 자로서 근로기준법 상의 근로자에 해당

※ 수행기관은 근로기준법상 사용자로서 근로기준법, 최저임금법, 산업안전보건법 등 노동관계법령과 고용보험법, 산재보험법 등 사회보험관계법령을 준수

#### 2 근로계약 체결 및 사회보험 가입·납부

- 수행기관은 기관여건 및 사업내용에 맞게 「근로계약서」를 마련하여 참여자와 근로 계약을 체결하고 근로계약서를 교부

- 근로계약서 명시사항

- 근로계약 기간, 취업의 장소, 종사하여야 할 업무, 근로일·휴(무)일, 시업·종업의



시각, 휴게시간, 시간당 급여 등에 관한 사항

- ※ 월 지급 임금의 환산 시간급 임금은 당해연도 최저임금액 기준금액('20년 8,590원) 이상
- 임금에 관한 사항은 참여자와 협의하여 결정 후 서면으로 명시
- ※ 근로자의 서명 날인 필요

**관련서식** [4-6호] 시장형사업단 근로계약서

○ 사회보험 가입

- 사회보험 피보험자격 취득/상실신고 의무자인 수행기관은 관련법상 적용 제외자가 아닌 근로자에 대해서는 사회보험에 가입하도록 조치
- ※ 국민건강보험공단(1577-1000), 고용·산재 토탈서비스(1588-0075)를 통해 세부 내용 확인

<고용보험 가입 관련 참고사항>

구분	고용보험	
	실업급여사업	고용안정 및 직업능력개발사업
만 65세 이상	미적용	적용 수행기관 100% 부담*
만 60~64세	적용 참여자·수행기관 각 50% 부담	적용 수행기관 100% 부담*

\* 수행기관 부담분은 사업비로 집행

※ 근로복지공단으로부터 해당 사업단 참여자가 고용보험 미적용 대상으로 통보 받았을 시, 고용보험 가입 대상에서 제외 허용(단, 관할지사로부터 공문을 수신하여 증빙)

**3** 근로소득세의 신고 및 납세의무

○ 근로소득세 원천징수

- 수행기관은 참여자의 매월분의 근로소득을 지급할 때 근로소득 간이세액표에 따라 소득세 원천징수
- ※ 수행기관은 소득자에게 관련법규에 의한 소득세를 차감한 순액을 지급

○ 근로소득세 납부

- 수행기관은 원천징수한 소득세를 그 징수일이 속하는 달의 다음 달 10일까지 관할 세무서, 한국은행 또는 체신관서에 납부

## [ 도급계약서 ]

**1** 법적지위

- 사업 참여자는 사업(장)에 민법상 도급업무를 수행하는 수급인에 해당
  - ※ 수행기관은 민법상 도급인에 해당

**2** 도급계약 체결 및 상해보험 가입·납부

- 수행기관은 기관여건 및 사업내용에 맞게 「도급계약서」를 마련하여 참여자와 도급계약을 체결하고 도급계약서를 교부
  - 도급계약서 명시사항
    - 납품량, 도급보수 등
    - 납품량과 이에 따른 도급보수에 관한 사항은 참여자와 협의하여 결정 후 서면으로 명시
  - ※ 수급인의 서명 날인 필요

---

 관련서식 [4-7호] 시장형사업단 도급계약서
 

---

- 상해보험 가입
  - 수행기관은 참여자에 대해 상해보험에 가입하도록 조치

**3** 사업소득 신고 및 납세의무

- 사업소득 원천징수
  - 수행기관은 참여자의 사업소득을 지급할 때 3.3%(지방소득세 포함)에 해당하는 소득세 원천징수
  - ※ 수행기관은 소득자에게 관련법규에 의한 소득세를 차감한 순액을 지급
- 사업소득 납부
  - 수행기관은 원천징수한 소득세를 그 징수일이 속하는 달의 다음달 10일까지 관할 세무서, 한국은행 또는 체신관서에 납부



## 4 운영방법

### 1 참여자 근무 관리

#### [ 근로계약시 ]

- 수행기관은 원활한 업무 수행을 위해 참여자의 근무 장소에서 업무 내용, 업무 진행 상황 등을 직접 지휘·감독해야 함
  - 수행기관 여건에 따라 노인일자리 담당자(구 전담인력), 전담보조인력, 팀장에 위임 가능
    - ※ 단, 이 경우에도 수행기관은 참여자 근무현장을 정기 방문(주 1회 이상)하여 근무현황을 모니터링하고 참여자 출근부에 확인 서명하여야 함
- 참여자 출근부는 사업단에서 관리하고, 출근부 작성시 근무일 또는 근무시간을 확인 할 수 있도록 기재하고, 참여자는 매 근무 시 반드시 자필 서명 또는 지장 날인으로 출근부 작성
  - 사업유형별 특성에 따라 수요처 확인이 일부 필요한 경우, 출근부와 별도로 개인별 근무일지(양식은 자체적으로 구성 가능) 추가 작성·관리 가능
    - ※ (예시) '홍길동' 또는 '홍' 가능, 도장 불가

#### 관련서식 [4-8호] 월별 참여자 출근부

- 출근부 확인자는 기관 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 전담보조인력, 팀장에 한하며, 사업단 외 제3자(수요처 관계자, 경로당 지회장, 이장 또는 통장 등)의 관리 금지
  - 출근부는 매 근무 확인 시 반드시 출근부 확인자 자필 서명
    - ※ (예시) '홍길동' 또는 '홍' 가능, 지장 또는 도장 불가
- 수행기관은 참여노인이 업무 관련 지시를 불이행하거나, 상습적인 불참, 타인(수행 기관 종사자 포함)에게 폭언·폭행 또는 지각 및 근무태만 등으로 사업에 지장을 초래하는 경우, 질병·부상 등으로 장기간(연차휴가를 제외하고 결근 30일 이상)

참여가 어려운 경우가 발생할 때 이를 입증할 근거자료를 남기고 근로기준법 등에서 정하는 절차에 따라 사업 참여 제한(중도포기) 가능

- 참여노인과 면담, 시정촉구 등 관련 조치를 우선 진행하고, 일정 기간이 경과한 후에도 개선되지 않는 경우 사업 참여 제한
- 「관공서의 공휴일에 관한 규정」에 의한 공휴일은 근로계약(또는 취업규칙)에서 정하는 바에 따라 자체적으로 근로일 또는 (유급)휴일로 정할 수 있음
  - 「근로자의 날 제정에 관한 법률」에 의거 근로자의 날 (5월 1일)은 유급휴일로 함
- 우천 등 기상악화로 인해 근무가 어려운 날은 사전에 대체근로동의서를 작성하여 근무일 조정 가능

**관련서식** [4-19호] 휴일 대체근로 동의서

- 경조사 관련 증빙서류(혼인신고서, 청첩장, 사망확인서 등)를 사전 또는 사후에 제출하고 결근을 승인 받은 경우 근무한 것으로 봄
  - (결혼)본인 5일, 자녀·손자녀 3일
  - (사망)배우자 5일, 본인 및 배우자의 부모는 5일, 본인 및 배우자의 조부모·외조모부/자녀와 그 자녀의 배우자/ 본인 및 배우자의 형제·자매는 3일
  - ※ (예시) 월, 수, 금 근무의 경우 토요일 본인 결혼 시, 토~수 5일 적용하여 월요일, 수요일은 근무한 것으로 인정
- 건강 등 불가피한 사유로 일시적인 활동중단이 필요한 경우, 수행기관과 협의 후 활동 중단 신청 가능
  - 사업기간 중 30일 이내에서 활동중단 신청 가능, 활동 중단 기준 초과 시 중도포기 처리 및 대기자 또는 사업 참여 희망자가 참여할 수 있도록 함
  - ※ 활동중단 시 무급(해당기관 활동비 미지급)



[ 도급계약시 ]

- 수행기관은 참여자의 근무 장소에서 업무 내용, 업무 진행 상황 등을 직접 지휘·감독할 수 없음
- 참여자의 출, 퇴근시간을 강제하거나 수행장소 등 제한 불가
- 「관공서의 공휴일에 관한 규정」에 의한 공휴일 적용, 근로일 또는 (유급)휴일 지정 및 경조사로 인한 결근 인정 불가
- 건강 등 불가피한 사유로 일시적인 활동중단이 필요한 경우, 사업단과 협의 후 활동 중단 신청가능
  - 사업기간 중 30일 이내 활동중단 신청 가능, 활동 중단 기준 초과 시 중도포기 처리 및 대기자 또는 사업 참여 희망자가 참여할 수 있도록 함
  - ※ 활동중단 시 무급(해당기관 활동비 미지급)
- 도급보수 지급시 타 유형 근로시간 등과 형평성 고려 필요
- 수행기관은 유의사항 이외에도 도급 상황에 맞는 운영 필요

**2** 참여자 교육

- 수행기관은 활동에 필요한 소양, 안전수칙에 관한 교육 및 사업별 직무 수행을 위한 교육 실시
  - 소양교육 2시간 이상, 안전교육 4시간(필수)이상, 직무교육 4시간 이상 운영
  - ※ 전년도 계속참여자 및 반제품 제조 및 납품의 경우, 사업별 직무교육 시간을 2시간까지 단축 가능
  - ※ 필수교육[소양교육 2시간, 안전교육 4시간, 직무교육 4시간] 및 직무 관련 필수교육(관련 법령에 따라 필수 이수해야 하는 경우에 한함)의 경우 근로로 인정

## ○ 소양교육

구 분	내 용	
시 간	• 2시간 이상	
내 용	노인일자리 및 사회활동 지원사업 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인일자리 및 사회활동 지원사업의 이해</li> <li>사업 운영규칙, 친절교육 및 공동체프로그램</li> <li>노인일자리 및 사회활동 지원사업 부정수급 유형 및 조치사항</li> </ul>
	노년기 이해 관련	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인사회참여의 의미와 역할</li> <li>노년기의 건강관리(치매·우울예방 등)</li> </ul>
	근로자 소양 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업에 임하는 자세</li> <li>성희롱 예방교육</li> <li>인권교육</li> <li>60+직업소양교육(직업, 자신, 동료, 약속)</li> </ul>
	※ 2과목 이상 선택하여 필수과목으로 편성	
특이 사항	• 지자체별 통합교육, 교육특화 기관 및 지역 내 전문교육기관 연계 가능	

## ○ 안전교육(필수)

구 분	내 용	
시 간	• 4시간 이상	
내 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업단(업종)별 특성을 고려한 안전교육</li> <li>돌발상황 대처방법, 응급처치요령</li> <li>산재보험(근로계약시) 및 상해보험(도급계약시) 처리절차 안내</li> </ul>	
방 법	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육방식 : 안전 매뉴얼 활용을 통한 강의식 교육</li> <li>교육강사 : 교육과정별 해당 전문강사 Pool 구성</li> </ul> <p>* 권역별 합동교육, 지역 내 유관기관 교육 연계방안 강구</p>	

## ○ 직무교육

구 분	내 용	
시 간	• 4시간 이상	
내 용	직무이해	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업내용에 맞는 직무에 대한 이해</li> <li>대상자에 대한 이해</li> </ul>
	관리방법	• 근무 시 필요한 관리방법 및 업무(출근부, 근무일지, 교육일지 작성 등)
	실습 및 사례	• 현장실습
방 법	<ul style="list-style-type: none"> <li>교육방식 : 교재 활용을 통한 강의식 교육 및 현장실습</li> <li>교육강사 : 교육과정별로 해당 전문강사 Pool 구성</li> </ul> <p>* 권역별 합동교육, 지역 내 유관기관 교육 연계방안 강구</p>	



○ 보수교육

- 전문성이 요구되는 사업의 경우 외부강사를 활용한 보수교육 실시
- 전년도 참여자의 소양, 직무교육을 실시하지 않은 경우 보수교육 형태로 교육 실시(단, 안전교육 4시간 필수)

**3** 참여자 보호 및 안전관리

○ 재해발생 예방활동 강화

- 수행기관은 업무상 재해가 발생하지 않도록 안전교육(4시간 이상) 실시, 산업안전 보건관리 등 산업안전보건법 준수
- 참여자 근무 전후 이동 시 교통사고 예방을 위해 안전교육 등 관리 철저

○ 재해발생시 처리방법

- **(근로계약시)**수행기관은 산업재해보상보험법이 정하는 필요한 조치 취함
  - 수행기관은 산업재해가 발생한 날부터 1개월 이내에 산업재해조사표를 작성하여 관할 지방고용노동청장 또는 지청장에게 제출
  - (제출기준) 사망자가 발생하거나, 3일 이상 활동에 참여할 수 없는 부상이나 질병에 걸린 자가 발생한 경우
  - (제출방법) 방문·우편·팩스, 고용노동부 홈페이지(www.moel.go.kr) 전자민원 등
    - ※ 미제출시 1천5백만원 이하 과태료, 중대 재해시 3천만원 이하 과태료
- **(도급계약시)** 수행기관은 상해보험 의무 가입, 사고발생시 가입된 상해보험사의 절차에 따라 필요한 조치를 취함
- 수행기관은 재해 발생 즉시 그 사실을 해당 지자체 공무원에게 알리고 그 내용을 노인일자리업무시스템에 입력
  - ※ 산재보험 신청을 한 경우 산재보험 승인/불승인 여부를 파악하여 그 결과를 노인일자리업무시스템에 입력
- 혹서기 및 혹한기에는 안전사고 예방을 위해 가급적 야외활동 및 작업 자제

○ 고농도 미세먼지 발생 시 미세먼지 대응요령에 따라 중점 관리

- ※ 사업비를 통해 보건용 마스크 등 안전물품 교부 가능
- ※ 고농도 미세먼지 발생 시 세부 운영방안 별도 안내

- 야간근무(22시 이전)가 필요한 사업은 안전교육 실시에 더욱 만전을 기하고 필요시 휴대용 랜턴 및 각종 식별장치 등 활용가능
- 직장 내 성희롱 예방교육 실시
  - 수행기관은 성희롱 또는 성추행이 발생하지 않도록 성희롱 예방교육 실시(연 1회 1시간이상) 등 남녀고용평등법 준수

#### **4** 시장형사업단 전담 보조인력, 전문인력 관리

- 시장형사업단 전담 보조인력 운영
  - 정의 : 시장형사업단 참여노인 중 행정능력이 있는 노인을 선발하여 일반 사업 참여노인의 임금과 근무시간을 적용받고, 시장형사업단 업무를 지원하기 위하여 배치되는 보조 인력
  - 주요업무
    - 시장형사업단 행정지원 업무 및 참여노인 관리
    - 기타 시장형사업단 수행에 필요한 업무 지원 등
  - 배치기관 : 수행기관(사업 직접수행 시·군·구 포함)
  - 배치기준 : 참여자 10명 이하 1명, 11인~30인 이하 2명, 31인~50인 이하 3명, 51인~100인 이하 4명, 101인 이상 5명
  - 인원선발 및 예산지원 기준
    - 선발기준 : 해당 시장형사업단에 참여노인 중 행정관리 능력이 있는 자 및 사업 운영에 필요하다고 해당사업 기관장이 인정하는 자
    - 근무조건 : 시장형사업단 참여자와 동일하게 지급하되 해당사업 기관장이 필요하다고 인정하는 경우 사업비 내에서 인건비 초과 지급 가능
  - ※ 초과근무수당 지급 인정 시간은 해당 사업 만근시간의 50% 이내  
(예시) : 월 만근시간을 20시간으로 규정하여 근로하는 사업단의 경우 전담보조인력의 최대 초과근무 시간은 월 10시간까지이며 사업비 내에서 초과된 시간만큼 가산수당(시간급150%)을 포함하여 지급
  - ※ 전담보조인력은 근무일지 별도 작성 및 비치 필수



### ○ 전문인력 고용

- 사업의 생산성 제고를 위해 관련 전문기술인력이 필요한 경우 사업별 특성에 맞는 전문가 또는 경력자 고용 가능
- 참여자격 : 관련 분야 국가기술자격증 소지자 또는 해당 업무 3년 이상 경력자
  - ※ 전문인력은 시장형사업단 참여 자격기준에 관계없이 고용가능
- 고용기준
  - (운영규정) 사업단 운영규정에 구체적 참여 기준 명시 및 참여노인 2/3 이상 서면 동의 필요
  - (승인규정) 전문인력이 필요한 사업단은 운영규정을 충족한 후 해당 지자체 사전 승인 요청(반드시 공문 기안하여야 하며, 승인 후 참여 가능)

## 5 사업단 관리

### 1 사업자 등록

- 신규사업단: 사업승인 이후 예산지원시점까지 사업자등록 완료
  - 모법인, 수행기관이나 사업단(“법인으로 보는 단체”), 개인단위로 사업자 등록
  - 개인단위로 사업자등록시 예산보조액에 해당하는 만큼 이행보증보험을 발급하거나, 수행기관의 보증확약서 구비
    - ※ 이행보증보험료는 보조금으로 납부 불가
- 계속사업단: 사업자등록 의무화
  - ※ 지자체는 사업자등록 불필요

관련서식 [4-18호] 수행기관 보증확약서

### 2 운영규정

- 수행기관에서는 아래 필수규정을 포함하여 사업운영과 관련한 제반 사항 등을 명시한 ‘사업단 운영규정’을 마련하여 시행

- 필수규정 : ① 참여자 업무 유형 및 세부내용 ② 근무 체계 및 시간 ③ 임금지급 기준 ④ 수익금 관리기준 등

**관련서식** [4-12호] 시장형사업단 운영규정

- ‘사업단 운영규정’은 사업개시 전 수행기관에서 초안을 작성(신규사업에 한함)하고, 모든 사업단은 사업시작일 기준 15일 이내(신규사업) 또는 1월 이내(계속사업) 참여자 총회를 통해 사업단 운영규정을 확정함
- 수행기관은 ‘사업단 운영규정’의 최초 확정 및 변경 시 사전, 사후 해당 지자체에 보고하여야 함
  - ※ 수익금 관리기준에 관한 운영규정 변경 시에는 참여노인 2/3이상 동의 필요

**3** 자산 관리

- 자산 정의
  - 해당 사업단 운영을 위해 예산(보조금, 수익금 및 적립금)으로 지출하여 구입한 유형·무형의 재산(가구, 사무기기, 기계장비, 유가 증권 등)
- 자산대장 작성
  - 수행기관은 자산대장을 작성, 관리해야 함
    - ※ 자산 미보유시 작성 제외
  - 자산대장의 변동내역은 분기별로 기관장의 공식 확인(결재) 받음

**관련서식** [4-15호] 시장형사업단 자산대장

- 자산 처리
  - 사업단 중단 또는 종료 시 해당 사업단의 자산대장상 구입년도로 부터 3년차 미만 자산은 지자체로 반환을 원칙, 해당 지자체는 반환 자산을 매각하거나 지역 내 타 시장형사업단에 이전 처리(3년차 이상 자산은 지자체와 협의하여 결정)
    - ※ 자산에 포함되지 않은 잔여 원재료, 자산 중 계약에 따른 용역 또는 서비스 등은 매각 또는 계약 해지 후 현금화하여 정산
    - ※ 사업시작 연도에 관계없이 현재 운영 중인 모든 사업단에 소급적용



- 지자체는 반환 자산을 지역 내 타 시장형사업단에 이전·이용토록 하는 경우, 해당 기관에 우선권 부여
- 지자체는 타 사업단 이전 및 현금화가 불가능하다고 판단되는 자산에 한해서는 타 지역 지원을 위해 한국노인인력개발원이나 해당기관에 처리를 일임
- 기타 물품관리에 관한 별도의 법령(조례)이 있는 경우 해당 지자체에서 결정하여 처리

○ 불용품의 처리

- 수행기관의 장은 자산 중 그 사용이 불가능하거나 수리하여 다시 사용할 수 없게 된 물품이 있을 때에는 그 물품에 대하여 불용의 결정을 하여야 함
- 위의 규정에 의한 불용품을 매각한 경우 그 대금은 당해 사업단의 세입예산에 편입시켜야 함

**4** 예산 관리

○ 사업비 관리

- (집행 가능 항목) 참여자 인건비, 참여자 사회보험료, 팀장 수당, 전담보조인력 수당, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당, 전문인력 인건비, 전문인력 사회보험료, 재료비, 시설투자비, 장비구입비, 비품구입비, 회의비, 피복비, 문화활동비, 출장비, 참여자 교육비, 교육참가비, 기관차량 유류비 보조, 참여자 유류비 보조, 홍보비, 공공요금, 사업단 보험료, 세금, 사업진행비 등
- (집행 불가 항목) 기관 사무실 임차료, 전기·수도료 등 기관운영성 경비, 참여자에 대한 기념품 구입, 기관장 출장비, 참여자 교통비, 기관 차량보험료 및 수리비 등

※ 단, 한국노인인력개발원에서 운영하는 교육 참석시에 한해 기관장 출장비 지급 가능

## &lt;시장형사업단 사업비 집행시 유의사항&gt;

항목	세부 기준
참여자 인건비	<ul style="list-style-type: none"> <li>시장형사업단 사업비를 인건비로 사용할 경우, 사업단별 자체 운영규정에 의하여 지급하되 정부보조금은 월25만원, 연 250만원 이내로 지급 가능</li> </ul>
참여자 사회보험료	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업재해보상보험료, 고용보험료, (도급계약)상해보험료 등 집행</li> <li>※ 4대 보험료 참여자 개인부담금에 대해 사업단에서 대신 납부 가능</li> <li>※ 근로계약의 경우, 산재보험 외 상해보험 등 추가 가입 시 보조금 집행 불가</li> </ul>
팀장 수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>월 3만원 이내, 근무시간을 고려하여 조정지급 가능</li> <li>※ 팀장수당, 전담보조인력 수당은 중복지급 불가</li> </ul>
전담보조인력수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>월 만근시간의 50%까지 초과근무 수당 지급</li> </ul>
노인일자리 담당자 (구 전담인력) 사회보험료	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료 사업주 부담액 집행</li> </ul>
노인일자리 담당자 (구 전담인력) 연차수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>시장형사업단 사업비 연267만원 중 인건비로 사용가능한 상한액(연250만원)을 제한, 17만원의 5% 이내로 활용</li> </ul>
전문인력 인건비	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업의 효율적 추진을 위해 고용한 전문인력 인건비</li> </ul>
전문인력 사회보험료	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문인력 사회보험료 사업주 부담액 집행</li> </ul>
재료비	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 생산을 위해 필요한 원료나 완제품 구입</li> </ul>
시설투자비	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업공간 조성을 위한 내부 인테리어, 전기, 설비, 환기 시설 등</li> </ul>
장비구입비	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업목적 수행을 위해 필수적인 장비 구입</li> <li>※ 자산대장에 등재하고 사용가능 연한이 경과할 때까지 지자체 재산으로 사업단에서 관리하며, 양도·교환·대여 등을 하고자 할 때는 사전에 지자체의 승인을 얻어야 함</li> </ul>
비품구입비	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터, 모니터, 프린터, 카메라, 책상, 의자 등 사업 추진에 반드시 필요한 비품에 한하여 해당 사업단 사업비 총액의 20%범위 내 집행가능</li> <li>※ 문구류 등 소모성 물품 구입은 사업진행비에 해당</li> </ul>
회의비	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여자 및 수요처 간담회, 평가회 등에 집행 가능하며 참여자, 수요처 및 기관 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당 부서장, 기관장 1인당 15,000원 이내에서 지출(식비 및 자료제작비 등)</li> <li>※ 참여자 교육 진행시 회의비 편성 불가</li> </ul>
피복비	<ul style="list-style-type: none"> <li>소속감 제고 및 업무 효율성을 위한 참여자 활동복, 조끼, 모자 등 구입에 집행가능</li> </ul>



항목	세부 기준
문화활동비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 야외활동 및 문화체험, 노인일자리 관련 행사(노인일자리 주간 등)을 위하여 참여자 및 기관 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당 부서장, 기관장 1인당 교통비 및 식비, 체험비 등 5만원이내에서 편성하여 집행 가능</li> <li>※ 담당자 외 기관의 일반직원, 자원봉사자 등 편성불가</li> </ul>
출장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업참여자의 근무 관리를 위한 출장이나 수요처 개발 방문 시, 또는 동 사업과 직접 관련된 회의, 교육, 워크숍 및 세미나 등에 참석 시 지급 가능</li> <li>※ 출장비 지급 관련 세부 사항은 지자체 혹은 수행기관 자체규정에 의거함</li> <li>※ 식사 및 숙박을 제공하는 출장 시 해당금액과 출장비의 중복지급 불가</li> <li>※ 출장비는 기관의 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당 부서장에 해당 (기관장 제외). 단, 한국노인인력개발원에서 운영하는 교육참석에 한해 기관장 출장비 지급 가능</li> </ul>
참여자 교육비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 교육 운영에 필요한 경비로 교재제작, 강사료, 대관료, 현수막구입, 문구 및 교육진행을 위한 물품구입 등</li> </ul>
교육참가비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국노인인력개발원에서 주관하는 교육의 교육참가비로 집행 가능</li> <li>• 한국노인인력개발원 주관 외 노인일자리 관련 교육 참가 시 연10만원 이내에서 교육참가비로 집행 가능</li> <li>※ 사업유형(공익활동·사회서비스형·시장형사업단·취업알선형) 구분 없이 기관 당 연10만원 이내 집행, 교육수료증 및 예산관련 증빙서류 구비 필수</li> </ul>
기관차량 유류비 보조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동 사업을 위해 기관차량 이용시 예산범위 내 집행가능</li> <li>※ 차량보험료나 수리비 등은 집행이 불가하며 차량운행일지 및 출장신청서 등 비치</li> </ul>
참여자 유류비 보조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전담보조인력 또는 팀장(참여자)의 차량을 이용할 경우 월 5만원 이내에서 주유권을 지급하거나, 담당자 동행 후 전용카드를 사용하여 주유비 지급 가능(전용카드 사용, 전담보조인력 수당 또는 팀장수당과 중복수혜 가능)</li> <li>※ 개인소유 차량을 활용하는 전담보조인력 및 팀장은 활동일지 등 증빙자료 비치</li> <li>※ 노인일자리 담당자(구 전담인력)가 개인차량 이용하는 경우 출장비(교통비)로 지급</li> </ul>
홍보비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 포장, 간판 제작 등 사업단 홍보 또는 수요처 확보를 위해 필요한 홍보비 집행가능</li> <li>※ 기관 홍보비 집행 불가</li> </ul>
공공요금 (해당 사업단)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업단이 기관과 별도 장소에서 운영되어 사업단-기관의 공공요금을 명확히 구분 납부 가능한 경우, 공공요금 집행가능</li> <li>※ 사업단이 기관과 동일한 장소에서 운영되어 공공요금 구분이 어려운 경우 전화요금에 한해 연 60만원(연중사업) 또는 연 45만원(9개월 사업) 이내 탄력 집행 가능</li> </ul>
사업단 보험료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업단 화재보험, 차량보험 등 집행</li> <li>※ 차량보험은 사업단 자산대장 상 등록된 차량에 한함(기관 차량 불가)</li> </ul>
세금	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 추진에 따라 발생하는 법인세, 근로소득세 등</li> <li>※ 사업운영상의 과실로 인한 벌금, 과태료 등은 납부 불가</li> <li>※ 사업단 수익에 따라 발생하는 부가가치세는 보조금 집행 불가</li> </ul>

## ○ 수익금 관리

- 수익금 집행은 보조금 집행 원칙을 준용하며, 사업단 운영규정에 사용기준을 명시해야 함
- 수익금은 참여노인 배분(인건비)을 원칙으로 하되, 시설·장비·재료비 등 사업추진을 위한 필요경비, 시장형 노인일자리 담당자(구 전담인력)의 성과급(단, 참여노인 2/3 이상의 동의를 받은 경우에 한함)으로 사용할 수 있음
  - ※ 성과급은 노인일자리 담당자(구 전담인력) 월 급여의 20% 이내, 연 2회 지급가능
  - ※ 시장형 노인일자리 담당자(구 전담인력) 성과급은 시장형사업단의 수익금으로 집행 가능하며, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 성과급과는 별개
- 참여노인에 대한 기념품(명절 선물 등) 지급 시 1인당 연 4만원 이내로 사용
- 기관차량을 사업단 전용차량으로 운영규정 등에 명시하여 운영하는 경우(단, 참여노인 2/3이상 동의를 받은 경우에 한함)에 한해 기관차량 보험료 및 유지비 집행가능
- 발생 수익금은 사업단 별로 독립된 계좌를 통해 관리하여야 함
- 재투자를 위한 자립준비 적립금은 필요 한도 내에서 최소화하고, 계속사업 추진 시 이월적립금에 대한 명확한 사용 계획을 차년도 사업계획에 명시하여, 지자체에 보고
- 사업 중단 시 적립금(수익금)은 해당 적립(수익발생)연도의 참여자에게 배분하여야 함
  - ※ 고령자친화기업 전환으로 인한 사업 종결 시 초기투자비로 사용 가능

**5** 성과관리

## ○ 월별 실적 관리

- 수행기관은 월별 사업추진현황 정보공개서를 매달 10일에 작성하여 사업장에 게시

관련서식 [4-14호] 시장형사업단 월별 사업추진현황 정보공개

## ○ 분기별 정산보고

- 수행기관은 분기별 1회 시·군·구로 사업단 정산보고서 제출(증빙서류 첨부)
  - ※ 시·군·구 직접사업의 경우 시·도와 논의 후 필요시 정산보고서 제출



○ 사업 종결 보고

- 수행기관은 사업단의 중단 또는 연 사업 종료 1개월 내 ‘사업운영(종결)보고서’를 작성하여 관련 서류(매출대장, 자산대장 등)와 함께 지자체에 보고
  - ※ 사업 중단 시 노인일자리업무시스템 내 사업 계획 변경 신청을 통해 사업 기간 수정 및 중단 사유 입력 필수
- 지자체는 보고서 내 보조금 및 수익금 등의 정산내역, 적립금의 발생 및 처리내역, 자산 및 재고 현황 등을 서류 또는 현장 확인
- 수행기관은 ‘사업운영(종결)보고서’를 노인일자리업무시스템에 등록(~2월말)

○ 성과 관리

- 평균임금, 참여기간 등 성과평가를 통해 우수 사업단은 시장형 인센티브 지원, 부진 사업단(3년차 이상)은 예산지원 중단

○ 시장형사업단발전형 고령자친화기업 설립

- 시장형사업단으로 운영하던 사업단을 고령자친화기업으로 전환할 수 있으며, 고령자친화기업의 별도 지침에 따름

**6** 수요처 관리 및 유의사항

○ 수행기관은 정기적으로 근무하는 수요처가 있는 경우 수요처 정보를 노인일자리 업무시스템에 입력 필수

※ 참여자 중 수요처 관계자는 해당 수요처에서 활동 불가

○ 대면서비스가 진행되는 사업 수행기관은 수요처와 협의 후 사업참여자별 건강 진단결과서(구 보건증) 발급 및 비치

○ 사업추진과 관련된 기관대상 지역 내 사업 관련 기관을 대상으로 사업설명회 개최 등 사업홍보 추진

- 정기적 간담회 실시, 만족도 조사 및 담당자 유선 연락 등을 활용해 서비스 내용, 참여자 인권보호(수요처 행동강령 준수) 등에 대해 수시로 확인(의견수렴 등)하고 개선 필요 사항은 사업 운영과정에 반영하도록 노력

○ (아동 대상 사업 유의사항)

- 수혜 어린이에 대한 사고 발생 예방 등을 위해 ‘통상적인 경로 및 방법에 의한 등하교 시간’에 맞게 운영
- 아래 사업은 수요처에서 참여 신청자에 대한 정보를 조회, 수행기관은 이를 안내하고 지원
  - 성범죄 및 아동학대 관련 범죄 경력조회 : 아동 대상 사업
    - ※ (근거법령) 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제56조, 아동복지법 제29조의3
    - ※ (조회방법) 수요처의 장은 참여자의 동의를 얻어 관할 경찰청장에게 참여자의 범죄경력 조회 요청 또는 참여자가 직접 성범죄 경력 조회 회신서를 아동·청소년 관련기관의 장에게 직접 제출
  - 범죄경력 조회 : 학교대상 사업
    - ※ (근거법령) 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 제20조의5(학생보호인력의 배치 등)
    - ※ (조회방법) 국가·지방자치단체 또는 학교의 장은 참여자의 동의를 받아 경찰청장에게 참여자의 범죄경력 조회 요청

관련서식	성범죄 경력 조회 동의서·신청서(아동·청소년의 성보호에 관한 법률 시행규칙 별지 제9호·제10호 서식) 아동학대 관련 범죄 전력 조회 동의서·신청서(아동복지법 시행규칙 별지 제12호·제12호의2 서식)
------	---



## II ▶ 취업알선

### < 취업알선 추진단계별 절차 >

단 계	운영 방법	운영 주체
사업시행 공고	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 홈페이지, 게시판, 언론 등을 활용하여 사업 시행 공고</li> <li>◦ 공고 내용 : 사업개요, 취업알선행 사업량, 수행기관 신청 절차 및 내용, 수행기관 선정 심사계획 등</li> </ul>	시·군·구
수행기관 선정 및 사업량 배정	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 시·군·구는 심사를 거쳐 수행기관을 선정하고, 수행기관별 사업량 배정</li> </ul>	시·군·구 → 수행기관
사업계획 수립 및 심사	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 수행기관은 사업추진을 위한 사업계획 수립 등 사업 준비 후 심사 신청</li> <li>◦ 지자체 및 보건복지부(개발원) 심사·승인</li> </ul>	수행기관 → 지자체, 보건복지부
참여자 등 모집 공고	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 홈페이지, 게시판, 언론 등을 활용하여 참여자 모집 공고</li> </ul>	수행기관
취업상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 사업에 참여하고자 하는 자는 구직신청서를 작성하여 수행기관에 제출, 수행기관은 상담 실시</li> </ul>	참여자 → 수행기관
지역자원 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 수행기관은 구인처 발굴을 위해 지역의 일자리 직종 및 구인현황 파악(유선조사, 방문조사 등)</li> </ul>	수행기관
구직자·구인처 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 수행기관은 구직신청서 및 구인신청서를 노인일자리업무 시스템에 등록</li> </ul>	수행기관
취업연계 및 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 수행기관은 동행면접 등 알선을 실시하고, 취업연계 후 고용유지 확인 등 사후관리 실시</li> </ul>	수행기관

\* 취업알선행(민간보조) 제외

## 1 목적 및 정의

- (목적) 근로능력 있는 노인에게 적합한 일자리 활동을 지원함으로써 소득보충, 건강 개선 및 사회적 관계 증진 등 안정된 노후생활 보장
- (정의) 수요처의 요구에 의해서 일정 교육을 수료하거나 관련된 업무능력이 있는 자를 해당수요처로 연계하여 근무기간에 대한 일정 임금을 지급받을 수 있는 일자리

## 2 운영개요

### 1 운영기간 및 근무시간

- (운영기간) 연중
- (참여자 근무시간) 근로계약서상 정한 시간에 따름

### 2 예산지원 기준

- 예산지원 기준
  - (지자체보조) 1인당 연간 15만원, 수행기관별 사업물량은 최소 100자리 이상
    - 지자체별 미배정 물량에 대해서는 탄력적으로 배정 가능
    - ※ 단, 노인일자리 담당자(구 전담인력)는 100자리 이상에 대해서만 지원
    - ※ 예산집행 기준 : 1인당 연중 10일 이상 취업 또는 1인당 연중 50만원 이상 급여 발생시 15만원 집행, 1인당 연중 10일 미만 취업 또는 1인당 연중 50만원 미만 급여 발생시 5만원 집행
    - ※ 사업예산 별도 통장으로 구분계리
  - (민간보조) 사업비 지원
    - ※ 예산집행기준 : 대한노인회 취업지원센터 자체 규정에 따름

**3** 주요 직종분류

중분류	소분류	사업 내용
관리사무 종사자	경영, 영업, 판매 및 운송관련 관리자	• 행정 및 경영, 회계, 영업 및 판매 관련 관리자, 운송, 기타 고객서비스 관리자
	기타 사무직	• 상담, 여행·안내, 통계관련 사무원, 고객상담 및 기타 사무원
공공/전문직 종사자	교육 관련 종사자	• 교육강사, 보조교사, 보육교사
	기타 전문직	• 시험감독관, 리서치, 설문, 번역, 문화방송, 출판관련 종사원
서비스 종사자	예식 및 보건·의료 서비스	• 예식, 혼례 및 장례종사자, 산후조리, 요양, 간병 등 보건·의료 관련 서비스 종사자
	운송 및 여가 서비스	• 택시, 버스, 기타 자동차운전원, 운송서비스 종사자
	조리 및 음식 서비스	• 패스트푸드원, 주방·식당보조원, 음식배달원 등 서비스 종사자
	배달원	• 택배원, 우편물집배원, 기타 배달원
판매 종사자	계산원 및 대표원	• 매장계산원 및 요금정산원, 대표원, 복권판매원
	판매원 및 판매 단순종사자	• 주유원, 상점판매원, 상품대여원, 기타 판매관련 단순 종사원
농림어업 숙련종사자	농림 어업 작물재배 종사자	• 곡식, 채소 및 특용작물, 과수, 원예작물 재배업, 조경원, 조림 및 벌목원, 임산물 채취, 양식원 및 기타 관련 종사원
기능원 및 관련 기능종사자	식품가공관련 종사자	• 정육원, 김치 및 밑반찬 제조 종사원, 기타 식품가공 종사원
	기타 기능 관련직	• 섬유·의복, 가족관련 기능직, 목재·기구·악기, 금속성형, 전기·전자 관련 기능직, 공예 및 귀금속 세공원, 배 관공 등
생산·제조 단순노무직	생산/제조	• 식료품제조, 곡물가공품 제조, 떡, 빵 및 과자류 제조, 도시락 및 식사용 조리식품 제조, 탁주 및 발효주 제조업 등
	단순노무직	• 청소원 및 환경미화원, 경비원, 가사 및 육아도우미, 주차관리원 및 안내원, 재활용품수거원, 세차, 세탁, 검침, 골프장도우미, 학교 병원급식 도우미, 농어촌일손 도우미, 기타 단순종사원
	기타	• 육류, 수산물 가공 및 저장, 과일 및 채소가공, 소분

### 3 운영방법

#### 1 취업상담

- 참여자격 : 만 60세 이상자로 취업상담 후 구직신청서를 작성하여 수행기관에 제출한 자
  - 기본상담 : 수행기관은 경청의 태도로 구직자와 라포\*형성
    - \* 라포(rapport) : 의사소통에서 상대방과 형성되는 친밀함 또는 신뢰관계
  - 심층상담 : 수행기관은 구직자의 구직희망 정보를 파악하고, 구직자의 능력과 소질에 맞는 구인처 정보제공 및 연계

#### 2 구직자 관리

- 수행기관은 구직신청서 기준으로 노인일자리업무시스템에 등록
  - 수행기관은 구직신청서의 필수사항 등 누락된 항목이 없는지 확인
  - 구직신청서는 매년 작성·제출 및 구직자 취업 시 취업확인을 위한 자료를 요구할 수 있음을 안내

#### 관련서식

- [5-2호] 취업알선형 구직신청서
- [5-3호] 취업알선형 개인정보 수집·이용·제공 동의서

- 현재 취업중이나 이직을 원하는 경우에도 구직등록 가능
- 구직등록이 되어있는 자는 수행기관 변경시 구직신청기관 변경동의서 작성
  - 수행기관은 구직신청기관 변경 동의서 접수 → 변경 전 기관 담당자에게 유선 통보 → 노인일자리업무시스템에 반영

#### 관련서식

- [5-8호] 구직신청기관 변경 동의서

#### 3 지역자원 조사

- 기본조사 : 수행기관은 구인처 발굴을 위해 지역의 일자리 직종 및 구인현황 파악
- 현장조사 : 수행기관은 기본조사를 토대로 유선조사, 방문조사 및 적절한 사업 홍보를 실시



#### 4 구인처 관리

- 구인을 원하는 기업이 구인신청서를 작성하여 수행기관에 제출
  - 수행기관은 직무에 대한 구체적 설명 요청 및 근로 환경 특성 등 파악
  - 수행기관은 기업에 참여자의 취업확인을 위한 증빙서류 요청 및 취업확인을 위한 “개발원의 랜덤 유선조사” 실시 안내

관련서식 [5-4호] 취업알선형 구인신청서(기업용)

- 수행기관 담당자는 구인신청서 기준으로 노인일자리업무시스템에(기업명, 사업자 번호 등) 등록
  - 구인등록 기준 : 최저임금 준수 등 고용관련 법령 준수 가능 업체
    - ※ '20년 최저임금 시급 8,590원
  - 구인등록 시 반드시 신청기업의 구인신청서 및 사업자등록증을 접수하여 보관하고, 파견 및 용역업체인 경우 노동부 승인을 거친 파견허가증 또는 관련 영업신고증 (허가증) 사본을 수령
    - ※ 위생관리용역업(시·군·구 발행 영업신고증), 경비업(경찰청발급 허가증)
- 사업자등록증이 없는 수요처도 일부직종\*에 한해 가능
  - 단, 수행기관이 적정성을 검토하여 참여노인과 구인요청자간 협약서 작성 필수 및 필요시 상해보험 가입으로 안전조치 마련
    - \* 지역일손도우미, 가사·육아·간병도우미, 예식·혼례 및 장례종사자

관련서식 [5-6호] 취업알선형 협약서(비사업자)

#### 5 취업연계

- 취업기준 : 해당 취업처에서 1일 이상 근무한 경우 취업으로 인정(단, 증빙자료 필수)
  - 근무개시일(출근일)에 근무 확인, 상담내용을 기록한 후 취업처리
    - ※ 동일인이 동일 수행기관의 알선으로 인해 연내 10일이상 취업을 2회 한 경우에 2명까지 실적인정
    - ※ 단, 동일인의 취업실적을 2명까지 인정하더라도, 취업알선형(지자체보조) 부대경비 집행은 1인 15만원에 한함

- 동일 참여자가 각각 다른 수행기관에 의해 취업을 한 경우에 각 수행기관별 실적  
으로 인정
- 취업자의 실적에 대한 증빙자료를 노인일자리업무시스템에 1가지 등록
  - ※ 근로계약서, 4대보험 가입서, 기업 취업확인서 또는 공문, 급여명세서(대표직인), 취업노인 통장사본 등  
취업 및 보수를 확인 가능한 근거자료 1개
  - ※ 사후 확인이 가능토록 정확한 취업처명, 해당 취업처 연락처 확보

**관련서식** [5-5호] 취업알선형 취업 확인서

- 취업자 사후관리 : 수행기관은 취업연계후 월 1회 이상 사후관리(고용유지 확인, 취업자보수, 참여자 사고발생 현황 등)를 실시하고, 사업비 집행 실적 입력 후 월 마감 실시
- 취업자의 성공요인을 파악하여 타 구직자에게 성공사례에 대한 경험을 제공

**6 기타관리**

- 참여자 교육 : 수행기관이 필요시 소양 및 직무교육 실시 가능
  - \* 단, 사업자등록이 없는 수요처에 취업 알선된 참여노인에 대한 안전교육은 의무적으로 제공해야 함
- 사업비 집행
  - (집행 가능 항목) 교육비, 홍보비, 회의비, 출장비, 교육참가비, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료(기관부담금), 공공요금 중 전화요금, 비품구입비, 상해보험료, 사업진행비, 기관차량 유류비 보조, 문화활동비, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당
    - ※ 상해보험료는 비사업자 수요처 필요시 집행
  - (집행 불가 항목) 기관사무실 임차료, 전기·수도료 등 기관운영성 경비, 참여자에 대한 기념품 구입, 기관장 출장비, 참여자 교통비, 기관차량보험료 및 수리비 등
    - ※ 단, 한국노인인력개발원에서 운영하는 교육참석시에 한해 기관장 출장비 집행 가능



<취업알선형(지자체보조) 사업비 집행시 유의사항>

항목	유의사항
회의비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 및 수요처(수요자), 지자체 및 수행기관 간담회, 평가회 등에 집행 가능하며 참여자, 수요처(수요자) 및 담당자, 기관장 1인당 15,000원 이내에서 지출</li> <li>• 회의 운영에 필요한 경비로 교재제작, 대관료, 현수막, 문구 및 회의 진행 물품 구입, 식비 및 다과 구입 등으로 집행 가능</li> <li>※ 참여자 교육 진행시 회의비 편성 불가</li> <li>※ 담당자 : 기관의 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당부서장</li> </ul>
교육비 (참여자)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자 교육 운영에 필요한 경비로 교재제작, 강사료, 대관료, 현수막 구입, 문구 및 교육집행을 위한 물품구입 등 집행가능</li> </ul>
<u>홍보비</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>구인처(기업) 및 구직자 풀(pool) 구축을 위해 필요한 경비로, 홍보물품 구입 또는 제작 전 집행 계획서(지급처, 지급규모 명시)를 작성하고, 결과보고 작성</u></li> <li>※ <u>결과보고 내 구입 또는 제작 물품사진 첨부, 상시로 지급하는 홍보물품의 경우 지급처 대장 구비(지급처 대장 : 물품명, 일자, 지급처, 지급갯수, 지급한 자 명시)</u></li> </ul>
문화활동비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 야외활동 및 문화체험 등을 위하여 참여자 및 담당자, 기관장 1인당 교통비 및 식비, 체험비 등 5만원 이내에서 편성하여 집행 가능</li> <li>※ 담당자 : 기관의 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당부서장</li> <li>※ 사업담당자 외 기관의 일반직원, 자원봉사자 등 편성 불가</li> </ul>
노인일자리 담당자 (구 전담인력) 연차수당	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>취업알선형 사업비 총액의 5%범위 내에서 지자체 협의 후 집행</u></li> </ul>
출장비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업참여자의 근무관리를 위한 출장이나 수요처개발 방문 시, 혹은 동 사업과 직접 관련된 회의, 교육, 워크숍 및 세미나 등에 참석 시 지급 가능</li> <li>※ 출장비 지급 관련 세부 사항은 지자체 혹은 수행기관 자체규정에 의거함</li> <li>※ 식사 및 숙박 등을 제공하는 출장 시 해당금액과 출장비의 중복지급 불가</li> <li>※ 출장비는 기관의 실무자, 노인일자리 담당자(구 전담인력), 담당 부서장에 해당(기관장 제외). 단, 한국노인인력개발원에서 운영하는 교육 참석시에 한해 기관장 출장비 지급 가능</li> </ul>
비품구입비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 컴퓨터, 모니터, 프린터, 카메라, 책상, 의자 등 사업 추진에 반드시 필요한 비품에 한하여 사업비 총액의 20%범위 내에서 지자체 협의 후 집행</li> </ul>
교육참가비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국노인인력개발원에서 주관하는 교육의 교육참가비로 집행 가능</li> <li>• 한국노인인력개발원 주관 외 노인일자리 관련 교육 참가 시 연10만원 이내에서 교육참가비로 집행 가능</li> <li>※ 사업유형(공익활동·사회서비스형·시장형사업단·취업알선형) 구분 없이 기관 당 연10만원 이내 집행, 교육수료증 및 예산관련 증빙서류 구비 필수</li> </ul>

항목	유의사항
공공요금 중 전화요금	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관당 연간 집행 가능 총액 범위 내에서 집행 가능</li> <li>※ 연간 집행 가능 총액 범위는 사업기간(개월)×5만원으로 산정(연중 사업 추진시 12개월×5만원=연 60만원)</li> </ul>
상해보험료	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업자 등록증이 없는 수요처 필요시 집행</li> </ul>
사업 진행비	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동 사업을 위해 필요한 소모품 구입비 및 기업 발굴을 위한 물품 구입비 등 승인 받은 사업계획서 예산 범위 내에서 집행 가능</li> </ul>
기관차량 유류비 보조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동 사업을 위해 기관차량을 이용시 예산 범위 내 집행 가능</li> <li>※ 차량보험료나 수리비 등은 집행이 불가하며, 차량운행일지 및 출장신청서 등 비치</li> </ul>

## ○ 기타 자산관리 등은 시장형 사업단 지침 준용

관련서식	[5-7호] 취업알선형 자산대장
------	-------------------





# 제5장

## 시니어클럽 운영

- I. 사업개요
- II. 시니어클럽의 지정 및 지정취소
- III. 시설·인력 기준 및 기관운영 등
- IV. 기타사항



## I > 사업 개요

### 1 목적

- 노인일자리전담기관 운영을 통한 노인의 사회적 경험 및 지식을 활용할 수 있는 다양한 노인적합형 일자리를 개발하고 이에 참여할 수 있는 여건을 조성하여 노인의 삶의 질 향상 도모

### 2 법적 근거

- 노인복지법 제23조의2제1항제2호(노인일자리전담기관의 설치·운영 등)
  - 국가 또는 지방자치단체는 노인의 능력과 적성에 맞는 일자리지원사업을 전문적·체계적으로 수행하기 위한 노인일자리전담기관을 설치·운영하거나 그 운영의 전부 또는 일부를 법인·단체 등에 위탁 할 수 있음
  - 노인일자리지원기관 : 지역사회 등에서 노인일자리 개발·지원, 창업·육성 및 노인에 의한 재화의 생산·판매 등을 직접 담당하는 기관
    - ※ 노인복지법 제31조에 따른 노인복지시설(2013.6.4 개정, '13.12.5. 시행)
- 노인복지법시행령 제17조의3 및 제17조의4(노인일자리전담기관 운영위탁 등)
  - 지방자치단체의 장은 전담기관 운영의 전부 또는 일부를 노인일자리사업을 실시한 경험이 있고 노인일자리 담당자(구 전담인력) 등을 갖춘 법인·단체에 위탁할 수 있음
- 노인복지법 제45조제2항(비용의 부담)
  - 노인일자리전담기관의 설치·운영을 위한 비용은 국가 또는 지방자치 단체가 부담함

### 3 사업 연혁

- 2001년 : 노인일자리전담기관 지역사회시니어클럽(CSC/Community Senior Club) 시범사업 실시(5개소)



- 2002년 : 지역사회시니어클럽 15개소 추가 지정
- 2003년 : 지역사회시니어클럽 사업평가 및 운영의 체계·전문화 도모
  - 2001년 지정기관 5개소에 대한 평가 실시
- 2004년 : 명칭 변경 및 기관 확대
  - 명칭 변경 : 지역사회시니어클럽(CSC) → 노인인력지원기관
  - 추가 지정 : 노인인력지원기관 11개소, 국민건강보험시니어클럽(직능)
- 2005년 : 지방이양, 명칭 변경 및 사업역량 강화(신규 5개소)
  - 분권교부세 지원사업으로 전환
  - 명칭 변경 : 노인인력지원기관 → 시니어클럽
  - 노인일자리(공동작업형, 제조판매형 일자리) 중점수행기관으로 지정
- 2006년 : 시니어클럽 확대 및 사업역량 강화
  - 9개소 추가 지정
  - 노인복지법 제23조의2, 노인복지법시행령 제17조의3 제3항의 지역노인일자리 전담 기관으로서의 역량 강화
- 2007년 : 지속적인 시니어클럽 확대 및 사업평가 강화
  - 11개소 신규 지정
- 2008년 : 지속적인 시니어클럽 확대 및 사업평가 강화
  - 11개소 신규 지정(총 65개소, '08. 11.기준)
  - 지역노인일자리전담기관으로서의 선도적 역할 수행을 위한 기관운영 실태 및 사업의 성과에 대한 평가 강화
  - 계간지 “시니어파워” 창간('08. 10)
  - 제2회 일하는 노인 전국대회 개최('08. 11. 5, 장충체육관)
- 2009년 : 시니어클럽 확대 지속 및 사업평가 강화
  - 17개소 신규 지정(총 82개소, '09.11월기준)
  - 계간지 “일하는 노인 신문” 창간('09.9월)

- 2010년 : 시니어클럽 확대 지속 및 사업평가 강화
  - 8개소 신규 지정(총 95개소, '10.12월기준)
  - 제4회 일하는 노인 전국대회 공동개최(강원도)
- 2016년~2018년 : 시니어클럽 확대 지속 및 사업평가 강화
  - '16.12월 총 134개소, '17.12월 총 140개소, '18.12월 총 148개소
- 2019년 : 시니어클럽 확대 지속 및 사업평가 강화
  - 총 164개소('19.11월 기준)

#### 4 시니어클럽의 정의 및 명칭사용

- 지역사회 등에서 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역의 자원을 활용하여 노인 일자리의 개발·지원, 창업·육성 및 노인에 의한 재화의 생산·판매 등을 직접 담당하는 노인일자리 지원기관
- 지역명칭을 시니어클럽 앞에 사용(□□ / □□ 시니어클럽)

**예시** (서울)종로시니어클럽

#### 5 운영원칙

- 노인들의 개별적 고유성과 존엄성이 최대한 보장되도록 운영
- 노인복지시설로서 일정한 규모의 시설과 인력을 확보하고 지역사회 자원을 활용하여 노인들에 대한 상담, 교육, 훈련, 일자리 창출 등의 서비스를 제공

#### 6 사업주체별 주요 업무 및 역할

- 보건복지부
  - 노인일자리 및 사회활동 지원사업 및 시니어클럽 정책방향 수립
  - 시니어클럽 운영종합안내 마련



- 지방자치단체(시·도, 시·군·구)
  - 시니어클럽 지정 및 취소
  - 시니어클럽 예산 및 행정 지원, 지도·점검 및 평가
- 시니어클럽 협회
  - 시니어클럽의 균형적 발전과 활성화를 위한 업무 지원
  - 시니어클럽 종사자와 사업 참여자의 권익 보호
  - 시니어클럽 사업의 우수사례 발굴 및 전파, 일하는 노인에 대한 인식 개선
  - 노인일자리 및 사회활동 지원사업 및 시니어클럽 운영 관련 정책 건의
    - ※ 시니어클럽의 원활한 운영 및 지원을 위해 한국시니어클럽협회를 운영하고, 신규 지정 기관은 협회 가입을 원칙
- 시니어클럽
  - 지역노인일자리전담기관으로서의 기능 및 역할 수행
  - 지역특성에 적합한 시장형사업단 사업 수행
  - 지역사회 내의 노인인력 활용을 위한 교육 훈련 및 사후관리
  - 일하는 노인을 위한 지역 연대 및 기타 관련사업 수행

## 7 중점추진방향

- 노인복지법 제23조의2, 노인복지법시행령 제17조의3 제3항의 지역노인일자리 전담 기관으로서의 역량 강화
- 지방자치단체는 민간분야 노인일자리 및 사회활동 지원사업(시장형사업단, 취업알선형) 전문성 확보를 위하여 시니어클럽 확충 적극 추진
- 주로 민간분야 노인일자리 및 사회활동 지원사업 활성화에 선도적 역할 강화

## II ▶ 시니어클럽의 지정 및 지정취소

### 1 지역사회시니어클럽 지정

#### 1 신청자격

- 지역사회복지 및 노인일자리 및 사회활동 지원사업 경험이 있고 사업수행능력이 있는 사회복지법인 등 비영리법인이나 단체

#### 2 신청방법

- 사업예정 주사무소를 관할하는 기초지방자치단체(시·군·구) 해당과에 신청서류(지정신청서, 사업계획서, 사업별 세부계획서 및 기타 서류) 제출
- 신청서류
  - ☞ 시니어클럽 지정신청서[서식 6-1호]
  - ☞ 시니어클럽 사업계획서[서식 6-3호]
  - ☞ 시니어클럽 사업별 세부계획서[서식 6-4호]
  - ☞ 기타 서류
- 법인등기부등본, 정관 사본(법인), 고유번호증 사본, 회칙(단체)
- 시니어클럽 대표자(운영책임자) 및 인력운영 계획서 등

#### 3 지정권자

- 노인복지법 제23조2에 따른 지방자치단체(시·도 및 시·군·구)
- 예산 및 지역의 필요성 등에 따라 시·군·구의 장이 지정 가능
  - 2005년 지방이양 이전 보건복지부에서 지정한 시니어클럽의 경우, 관할 지방자치단체가 지정한 것으로 간주하여 운영 및 관리, 지정 취소 등 권한 위임



#### 4 지정절차

- 지정신청을 받은 시장·군수·구청장은 시니어클럽 조사의견서[서식 2- 5호]를 작성한 후 신청서류 및 조사의견서를 관할 시·도 지사에게 제출
  - 단, 시·군·구에서 자체 지정이 필요한 경우 시·도의 지정절차에 준하여 지정하고 그 결과를 시도를 거쳐 보건복지부로 보고
- 시·군·구 및 시·도는 『노인복지법 시행령』 제17조의4 규정에서 정한 절차에 따라 지정심사위원회를 구성하여 심사위원의 2/3 이상의 찬성을 얻어 지정 여부를 결정한 후, 그 결과를 지정일로부터 10일 이내에 보건복지부(노인지원과)로 보고
  - 지정심사위원회는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 전문가(시니어클럽 협회관계자, 학계 등), 해당 공무원 등 최소 5인 이상으로 구성하여 심사의 전문성 및 객관성 제고
    - ※ 심사위원회 구성 운영에 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장 정하도록 한다.
  - 심사절차 : 1차(서류) 및 2차(면접)
    - ※ 필요시 현장실사 가능
- 지정시 고려사항
  - 아래의 항목을 순서대로 감안하여 종합적으로 평가하되, 지역에서의 시니어클럽 운영 여부 및 노인인구수 등을 고려하여 지역별로 균형을 유지하여야 함
    - ① 별도 사무실, 강의실(모임 및 강의), 작업장 확보 여부
      - 관할 지방자치단체의 지원과 연계하여 판단
    - ② 사업프로그램
      - 사업 유형의 기관 운영 목적·취지와 적합성 여부
      - 기존 사업과의 독립성·중복성 여부
      - 사업의 실현 가능성 및 지역특성에의 적합성(물품의 제작·판매, 유통 등) 여부
      - 관할 시·도 및 시·군·구의 노동 수요 및 물품 수요 등 제공 능력
      - 사업의 구체성 및 중장기적으로 체계적 전망 가능성 여부
      - 참여인원의 연령 분포 및 참여 인원수

③ 사업운영능력

- 사업수행 경험 및 그간의 실적 평가
- 종사 인력의 경험 및 능력
- 기관 책임자의 업무전념 여건 등
- 종사 인력의 회계 문제 발생시 신청인(법인, 단체)의 책임 능력

④ 지방자치단체 및 지역사회자원과의 연대 가능성

- 지방자치단체의 시니어클럽 사업에 대한 의지 및 사업운영 방향

**5** 지정의 효과

- 이 종합안내에 의해 시니어클럽으로 지정받은 기관은 노인복지법 제23조의2, 노인복지법 시행령 제17조의4의 규정에 의한 지역노인일자리전담기관으로 봄
- 지정된 기관은 매년 해당 지방자치단체에 당해 연도 기관운영 및 사업수행에 관한 계획서를 제출해야 함

**2** 시니어클럽 지정 취소

**1** 사유

- 지정받은 기관이 지정 취소를 요청하는 경우
- 시니어클럽 지정시 부여받은 이행조건을 이행하지 못하고 있다고 지방자치단체에서 판단하는 경우
  - ※ 이행조건이란 지정 당시 지방자치단체에서 부여한 조건 외 법인이 시·군·구 또는 시·도에 시니어클럽 지정 신청시 제출한 사업계획서 및 이행각서, 약정서 등 제반 내용을 포함한다.
- 사업계획 대비 실적이 현격히 저조하여 사업수행능력이 없다고 지방자치단체(시·도 및 시·군·구)에서 판단하는 경우

**2** 지정 취소권자

- 노인복지법 제23조2에 따른 지방자치단체(시·도 및 시·군·구)
  - 지정권자가 취소



- 시·군·구 지정일 경우 시·군·구에서 지정취소
- 시·도 지정일 경우 시·군·구 요청에 의한 경우와 시·도에 의한 직권 상정에 의한 취소 가능

### 3 절차

- 지정취소 절차는 지정절차에 준하여 처리하되, 지정취소 심사위원회 개최 1개월 전까지 당해 기관에 그 사유를 명시하여 사전 통보하여야 하며, 반드시 지정취소 심사위원회에 출석하여 소명할 수 있는 기회를 부여(서면으로 소명 가능)
- 시·군·구 및 시·도는 지정취소 심사위원회를 구성하여 심사위원의 2/3 이상의 찬성을 얻어 취소 여부를 결정한 후, 그 결과를 취소일로부터 10일 이내에 보건복지부(노인지원과)에 통보
  - ※ 시·군·구에서 지정취소한 경우 그 결과를 30일 이내에 시·도를 거쳐 보건복지부에 통보
  - 지정취소 심사위원회는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 전문가(시니어클럽 협회 관계자, 학계 등), 해당공무원 등 5인 이상으로 구성하여 심사의 전문성 및 객관성 제고
    - ※ 심사위원회 구성 운영에 필요한 사항은 위원회의 의결을 거쳐 위원장 정하도록 한다.
  - 지정 취소시에는 그 사유를 해당기관에 통보하고, 반드시 지정취소 심사위원회에 출석하여 변명할 수 있는 기회 부여(서면으로 변명 가능)

### III > 시설·인력 기준 및 기관운영 등

#### 1 기본방향

- 시니어클럽 운영에 관한 기본적인 사항은 「사회복지사업법」에 따른 사회복지시설 관리안내(보건복지부)를 따름
  - ※ 노인복지법 제31조에 따른 노인복지시설(2013.6.4 개정, '13.12.5. 시행)
- 이 종합안내 및 시·도, 시·군·구에서 규정하지 아니한 조직·인사·회계 등 기타 세부 사항은 사회복지시설 관리안내(보건복지부)를 벗어나지 않는 범위 내에서 각 시니어클럽이 자체 운영규정을 마련하여 시행할 수 있음
- 시니어클럽으로 지정된 기관은 관장이 노인일자리 및 사회활동 지원사업 및 기관 운영 등에 대한 책임을 지며, 모법인 또는 모법인 내의 다른 기관과는 독립적으로 운영되어야 함

#### 2 시설·인력 및 행정처분 기준 ('13.12.5. 시행)

- 시설 기준(노인복지법 시행규칙 별표1)
  - 가. 시설의 종류
    - 1) 사무실, 상담실 또는 교육실 : 1실 이상
    - 2) 노인일자리 사업장(식료품 또는 공산품 등의 제조·판매나 서비스의 제공 등 해당 노인일자리 사업 활동에 필요한 공간을 말한다) : 1개 이상
  - 나. 시설의 규모 : 가목 1) 및 2)의 시설의 면적을 합한 시설의 연면적이 100㎡ 이상일 것
- 인력 기준
  - 가. 인력배치 : 노인일자리지원기관의 장 1명과 상근하는 직원 4명 이상을 둘 것
  - 나. 노인일자리지원기관의 장의 자격 : 노인일자리지원기관의 장은 다음의 어느 하나에 해당하는 사람일 것
    - 1) 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사 2급 이상의 자격증 소지자



- 2) 「사회복지사업법」에 따른 사회복지사업에 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람
- 3) 중앙행정기관 및 지방자치단체나 중앙행정기관 및 지방자치단체로부터 관련 업무를 위탁받은 기관·단체가 취업을 지원하기 위하여 시행하는 일자리 사업 에서 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람

○ 시설 및 인력 기준을 위반한 경우 행정처분 기준(노인복지법 시행규칙 별표 11)

1차위반	2차위반	3차위반	4차위반
경고	사업정지 7일	사업정지 15일	사업폐지

○ 노인일자리지원기관의 시설 및 인력 기준과 운영에 관한 경과조치(부칙)

- '13.12.5. 이전에 설치된 노인일자리지원기관은 '13.12.5.부터 2년 이내에 노인복지법 시행규칙 별표 1에 따른 기준에 맞는 시설 및 인력을 갖추어야 함.

- 이에 따라 '13.12.5. 이전에 따라 설치된 노인일자리지원기관의 운영은 '13.12.5.부터 2년 이내에 '사회복지시설 운영 안내' 기준을 갖추어야 함

※ 시설의 장의 상근, 사회복지시설 종사자(시설장 포함)의 인건비 보조금 지급 상한기준, 사회복지시설의 재무·회계규칙 준수 등

### 3 사업운영 관리

#### 1 예산편성 및 집행 등

- 시니어클럽 운영경비는 국가 및 지방자치단체의 보조금(시니어클럽 운영 보조금 및 노인일자리사업 보조금 등), 법인 전입금, 사업 수익금, 후원금, 기타 수입 등으로 충당함
- 시니어클럽의 재무·회계 및 후원금 관리는 사회복지법인 및 사회복지시설의 재무·회계규칙을 따름
  - 시니어클럽 운영 보조금 외에 사업비(노인일자리 및 사회활동 지원사업 보조금 등)가 지원되는 경우에는 사업비를 별도의 회계로 구분 계리하여야 하며, 구체적인 내용은 사업비 지원기관이 정하는 바에 따름

※ 운영 보조금을 별도 시행 사업비로 지출하거나 별도 기관사업비로의 지출을 금함  
 단, 시니어클럽이 취득한 자산(차량, 장비 등)을 이용하여 별도 사업단(고유 사업단)운영하는 경우 자산운용에 필요한 소요경비 일부를 지원 가능

• 임대료는 사업 공간 마련을 위해 보증금 및 월임대료로 편성·지출 가능

○ 시니어클럽 운영 보조금은 “사회복지법인 및 사회복지시설의 재무·회계규칙”에 따름

- 인건비는 급여, 제수당, 일용잡급, 퇴직금 및 퇴직적립금, 사회보험 부담금, 기타 후생경비로 편성·지출함
- 운영비는 여비, 일반수용비 및 각종 수수료, 공공요금, 제세공과금, 시니어클럽 사업 운영에 필요한 관련단체의 가입비·회비, 종사자 교육비, 기타운영비 등으로 편성·지출할 수 있음
- 사업비는 사업단 운영을 위하여 사용함을 원칙으로 하며, 사업의 지원에 필요한 차량, 소규모 장비, 시설비 및 자제구입비 등으로 사용할 수 있음
- 소모품을 제외한 차량 및 시설·장비 등은 시니어클럽에 귀속됨
- 별도의 사업비 지원이 없는 사업단(고유사업단)의 참여자에 대한 각종 보험료 등의 경비는 수익금이 충분하지 않을 경우 사업단이 사업자등록을 할 때까지 시니어클럽에서 사업비 예산으로 지원함
- 시니어클럽의 사업비와 운영비 중 5만원 이상은 신용카드 사용을 원칙으로 함. 단, 농어촌지역 등 카드 미가맹점 또는 불가피한 경우에 대해서는 계좌(on-line)입금으로 대체 가능함

## 2 예산 및 결산보고

- 시니어클럽 관장은 아래의 기한까지 예산 및 결산 관련 서류를 관할 시장·군수·구청장을 경유하여 관할 시·도지사에게 제출하여야 하고, 관할 시·도지사는 보건복지부로부터 관련 서류 제출 요청이 있으면 이에 협조하여야 함
- 사업계획서[서식 2-7호], 사업별 세부계획서[서식 2-8호] 및 예산서 : 매 회계연도 개시 전까지
- 및 결산서 : 매 회계연도 종료 후 2월 이내



○ 보조금 교부신청

- 매분기 개시 10일 전까지 보조금 교부신청서[서식 2-6호]를 관할 지방자치 단체장 (시장·군수·구청장)에게 제출

- 매년도 1/4분기 보조금 교부신청서는 사업계획서, 사업별 세부계획서 및 예산서 제출시 함께 제출

※ 시니어클럽 관장은 보조금 교부 신청시 소속 모법인(또는 단체)로부터 운영보조금 관리에 대한 위임장을 함께 제출

## 4 인사 및 보수관리

### 1 기본원칙

○ 직제 및 보수 규정 등은 “사회복지시설 관리 안내”의 노인복지관 기준을 준용하되, 세부적인 사항은 지방자치단체 자체운영규정을 마련하여 시행

○ 시설의 장은 상근(常勤)하여야 하며, 상근하는 직원 4명이상을 둘 것

○ 보수는 평가를 통한 성과급 지급 권장

### 2 인사 및 보수기준

○ 직원의 인사권자는 시니어클럽 관장이며, 직원에 대한 인사는 특별한 사유가 없는 한 모 법인 또는 단체 등과는 타당성과 합리성을 근거로 독립적으로 운영

- 특별한 사유없이 모 법인 또는 단체 등에서 시니어클럽의 이익에 반하는 인사 조치를 한 경우 관할 시·도 및 시·군·구에서 시정을 명할 수 있음

- 시니어클럽에 소속되어 보수를 지급받고 있는 자에 대하여는 타 기관 및 단체 등의 상근직 겸직 금지

○ 직원의 보수는 봉급(기본급)과 각종 수당으로 구분하여 지급하며, 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인을 준수하되 사회복지관련 유사기관과의 형평성 및 지원예산 등을 고려하여 합리적으로 편성·운영

○ 관장은 사업 수행과 관련하여 직급에 맞는 직원을 채용하기 위하여 직급별 자격 기준을 정하여야 함

- 지방자치단체의 장 또는 법인 등은 재정형편에 따라 자체적으로 정한 보수기준을 초과하여 보수를 보조 또는 지급 가능
- 직원의 경력 인정은 “사회복지시설 관리 안내”의 경력 인정 기준을 따르되, 지방자치단체에서 별도 규정 시 그에 따름
  - 단, 시니어클럽 등 노인일자리사업 경력은 100% 반영

## 5 사업운영

### 1 사업단 관리

- 사업단 운영은 사업단별로 자체 운영규정을 반드시 마련·시행하여 사업을 추진하여야 하며 사업에 참여하는 노인의 동의서를 징구하여야 함
- 사업으로 인한 수익금은 사업단별로 별도 관리하여야 함
- 사업단은 지속적인 경영 지원과 주인의식 강화를 통해 자립 및 독립 운영을 지향하는 방향으로 운영
- 사업단의 독립 또는 사업 종결 시에는 관장 및 직원 대표, 참여노인 대표, 노인일자리 외부 전문가 등으로 심의위원회를 구성하여 독립 또는 종결 여부를 결정
  - ※ 시장형사업단 사업의 활성화를 위해 사업자등록증을 교부받아 사업 실시

### 2 수익금 관련 사항

- 수익금의 정의
  - 일자리 및 사회활동 지원사업 수행 결과에 따라 발생한 모든 직·간접적인 수익금을 말함
    - 재화 및 용역에 대한 판매 및 제공의 대가를 현금으로 환산한 것임
    - 현금으로 환산하지 않은 경우에는 현물 자체를 수익금의 형태로 별도 관리
- 수익금의 별도 계정 및 관리 등
  - 수익금에 대한 회계 및 관리는 사업단별로 별도 계정(통장)으로 관리
    - ※ 통장관리는 수익금을 ①예산지원 사업추진경비용(인건비 및 사업운영비)과 ②적립·사용경비용 등으로 구분 관리(서식 2-8)



- 사업단별로 수익금 관리내역을 매분기 첫번째 월 10일까지 별도 양식([서식 2-9호] 수익금 관리현황 등 보고서식)에 의하여 관할 지방자치 단체 (시·군·구)에 보고하고, 관할 지방자치단체(시·군·구)는 이를 검토(의견 첨부)하여 시·도에 동월 20일까지 제출
  - 시·도(시·군·구)는 수익금이 발생하는 사업의 경우에 사업 추진실태 파악을 통해 사업 활성화 및 창업 등을 제고하기 위하여 적극적인 행정 지원을 추진
- 적립금의 사용
- 수익금 중 적립금의 경우 적립금 발생 사업단의 활성화를 위한 사업개발비 등으로 재투자 가능(사업참여자 대표와 매년 적립금 사용에 대한 협의)

## IV ▶ 기타 사항

### 1 사업활성화를 위한 정부의 지원

- 중앙정부
  - 시니어클럽의 기관관계자 교육 등 지원
- 지방자치단체
  - 시니어클럽 운영 보조금<sup>1)</sup> 외에 일자리 수행 규모와 사업성과, 내용, 사업개발 필요성 등 제반 여건을 감안하여 사업개발비<sup>2)</sup> 추가 지원 가능
    - 1) 운영보조금은 인건비 및 운영비를 포함하여 2억9천만원 이상 지원 권장, 다만, 관리대상 사업단 및 일자리수를 고려하여 지원액 증감 가능('19년 전국 시니어클럽 운영보조금 평균액 2억9천만원)
    - 2) 사업개발비는 시장형 사업단 사업 프로그램 개발 및 확대 등을 위해 필요한 개발비, 사업추진비, 차량유지비, 인건비, 사업장임대비용 등 제비용
  - 지자체가 정한 사업물량 이하를 수행하거나, 사업성과가 현저히 낮을 경우 보조금을 감액 지원할 수 있음
  - 일자리 및 사회활동 지원사업 추진에 필요한 사업장 및 교육장 등 시설 지원
  - 시장형사업단 및 취업알선형사업단 노인일자리를 연간 100명이상 수행하는 기관은 시니어클럽 인력(관장 포함)을 6명 이상으로 유지 권고

### 2 점검 및 평가

- 시니어클럽 시설 평가
  - 사회복지사업법 제43조의2 및 같은 법 시행규칙 제27조의2에 따라 매 3년마다 1회 이상 시설에 대한 평가를 실시하여야 함
  - '05년 이후 시니어클럽 사업의 지방이양에 따라 지방자치단체는 시니어클럽의 사업 실적·운영 실태를 정기적으로 점검·평가



○ 지도점검

- 관할 지방자치단체장(시장·군수·구청장)은 매년 2월말까지 소관 시니어클럽의 재무·회계관리 및 사업운영 전반에 관해 지도·점검하고, 그 결과를 시·도지사에게 보고 (시·군·구 1회, 시·도 1회 등 연2회 이상 실시)

### 3 시설의 안전점검 실시

○ 안전점검 실시

- 관할 지방자치단체장(시장·군수·구청장)은 하·동절기 등 취약시기에 시니어클럽의 안전점검을 실시
- 점검결과에 대한 조치여부는 반드시 확인·관리
- 시설의 안전점검은 “사회복지시설관리안내”를 따라 실시

#### ※ 홈페이지 참조

- ① 보건복지부(www.mohw.go.kr) → 핫클릭 → 노인 → 정보마당 → 시설·법인단체자료 → 시니어클럽 사업안내
- ② 한국시니어클럽협회(www.silverpower.or.kr) → 정보마당 → 공개자료실

## 노인일자리 및 사회활동 지원사업 서식

### 공통서식

[서식 1-1호] 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업 총괄 운영계획서	721
[서식 1-2호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 민간위탁 수행기관 지정신청서	921
[서식 1-3호] 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여신청서(지자체 및 민간 수행기관용)	931
[서식 1-4호] 수행기관 선정 심사기준표(예시)	131
[서식 1-5호] 사업 위탁관리 협약서(공익활동·사회서비스형·취업알선형)(예시)	231
[서식 1-6호] 사업 위탁관리 협약서(시장형사업단)(예시)	531
[서식 1-7호] 개인정보 처리 위탁계약서(예시)	91
[서식 1-8호] 정보보안 및 개인정보 보안서약서(예시)	241
[서식 1-9호] 개인정보 파기 관리대장(예시)	41
[서식 1-10호] 사용자 권한 신청서	1
[서식 1-11호] 노인일자리 담당자(구 전담인력) 근로계약서	641
[서식 1-12호] 사망사고 발생현황 보고서(예시)	81

### 공익활동

[서식 2-1호] 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(공익활동) 사업계획서	941
[서식 2-2호] 공익활동 참여신청서(참여자용)	41
[서식 2-3호] 공익활동 참여신청자 개인정보 수집·이용·제공 동의서	551
[서식 2-4호] 공익활동 재참여 신청서(공익활동 참여자용)	751
[서식 2-5호] 공익활동 서비스 이용 신청서 및 개인정보 동의서(수요자용)	851
[서식 2-6호] 공익활동 서비스 이용 신청서(수요처용)	061
[서식 2-7호] 공익활동 협약서(예시)	11
[서식 2-8호] 공익활동 참여자 선발기준표	21
[서식 2-9호] 공익활동 활동일지(예시)	31
[서식 2-10호] 지역봉사지도원증	4
[서식 2-11호] 공익활동 활동비 현금지급 확인서(예시)	561



## 사회서비스형

[서식 3-1호] 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(사회서비스형) 사업계획서	661
[서식 3-2호] <u>사회서비스형 참여신청서(참여자용)</u>	171
[서식 3-3호] <u>사회서비스형 개인정보 수집·이용·제공 동의서</u>	271
[서식 3-4호] 사회서비스형 참여자 선발기준표 및 지표별 세부 내용	471
[서식 3-5호] <u>사회서비스형 근로계약서(예시)</u>	671
[서식 3-6호] 사회서비스형 서비스 신청서(수요처용)	871
[서식 3-7호] 사회서비스형 월별 참여자 출근부	971
[서식 3-8호] 월별 임금지급대장(예시)	981
[서식 3-9호] 휴일 대체근로 동의서(예시)	181
[서식 3-10호] 사회서비스형 임금 현금지급 확인서(예시)	281

## 시장형사업단

[서식 4-1호] 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(시장형사업단) 사업계획서	381
[서식 4-2호] <u>시장형사업단 참여신청서(참여자용)</u>	981
[서식 4-3호] <u>시장형사업단 개인정보 수집·이용·제공 동의서</u>	191
[서식 4-4호] <u>시장형사업단 재참여 신청서(시장형사업단 참여자용)</u>	391
[서식 4-5호] <u>시장형사업단 참여자 선발기준표</u>	41
[서식 4-6호] 시장형사업단 근로계약서(예시)	511
[서식 4-7호] 시장형사업단 도급계약서(예시)	791
[서식 4-8호] 월별 참여자 출근부(예시)	92
[서식 4-9호] 월별 임금지급대장(예시)	12
[서식 4-10호] 월별 도급보수 지급대장(예시)	22
[서식 4-11호] 시장형사업단 임금 현금지급 확인서(예시)	302
[서식 4-12호] 시장형사업단 운영규정(예시)	42
[서식 4-13호] 시장형사업단 전담보조인력 월간 업무일지(예시)	902
[서식 4-14호] 시장형사업단 월별 사업추진현황 정보공개	012
[서식 4-15호] 시장형사업단 자산대장	1
[서식 4-16호] 시장형사업단 분기별 정산보고서	22

[서식 4-17호] 시장형사업단 사업운영(종결)보고서 .....612  
 [서식 4-18호] 수행기관 보증확약서(예시) .....022  
 [서식 4-19호] 휴일 대체근로 동의서(예시) .....122

**취업알선**

[서식 5-1호] 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(취업알선형) 사업계획서 .....2-2 2  
 [서식 5-2호] 취업알선형 구직신청서(참여자용) .....522  
 [서식 5-3호] 취업알선형 개인정보 수집·이용·제공 동의서 .....722  
 [서식 5-4호] 취업알선형 구인신청서(기업용) .....822  
 [서식 5-5호] 취업알선형 취업 확인서 ..... 2  
 [서식 5-6호] 취업알선형 확약서(비사업자) .....02  
 [서식 5-7호] 취업알선형 자산대장 ..... 2  
 [서식 5-8호] 구직신청기관 변경 동의서 ..... 3  
 [서식 5-9호] 취업알선형 사업운영보고서 ..... 2

**시니어클럽 서식**

[서식 6-1호] 시니어클럽 지정신청서 ..... 2  
 [서식 6-2호] 시니어클럽 지정서 ..... 39  
 [서식 6-3호] 시니어클럽 사업계획서(지정신청기관) .....042  
 [서식 6-4호] 시니어클럽 사업별 세부계획서(지정신청기관) .....242  
 [서식 6-5호] 시니어클럽 조사의견서 ..... 4  
 [서식 6-6호] 보조금 교부신청서 ..... 25  
 [서식 6-7호] 시니어클럽 사업계획서(기존기관) .....642  
 [서식 6-8호] 시니어클럽 사업별 세부계획서(기존기관) .....842  
 [서식 6-9호] 수익금 관리현황 등 보고서식 ..... 2

**수요처 행동강령**



서식 1-1호 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업 총괄 운영계획서

2020년 (시·군·구명) 노인일자리 및 사회활동 지원사업  
 총괄 운영계획서  
 - 지자체 작성용 -

1. 주요현황

가. 지역 내 노인인구 현황

- 노인인구수, 전체 인구대비 비율, 생산가능인구(15~64세) 대비 비율
- 취약노인 현황(독거노인, 노인부부 단독가구, 조손가구, 경증치매노인 등)
- 노인일자리 및 사회활동을 희망하는 노인 수(파악가능한 경우) 등

나. 지역 내 노인관련 기관 현황

연번	기관종류	기관명	주요업무	지원예산*			비고**
				합계	시·도	시·군·구	

\* 지원예산 : 노인일자리 및 사회활동 지원사업 예산을 제외하고 시·군·구 및 시·도에서 지원되는 예산임  
 \*\* 비고 : 당 기관에 대한 전년도 지자체 평가결과 및 외부기관 평가결과, 우수사례 등

다. 기타 노인복지 관련 각종 통계자료

- 
- 

2. 활동내용

가.

- 
-



### 3. 수행기관 공모 및 선정계획

(단위 : 명, 천원)

활동유형	배정량	소 요 예 산					비고
		계	국비	지방비		자부담 (민간)	
				시·도비	시·군·구비		
총 계							
공익 활동	소 계						
사회 서비스형	소 계						
시장형 사업단	소 계						
취업알선형	소 계						
노인일자리 담당자 (구 전담인력)							

### 4. 노인일자리 및 사회활동 지원사업 관리방안

가. 사업홍보

○

나. 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자 교육

○

다. 수행기관 관리

○

### 5. 활동평가 방안

### 6. 기타사항

※ 본 양식은 지자체 작성용입니다. ※

## 노인일자리 및 사회활동 지원사업 민간위탁 수행기관 지정신청서 - 민간위탁 기관용(지자체 제외) -

1. 설립목적 및 주요연혁

- 신청기관의 주요한 연혁 간략히 작성(조직 mission과 vision있는 경우 기입)

2. 조직 및 직원체계(조직도 및 현황표로 제시)

- 조직은 각 직위별, 부서별 구성형태를 조직표로 작성
- 직원현황은 직위, 인원 현황을 중심으로 현황표로 작성

3. 주요사업 내용

- 기관에서 현재 실시하고 있는 사업내용을 간략하게 정리하여 주요 내용 기술

사업부분	사업내용

4. 노인일자리 및 사회활동 지원사업 추진 경험(최근 3년간)

- 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여경험이 있을 경우, 연도별 사업 추진실적 기입

년도	사업유형	사업명	배정인원(명)	배정예산(원)	주요성과
2019					
2018					
2017					

※ 주요성과는 일자리 창출실적, 해당연도 만족도조사결과 및 주요 평가내용 등 간략기술

※ 노인일자리 및 사회활동지원 추진실적이 전무한 신규기관은 유사사업 수행결과 기술

5. 기관 약도

- 주변의 큰 건물을 중심, 교통편 기록



서식 1-3호 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여신청서(지자체 및 민간수행기관용)

## 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여신청서

### - 지자체 및 민간수행기관용 -

신청 기관 정보	기관명		고유번호	
	대표자		(사업자등록번호)	
	전화		팩스	
	주소	□□□□□		
	홈페이지			
기관 유형	_① 지자체                      _② 시니어클럽                      _③ 대한노인회 _④ 노인복지관                      _⑤ 장애인복지관                      _⑥ 사회(종합)복지관 _⑦ 노인복지센터                      _⑧ 지자체 출연기관                      _⑨ 사회적 경제조직 _⑩ 문화원                      _⑪ 기타 (                      )			
운영 법인 또는 단체 정보	법인(단체)명		대표자	
	전화		팩스	
	주소	□□□□□		
	운영주체 성격	_① 사단법인                      _② 재단법인                      _③ 학교법인 _④ 사회복지법인                      _⑤ 의료법인                      _⑥ 지방자치단체 _⑦ 기타 (                      )		
신청 사업	구분	프로그램명	참여인원	예산액
	사업유형			
	합계	개	명	천원
	① 공익활동			
	② 사회서비스형			
	③ 시장형사업단			
④ 취업알선형				
기타	노인일자리 담당자 (구 전담인력) 수	명	노인일자리 담당자 (구 전담인력) 인건비	천원
	담당자 성명		전화번호(기관)	
				E-mail(기관)

위와 같이 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여를 신청합니다.

년      월      일

신청인 : 기관대표자 (인)

시·도지사 (시·군·구청장) 귀하





## ○○사업 위탁관리 협약서(예시)

\_\_\_\_\_(지방자치단체장) 은(가) \_\_\_\_\_(수행기관장) 에게 『○○사업』을 위탁 운영함에 있어 다음과 같이 약정한다.

제1조(위탁의 내용) 본 협약상 『○○사업』 운영관리 위탁의 내용은 다음과 같다.

※ 위탁사업 내용 기재 (사업유형, 사업명, 사업량, 예산 등)

제2조(위탁기간) “지방자치단체장”과 “수행기관장”은 별도의 사유가 발생되지 않는 한 위탁 운영 기간을 20\_\_\_\_.\_\_\_\_. 부터 20\_\_\_\_.\_\_\_\_. 까지로 하고 기간 만료 전에는 “지방자치단체장”의 운영평가에 의하여 사업을 중단, 변경 및 축소할 수 있다.

제3조(사업) “수행기관장”은 노인일자리 및 사회활동 지원사업을 수행하고자 하는 기관으로서 다음과 같이 사업을 운영하여야 한다.

- ① 위탁사업은 \_\_\_\_\_(사업내용) 하는 사업으로 한다.
- ② 대상 사업지역은 “지방자치단체장”의 시책변경이나 필요시 재조정 할 수 있으며, “수행기관장”은 이에 응하여야 한다.
- ③ 참여대상은 \_\_\_\_\_세 이상 노인으로 하여야 한다.
- ④ 주\_\_\_\_일 활동하며, 활동시간은 매일 \_\_\_\_\_까지 \_\_\_\_\_시간 활동을 원칙으로 한다.
- ⑤ “수행기관장”은 본 사업을 책임지고 , 성실하게 수행하여야 한다.

제4조(비용) 『○○사업』 비용 조달 방법은 다음과 같다.

- ① “수행기관장”은 법 제\_\_\_\_조에 의거, 사업 참여 노인들의 사업비를 ○○사업 운영 비용으로 신청하여야 한다.
- ② 비용은 ○○사업 참여 노인의 활동비와 사업의 추진에 필요한 비용이다.
- ③ ○○사업 참여 활동비(급여)는 1일 \_\_\_\_\_(활동비 지급기준 등 제시) 원으로 한다.  
(\*공익활동만 해당)

제5조(장부 등의 비치) “수행기관장”은 다음 장부 및 서류를 비치하여야 한다.

- ① (공익활동) 사업신청 제반 서류, 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여신청서(참여 자용), 상담의견서, 참여자 명부 및 활동비 입금 계좌내역, 활동비 대장명부, 사업 현황 보고, 활동일지, 금전 출납부, 지출 증빙서류 등
- ② (사회서비스형) 사업신청 제반 서류, 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여신청서 (참여자용), 상담의견서, 근로계약서, 참여자 명부 및 입금 입금 계좌내역, 입금대장 명부, 사업현황 보고, 참여자 출근부, 금전 출납부, 지출 증빙서류 등
- ③ (취업알선형사업단) 사업신청 제반서류, 구직 신청서, 구인 신청서, 취업확인서, 금전 출납부, 지출 증빙서류 등

제6조(사고책임) ※ *지차체별 위탁계약 기준에 준하여 기재*

제7조(지도·감독·조치) ① 『○○사업』 운영을 지도 감독하기 위하여 “지방자치단체장”이 서류 등의 제시를 요구하면 “수행기관장”은 이에 응하여야 한다.

- ② “지방자치단체장”은 수시 『○○사업』 운영 및 회계에 대한 지도 감독을 할 수 있다.
- ③ “지방자치단체장”은 “수행기관장”이 보조금을 부정한 방법으로 집행한 경우에는 지원금 회수, 당해 연도 협약체결 해지, 익년도 사업참여를 제한할 수 있다.

제8조(교육) “수행기관장”은 사업의 품질관리를 위해 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자에 대한 각종 교육 등을 충실히 실시하여야 하며 노인일자리 및 사회활동 지원사업 종사자의 업무수행 능력 향상을 위해 관련 교육 참여 및 이수 등 적극 협조하여야 한다.

제9조(해약) ① “지방자치단체장”은 “수행기관장”이 본 협약사항을 위반하거나 특히 지방자치단체장이 필요하다고 인정할 때에는 위탁기간 중이라도 위탁을 해약할 수 있으며 “수행기관장”은 이로 인한 손실을 청구할 수 없다.

- ② “수행기관장”이 해약을 요구할 시에는 늦어도 1개월 전에 “지방자치단체장”의 동의를 받아야 하며 인계일까지 충실하게 『○○사업』을 운영·관리하여야 한다.

제10조(해석) 본 협약서에 명시되지 아니한 사항은 “지방자치단체장”과 “수행기관장”이 협의 결정하여야 하며, 협의가 되지 않을 시에는 “지방자치단체장”의 결정에 따른다.



제11조(협약의 효력) 본 협약서의 효력은 협약일로부터 발효된다.

제12조(협약서의 작성) 본 협약을 증명하기 위하여 협약서 2통을 작성, “지방자치단체장”과 “수행기관장”이 서명 날인하고 각 1부씩 보관한다.

20   년    월

주 소 : ○○시 ○○구 ○○로

지자체명 : ○○시(○○구)

대 표 자 : 지방자치단체장명 기재 (인)

주 소 : ○○시 ○○구 ○○로

기관명 :

대표자 : 수행기관장명 기재 (인)

서식 1-6호 사업 위탁관리 협약서(시장형사업단)(예시)

## 시장형사업단 위탁관리 협약서(예시)

- 사업단별 작성 필요 -

\_\_\_\_\_ 지방자치단체장이 \_\_\_\_\_ (수행기관장)에게 『○○사업』을 위탁 운영함에 있어 “지방자치단체장”과 “수행기관장”은 다음과 같이 협약을 체결한다.

제1조(위탁의 내용) 본 협약상 『○○사업』 운영관리 위탁의 내용은 다음과 같다.

① 위탁사업 개요

- 가. (위탁)사업명 :
- 나. (위탁)사업내용 :
- 다. (위탁)사업기간 :
- 라. (위탁)사업비 : 천원
- 마. (위탁)사업책임자 : 소속, 직위, 성명
- 바. 협약당사자

“지방자치단체장” 지사체명 : \_\_\_\_\_ 대표자 : \_\_\_\_\_

“수행기관장” 기 관 명 : \_\_\_\_\_ 대표자 : \_\_\_\_\_

② 사업수행범위

※참여자 세부 업무 유형 및 내용, 사업추진 주요 내용 등을 구체적 서술

제2조(사업의 목표)

※ 사업의 취지와 목적, 세부 목표 기재

제3조(사업의 수행) ① ‘수행기관장’은 ‘사업계획서’(별첨1)와 ‘사업단 운영규정’(별첨2)에 따라 사업단을 운영하여야 한다.

② ‘수행기관장’은 참여자 활동과 관련하여서는 아래 기준에 따른다.(사업단 운영규정에 일임 시 조항 생략 가능)



(제조판매형, 서비스제공형)

- 가. 참여자 근무관리 기준 : 근무일자(시간), 장소, 방법
- 나. 참여자 임금지급 기준 :

(공동작업형)

- 가. 참여자 도급보수 기준 :

- ③ “수행기관장”은 ‘사업계획서’ 및 ‘사업단 운영규정’의 변경 사유 발생시 사전, 사후 ‘지방자치단체장’과 협의하여 진행하여야 한다.
- ④ “수행기관장”은 “지방자치단체장”이 요구하는 바에 따라 사업내용을 보완 또는 수정하여야 한다.
- ⑤ “수행기관장”은 본 협약 업무의 일부 또는 전부를 제3자에게 위임할 수 없다.

제4조(사업비의 지급) ① “지방자치단체장”은 “수행기관장”에게 다음과 같이 0000사업비를 지급하여야 한다. 다만, 본 협약서 제7,8조에 따라 본 협약이 변경 또는 해지되었을 경우에는 이를 변경할 수 있다.

- 가. 제1차 : 2020년 00월 00일, 천원
- 나. 제2차 : 2020년 00월 00일, 천원
- 다. 제3차 : 2020년 00월 00일, 천원
- 라. 제4차 : 2020년 00월 00일, 천원

제5조(권한과 의무)

- ① “지방자치단체장”은 다음의 권한과 의무를 가진다.
  - 가. “수행기관장”의 위탁업무 수행전반에 관하여 지도·감독 권한
  - 나. 위탁업무 전반에 관하여 보완 또는 시정이 필요한 경우 이에 대한 조치 권한
  - 다. 년1회 정기적인 사업 현장점검 실시 의무
  - 라. 사업비와 노인일자리 담당자(구 전담인력) 인건비 지급 및 수행기관의 성공적인 사업수행을 위한 적극적인 재정적 지원 의무
  - 마. 참여자, 노인일자리 담당자(구 전담인력) 모집·선발 및 위탁업무 수행에 필요한 행정적 지원 의무
- ② “수행기관장”은 다음의 권한과 의무를 가진다.
  - 가. 위탁된 본 사업의 취지와 목적 범위 안에서 사업수행과 관련된 제반 사항에 대한 일체의 운영 권한

나. 「노인일자리 및 사회활동 지원사업 종합안내」와 보조금 관리에 관한 법률(및 기타 지자체 관련 법적 제도적 규제)을 준수하고, 본 사업을 성실히 수행할 의무다. “지방자치단체장”의 요청이나 해당 사업 관리·감독 기관(보건복지부, 한국노인인력개발원)의 정기점검, 현장방문 등에 대한 협조와 지원, 본 위탁업무 관련서류 요청시 제출·보고 의무

라. 사업수행 과정에서 노인일자리 및 사회활동 지원사업 종합안내에 명시된 관련 서류의 작성 및 비치, 실적의 입력 및 보고 의무

○ 작성, 관리 서류

- 사업신청 제반서류, 시장형사업단 참여신청서(개인용), 상담의견서, 근로계약서, 참여자명부 및 임금입금계좌내역, 임금대장명부, 사업현황보고, 임금 관리대장, 참여자 출근부, 금전출납부, 지출증빙서류, 계약관련서류, 자산대장, 사업 정보공개 등

○ 사업현황 시스템입력 및 실적보고

- 업무시스템 실적 입력
- 분기별 보조금 정산 보고
- 월별 사업추진 실적 보고

제6조(사업수행 결과보고) ① “수행기관장”은 위탁사업 중단 또는 종료일로부터 1개월 이내에 ‘사업운영(종결)보고서’를 “지방자치단체장”에게 제출하여야 한다.

② “수행기관장”은 ①항의 ‘사업운영(종결)보고서’ 제출시 사업비(보조금 및 수익·적립금)의 사용내역을 증빙서류와 함께 “지방자치단체장”에게 제출하여야 한다.

제7조(협약의 변경) “지방자치단체장”과 “수행기관장”은 협의하여 노인일자리 및 사회활동 지원사업 종합안내가 정하는 범위 이내에서 본 협약의 내용과 별첨1의 ‘사업계획서’, 별첨2의 ‘사업단 운영규정’ 내용을 변경할 수 있다.

제8조(협약의 위반 및 해약) ① “지방자치단체장”은 본 협약과 관련한 위반 사항 또는 노인일자리 및 사회활동 지원 사업 종합안내에 명시된 규정 위반 등이 발생한 경우 “수행기관장”에게 시정을 요청할 수 있으며, “수행기관장”은 즉시 시정하여 그 결과를 “지방자치단체장”에게 보고하여야 한다.

② “지방자치단체장”은 “수행기관장”이 본 협약에 중대한 위반을 하였을 경우에는 협약을 해지할 수 있다.



- ③ “지방자치단체장”은 다음 사유가 발생하였을 경우 협약을 해지할 수 있다.
- 가. 사업착수가 시작예정일을 넘겨 정당한 사유 없이 지연되어 사업의 본래 취지와 목표를 달성하기 어렵다고 인정될 때
  - 나. 사업이 중단되어 소기의 사업성과를 기대하기 어렵거나 사업을 완료할 능력이 없다고 인정될 때
  - 다. 노인일자리 및 사회활동 지원 사업 종합안내상 점검조치 결과 사업중단에 해당하는 중대한 위반사항이 발생한 때
  - 마. 본 협약과 노인일자리 및 사회활동 지원사업 종합안내를 위반하여“지방자치단체장”으로부터 시정조치 요구를 받았음에도 불구하고 시정하지 아니한 때
  - 바. 기타 중대한 사유로 본 사업을 계속할 수 없다고 인정될 때
- ④ “수행기관장”이 해약을 요구할 시에는 늦어도 1개월 전에“지방자치단체장”의 동의를 받아야 하며 인계일까지 운영·관리하여야 한다.
- ⑤ 본 협약이 해약되었을 경우에 “수행기관장”은 기 수령한 사업비 중 본 사업에 사용한 사업비를 제외한 정산금액을 지체없이 “지방자치단체장”에게 반납하여야 한다.

제9조(해석) 본 협약서에 명시되지 아니한 사항은 “지방자치단체장”과 “수행기관장”이 협의 결정하여야 하며, 협의가 되지 않을 시에는 “지방자치단체장”의 결정에 따른다.

제10조(협약의 효력) 본 협약서의 효력은 협약일로부터 발효된다.

제11조(협약서의 작성) 본 협약을 증명하기 위하여 협약서 2통을 작성, “지방자치단체장”과 “수행기관장”이 서명 날인하고 각1부씩 보관한다.

20 년 00월 00일

주 소 : 〇〇시 〇〇구 〇〇로  
 지자체명 : 〇〇시(〇〇구)  
 대 표 자 : 지방자치단체장명 기재 (인)

주 소 : 〇〇시 〇〇구 〇〇로  
 기관명 :  
 대표자 : 수행기관장명 기재 (인)

- 별첨 : 1. 사업계획서 1부.  
 2. 사업단 운영규정

서식 1-7호 개인정보 처리 위탁계약서

본 표준 개인정보처리 위탁계약서는 「개인정보 보호법」 제26조제1항에 따라 위탁계약에 있어 개인정보 처리에 관하여 문서로 정하여야 하는 최소한의 사항을 표준적으로 제시한 것으로서, 지자체-수행기관 간 위탁계약이나 위탁업무의 내용 등에 따라 세부적인 내용은 달라질 수 있습니다.

개인정보처리업무를 위탁하거나 위탁업무에 개인정보 처리가 포함된 경우에는 본 표준 개인정보처리위탁계약서의 내용을 위탁계약서에 첨부하거나 반영하여 사용할 수 있습니다.

### 개인정보 처리 위탁계약서(예시)

“지방자치단체장”(이하 “위탁자”라 한다)과 “수행기관장”(이하 “수탁자”라 한다)는 “위탁자”의 개인정보 처리업무를 “수탁자”에게 위탁함에 있어 다음과 같은 내용으로 본 업무위탁계약을 체결한다.

제1조(목적) 이 계약은 “위탁자”가 개인정보처리업무를 “수탁자”에게 위탁하고, “수탁자”는 이를 승낙하여 “수탁자”의 책임아래 성실하게 업무를 완성하도록 하는데 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 본 계약에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 「개인정보 보호법」, 같은 법 시행령 및 시행규칙, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(행정안전부 고시 제2019-47호) 및 「표준 개인정보 보호지침」(행정안전부 고시 제2017-1호)에서 정의된 바에 따른다.

제3조(위탁업무의 목적 및 범위) “수탁자”는 계약이 정하는 바에 따라 노인일자리 및 사회활동 지원사업 운영을 목적으로 다음과 같은 개인정보 처리 업무를 수행한다.<sup>1)</sup>

- 1.
- 2.

제4조(위탁의 기간) “수탁자”는 계약이 정하는 바에 따라 ( ) 목적을 가지고 정해진 기간 내에 개인정보 처리 업무를 수행한다. 개인정보 처리 위탁 기간은 최소한의 범위로 한다.<sup>2)</sup>

1) 업무 예시 : 참여자 모집 및 관리, 참여자 교육, 활동비·급여 지급, 참여자 자격변동, 부적격·부정수급 관리 등  
 2) 개인정보 처리 위탁 기간은 최소한의 범위로 한다.



1. 위탁기간 : 2000.00.00 ~ 2000.00.00 까지

제5조(재위탁 제한) ① “수탁자”는 사전승낙을 얻은 경우를 제외하고 “위탁자”와의 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도하거나 재위탁할 수 없다.

② “수탁자”가 다른 제3의 회사와 수탁계약을 할 경우에는 “수탁자”는 해당 사실을 계약체결 7일 이전에 “위탁자”에게 통보하고 협의하여야 한다.

제6조(개인정보의 안전성 확보조치) “수탁자”는 「개인정보보호법」 제23조제2항 및 제24조 제3항 및 제29조, 같은 법 시행령 제21조 및 제30조, 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(행정안전부 고시 제2019-47호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적 조치를 취하여야 한다.

제7조(개인정보의 처리제한) ① “수탁자”는 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제3자에게 제공 또는 누설하여서는 안 된다.

② “수탁자”는 계약이 해지되거나 또는 계약기간이 만료된 경우 위탁업무와 관련하여 보유하고 있는 개인정보를 「개인정보보호법」 시행령 제16조 및 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」(행정안전부 고시 제2019-47호)에 따라 즉시 파기하거나 “위탁자”에게 반납하여야 한다.

③ 제2항에 따라 “수탁자”가 개인정보를 파기한 경우 지체 없이 “지방자치단체장”에게 그 결과를 통보하여야 한다.

제8조(수탁자에 대한 관리·감독 등) ① “위탁자”는 “수탁자”에 대하여 다음 각 호의 사항을 관리하도록 요구할 수 있으며, “수탁자”는 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

1. 개인정보의 처리 현황
2. 개인정보의 접근 또는 접속현황
3. 개인정보의 접근 또는 접속 대상자
4. 목적 외 이용·제공 및 재위탁 금지 준수여부
5. 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부
6. 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항

② “위탁자”는 “수탁자”에 대하여 제1항 각 호의 사항에 대한 실태를 점검하여 시정을 요구할 수 있으며, “수탁자”는 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 한다.

③ “위탁자”는 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 1년에 ( )회 “수탁자”를 교육할 수 있으며, “수탁자”는 이에 응하여야 한다.<sup>3)</sup>

④ 제1항에 따른 교육의 시기와 방법 등에 대해서 “위탁자”는 “수탁자”와 협의하여 시행한다.

제9조(정보주체 권리보장) ① “수탁자”는 정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리 정지 요청 등에 대응하기 위한 연락처 등 민원 창구를 마련해야 한다.

제10조(개인정보의 파기) ① “수탁자”는 제4조의 위탁업무기간이 종료되면 특별한 사유가 없는 한 지체 없이 개인정보를 파기하고 이를 “위탁자”에게 확인받아야 한다.

제11조(손해배상) ① “수탁자” 또는 “수탁자”의 임직원 기타 “수탁자”의 수탁자가 이 계약에 의하여 위탁 또는 재위탁 받은 업무를 수행함에 있어 이 계약에 따른 의무를 위반하거나 “수탁자” 또는 “수탁자”의 임직원 기타 “수탁자”의 수탁자의 귀책사유로 인하여 이 계약이 해지되어 “위탁자” 또는 개인정보주체 기타 제3자에게 손해가 발생한 경우 “수탁자”는 그 손해를 배상하여야 한다.

② 제1항과 관련하여 개인정보주체 기타 제3자에게 발생한 손해에 대하여 “위탁자”가 전부 또는 일부를 배상한 때에는 “위탁자”는 이를 “수탁자”에게 구상할 수 있다.

본 계약의 내용을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고, “위탁자”와 “수탁자”가 서명 또는 날인한 후 각 1부씩 보관한다.

20 . . .

주 소 : ○○시 ○○구 ○○로

지자체명 : ○○시(○○구)

대 표 자 : 지방자치단체장명 기재 (인)

주 소 : ○○시 ○○구 ○○로

기관명 :

대표자 : 수행기관장명 기재 (인)

3) 「개인정보 안전성 확보조치 기준 고시」(행정안전부 고시 제2019-47호) 및 「개인정보보호법」 제26조에 따라 개인정보처리자 및 취급자는 개인정보보호에 관한 교육을 의무적으로 시행하여야 한다.



## 정보보안 및 개인정보 보안서약서(예시)

본인은 노인일자리 및 사회활동 지원사업 업무를 수행하는 자로서, 업무를 수행함에 있어, 본 서약서가 근무기간 뿐 아니라 퇴직 후에도 적용될 수 있음을 인식하고 있으며 기관규정을 준수하고 업무와 관련하여 취득한 모든 사항에 대하여 일체 누설하지 않을 것이며, 이로 인한 문제 발생 시 책임을 다할 것임을 서약합니다.

1. 나는 기관으로부터 취득한 모든 정보보안 및 개인정보를 업무목적에 한해 이용할 것이며, 개인의 영리목적으로 이용하지 않겠다.
2. 나는 상대가 누구이건 간에 알 필요가 없는 자에게 직무상 알게 된 기관내부 정보 혹은 제3자의 개인정보를 누설하지 않을 것이다.
3. 나는 명백히 허가 받지 않은 정보나 시설에 접근하지 않으며, 기관의 관련 업무를 수행할 때에 기관 내에서 지정되고 허가된 데이터 처리시설 및 설비만을 이용할 것이다.
4. 나는 업무와 관련한 개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기 및 그 밖에 이와 유사한 일체의 행위에 대하여 기관의 규정과 통제절차를 준수할 것이다.
5. 나는 나에게 할당된 사용자 ID, 패스워드, 출입증, 개인정보 처리시스템(PC, 노트북 등을 포함한다)을 타인과 공동 사용하거나 관련정보를 누설하지 않겠다.
6. 나는 기관으로부터 제공받은 개인정보자산(서류, 사진, 영상, 전자파일, 저장매체 등)을 무단변조, 복사, 훼손, 분실 등으로 부터 안전하게 관리하겠으며 승인 받지 않은 프로그램 정보저장 매체를 기관 내에서 사용하지 않겠다.
7. 나는 퇴직 시 기관에서 제공받은 기관소유 모든 정보자산을 반드시 반납할 것이며, 퇴직 후에도 퇴직 전의 모든 고객 정보는 물론이고 정보보안 및 영업비밀 등 기타 누설됨으로 인하여 기관에 손해가 될 수 있는 각종 정보에 대하여는 일체 누설하지 않겠다.

상기 사항을 숙지하고 이를 성실히 준수할 것을 동의하며, 이러한 서약에도 불구하고 서약서의 보안사항을 위반하였을 경우에는 “노인복지법”, “사회복지사업법”, “개인정보 보호법”, “전자서명법” 등을 포함한 관련법령에 의한 민/형사상의 책임 이외에도, 기관의 사규나 관련 규정에 따른 징계조치 등 어떠한 불이익도 감수할 것이며 기관에 끼친 손해에 대해 지체 없이 변상/복구할 것을 서약합니다.

2000년 00월 00일

소 속 :

생년월일 :

직 위 :

성 명 : (인)

※ 노인일자리 및 사회활동 지원사업을 담당하는 모든 사람이 작성하고 수행기관 및 지자체에서 이를 보관함



서식 1-10호 사용자 권한 신청서

사용자 권한 신청서 (  생성,  변경 )

- 노인일자리업무시스템 권한(업무시스템 가입 및 사업관리 등) 신청서 작성 -

소 속 기 관			
부 서 명			
신 청 자		직 급	
전 화 번 호		( 0 ) -	이 메 일
요청 사항	요청 사업	<input type="checkbox"/> 공익활동·사회서비스형·시장형 <input type="checkbox"/> 고령자친화기업 <input type="checkbox"/> 취업알선형	<input type="checkbox"/> 재능나눔활동 <input type="checkbox"/> 시니어인턴십 <input type="checkbox"/> 교육지원
	권한 구분	<input type="checkbox"/> 생성 <input type="checkbox"/> 읽기 <input type="checkbox"/> 정정 <input type="checkbox"/> 삭제	
신 청 사 유		(예시)공익활동 참여자 활동비 지급 등 예산집행 사항 관리	
위와 같이 정보시스템 사용자 권한의 <input type="checkbox"/> 생성, <input type="checkbox"/> 변경을 신청합니다.			
년                  월                  일			
신청자 :		(인) 또는 서명	
부서책임자 :		(인) 또는 서명	
권한관리 담당자 : 한국노인인력개발원 노인일자리업무시스템 담당자 권한관리 책임자 : 한국노인인력개발원 노인일자리업무시스템 부서장			

※본 권한신청서는 노인일자리업무시스템에 스캔하여 업로드하고, 신청자의 소속부서에서 보관 및 관리합니다.



## 노인일자리 담당자(구 전담인력) 근로계약서

\_\_\_\_\_ (이하 “사업주”라 함)과(와) \_\_\_\_\_ (이하 “근로자”라 함)은 다음과 같이 근로계약을 체결한다.

1. 근로계약기간 :    년    월    일부터    년    월    일까지
2. 근 무 장 소 :
3. 업무의 내용 :
4. 소정근로시간 :    시    분부터    시    분까지(휴게시간 :    시    분 ~    시    분)
5. 근무일 : 매주 월□ 화□ 수□ 목□ 금□ 요일 근무  
주휴일 : 매주 토□ 일□ 요일
6. 임    금
  - 월(일, 시간)급 : \_\_\_\_\_ 원
  - 상여금 : 있음 (    ) \_\_\_\_\_ 원, 없음 (    )
  - 기타급여(제수당 등) : 있음 (    ), 없음 (    )
  - \_\_\_\_\_ 원, \_\_\_\_\_ 원
  - \_\_\_\_\_ 원, \_\_\_\_\_ 원
  - 임금지급일 : 매월(매주 또는 매일) \_\_\_\_\_ 일(휴일의 경우는 전일 지급)
  - 지급방법 : 근로자에게 직접지급(    ), 근로자 명의 예금통장에 입금(    )
7. 연차유급휴가
  - 연차유급휴가는 근로기준법에서 정하는 바에 따라 부여함





## 서식 1-12호 사망사고 발생현황 보고서

## 사망사고 발생현황 보고서

사건 개요	기관 정보	시·도		시·군·구	
		기관명	사망한 참여자가 소속되어 활동한 수행기관명 작성	기관연락처	
	사망자명			사업유형	
				사업명	
				사업번호	
	사고발생일	2000년 00월 00일		참여시작일	사망한 참여자의 참여시작일
참여종료일				사망한 참여자의 참여종료일	
발생 경위 및 조치 사항	사고발생경위	<input type="checkbox"/> 6하원칙으로 작성 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
	조치사항	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
	향후계획	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			

※ 사망사고 발생 시 위 서식을 작성하여 지자체와 보건복지부(한국노인인력개발원)에 공문으로 송부  
 ※ 참여노인이 사업참여(활동 및 활동을 위한 이동(출·퇴근), 교육, 간담회) 중 발생한 사고 및 사망 관련  
 내용은 노인일자리업무시스템에 필히 입력 - 사망사고의 경우, 지자체와 복지부 통보 및 노인일자리  
 업무시스템 입력 진행

서식 2-1호 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(공익활동) 사업계획서

구 분	<input type="checkbox"/> 계속(최초 시작 2000년) → (전년도 사업번호 2019-00000)			
	<input type="checkbox"/> 신규			
유 형	<input type="checkbox"/> 노노케어	<input type="checkbox"/> 취약계층 지원	사업 기간	<input type="checkbox"/> (시작일) 2020.00.00.
	<input type="checkbox"/> 공공시설 봉사	<input type="checkbox"/> 경륜전수 활동		<input type="checkbox"/> (종료일) 2020.00.00.
분류코드	※ 분류코드표 참조하여 기입			
기 관 명		담당자		전화번호

## 2020년 노인 공익활동 사업계획서

- 노인일자리업무시스템 사업계획 등록 시 첨부 -

### 1. 활동개요

사 업 명			예 산 (단위:천원)	총 액	천원	
사업 기간	시 작 일	2020.00.00.		활동비		
	종 료 일	2020.00.00.				천원
	운 영 개 월	개월				
참 여 대 상				부 대 경 비	천원	
배 정 량		명	활 동 비 (1인, 월 기준)		원	
활 동 시 간		주 회 / 일 시간 / 월 시간				
주 요 활 동 내 용 요 약		○ ○				

### 2. 사업타당성 분석

○ 환경분석

- 지역적 특성 및 인구조건 등

○ 활동필요성

- 수요처, 수요자 예측자료, 욕구조사 내용 및 지역사회 현안문제 등

- 수요처 및 수요자 욕구조사 내용 등



○ 서비스 제공방안

- 지역 내 관련사업 추진기관, 서비스 차별화 및 지역자원 동원계획 등

○ 전년도 만족도 조사 및 자체 활동평가 결과의 반영내용 (계속활동일 경우)

작성 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 활동대상 지역의 지역적 환경특성, 노인인구 비율 및 지역의 욕구와 문제점 등을 중심으로 구체적인 숫자나 객관적 자료를 중심으로 기술</li> </ul>
-------	---

3. 활동목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법	
		성과지표	근거자료

작성 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산출목표 : 활동을 통해 발생하는 객관적 산출물 (예시 : 노노케어에 20명의 노인 참여시 2인1조, 최대 취약노인8명(가구)지원 총30시간 이상의 사회참여 기회제공 등)</li> <li>• 성과목표 : 활동의 결과로 나타나는 효과 또는 변화 (예시 : 건강체조 사업은 추진 시 수혜자 건강증진 향상, 노노케어 사업은 활동 후 수혜자의 만족도 결과 등)</li> <li>• 산출목표와 성과목표를 분리하여 작성하되 프로그램의 내용에 따라 산출목표와 성과목표가 동일하거나 성과목표 작성이 어려울 경우 산출목표만 작성가능</li> <li>• 성과지표 : 성과를 측정할 수 있는 지표나 측정도구 등             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과지표는 변화량, 빈도, 수 혹은 % 등으로 제시</li> <li>- 제시된 지표를 통해 변화의 정도(증가, 감소)를 확인할 수 있어야 함. (예시 : 수혜자 소외감 감소율, 수요처 만족도 향상률 등)</li> </ul> </li> <li>• 근거자료 : 해당 자료를 누가 가지고 있는가에 관한 항목으로, 근거자료는 참여자 및 서비스 수혜자 등이 될 수도 있고 기록물이 될 수도 있음</li> </ul>
-------	---

4. 세부사업 내용

가. 활동 매칭 및 주요활동 내용

활동팀	활동인원(명)	활동(담당)지역	주요 활동내용	
			대구분	활동내용
합계				

나. 활동관리

- 활동 매칭 방안
  - 참여자 선발방법 및 인원수, 수요처 월간 활동현장 방문요청 횟수 등을 파악하여 참여자 매칭 협의
- 수요처 개발 및 관리방안
  - 활동을 위해 필요한 기관 개발방안(기관대상 사업설명회 및 사업홍보 방안 등)
- 서비스 수요처(수혜자) 확보 및 관리방안
  - 서비스 수혜자 대상범위, 선정방법 및 선정인원 등
- 기타사항
  - 활동준비 기간, 활동중간 휴무기간 등

다. 교육 및 등 사업관리 계획

구분	주요활동	주요내용 및 방법	운영 시기	운영 인력	참여 인원	시행횟수 (시간)	비고
교육	활동교육						
	안전교육						
간담회							
평가회							

※ 교육, 발대식, 문화활동, 만족도조사 등 사업관리를 위한 계획을 기재

라. 월별 추진 계획

주요활동	월별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

작성 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 활동배치 및 주요 활동내용 : 활동을 대구분으로 작성 후 간략한 활동 소개를 작성 정서지원, 환경정리, 동행 등 주요활동내용을 구분하여 작성함</li> </ul>
-------	---



5. 소요예산 세부내역

구 분		계(단위 : 원)	산출근거	비 고
총계(단위 : 원)			-	
활 동 비	소 계			
	부대경비 합계			
활동관리비	상 해 보 험	소 계		
	피 복 비	소 계		
	홍 보 비	소 계		
	회 의 비	소 계		
	교 육 비	소 계		
	팀 장 수 당	소 계		
	활 동 진 행 비	소 계		
	비 품 구 입 비	소 계		
	문 화 활 동 비	소 계		
활동운영비	출 장 비	소 계		
	유 류 비 보 조	소 계		
	교 육 참 가 비	소 계		
	노인일자리 담당자 (구 전담인력) 사 회 보 험 료	소 계		기관부담금에 한함
	노인일자리 담당자 (구 전담인력) 연 차 수 당	소 계		
작성 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료는 기관의 신청사업 중 임의 선정하여 작성</li> <li>• 전담인력 연차수당은 부대경비 총액의 5%내에서 산정 연차수당 계산 : <math>\{(1,850\text{천원} \div 209\text{시간}) \times 8\text{시간}\} \times \text{연차일수}</math></li> </ul>			

6. 향후 운영계획

- 
- 

작성 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 활동종료 후 활동지속성에 대한 자구노력 및 계획정도</li> <li>• 활동종료 후 참여자 욕구 재조사 후 지속 및 확대계획 등 중장기 발전전략</li> <li>• 차기년도 참여자 및 예산 등</li> </ul>
----------	---



서식 2-2호 공익활동 참여신청서(참여자용)

### 공익활동 참여신청서(참여자용)

접수기관(수행기관명)*		접수번호*		
성명		전화번호	자택 또는 휴대폰	
주민등록번호	(만세)		비상연락처	
주소				
필수 기재 사항	참여자격 (공통)	건강보험 직장가입	<input type="checkbox"/> 비해당(지역가입자 및 피부양자) <input type="checkbox"/> 해당(직장가입자)	기초생활급부 <input type="checkbox"/> 비해당 <input type="checkbox"/> 해당
	만65세이상 신청자	기초연금 수급	<input type="checkbox"/> 수급 <input type="checkbox"/> 미수급	장기요양등급판정 <input type="checkbox"/> 등급 없음 <input type="checkbox"/> 등급 있음
	만60~64세 신청자	차상위 계층여부	<input type="checkbox"/> 해당 <input type="checkbox"/> 비해당	
	노인일자리 참여경력		<input type="checkbox"/> 2020년 신규 신청 <input type="checkbox"/> 2019년 참여 <input type="checkbox"/> 2018년 이전 참여 (계속참여신청서 <input type="checkbox"/> 제출 <input type="checkbox"/> 미제출)	
	세대구성 (주민등록기준)		<input type="checkbox"/> 경제적 능력이 없는 가족 동거 <input type="checkbox"/> 경제적 능력이 있는 가족 동거 <input type="checkbox"/> 노인부부 <input type="checkbox"/> 노인독신 <input type="checkbox"/> 기타	
	신청 프로그램	① (수행기관명)		② (수행기관명)
		(사업유형)		(사업유형)
(프로그램명)			(프로그램명)	
선택 기재 사항	최종학력 <input type="checkbox"/> 무학 <input type="checkbox"/> 초졸 <input type="checkbox"/> 중졸 <input type="checkbox"/> 고졸 <input type="checkbox"/> 전문대졸 <input type="checkbox"/> 대졸이상 * 참여 희망사업이 취약계층지원, 경륜전수활동인 경우 학력정보 기재			
○ 본인은 노인복지법 제23조, 제24조와 저출산고령사회기본법 제14조에 따라 <b>노인 공익활동 참여를 위해 위와 같이 신청</b> 하며, 기재내용이 사실임을 확인합니다. ○ 본인은 참여제의 조건과 부정한 참여로 인한 제재사항(참여제한, 활동비 환수 등)을 충분히 숙지하였습니다.				
년 월 일 신청인 성명 (서명 또는 날인) (수행기관명)○○○○○○○○○ <b>보건복지부(한국노인인력개발원)</b>				
상담자 종합의견*			년 월 일 상담자 성명 (서명 또는 날인)	

※ 접수기관(수행기관명)과 접수번호는 담당자가 작성  
 ※ 수행기관 담당자는 참여신청서 내 주민등록번호를 오기 하지 않도록 주의(예. 신청자의 배우자 주민번호를 기재하는 등)  
 ※ 만 60~64세의 경우 차상위 계층인 경우만 사업참여 신청 가능하며, 만 65세 이상 기초연금 수급자 대기가 없는 경우에 참여자로 선발 가능  
 ※ 참여신청자별 개인정보 수집·이용·제공 동의서 필히 작성

서식 2-3호 공익활동 참여 신청자 개인정보 수집·이용·제공 동의서

## 공익활동 참여 신청자에 대한 개인정보 수집·이용·제공 동의서

노인 공익활동 참여 신청과 관련하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용·제공하고자 합니다. 내용을 상세히 읽으신 후 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

### □ 개인정보 수집·이용 내역

구분	수집목적	보유기간	
필수정보	성명, 연락처(주택 또는 휴대폰, 비상연락처), 주소, 나이(만 연령) 기초생활 수급자 여부 및 변동사항, 건강보험 직장가입 해당 유무 및 변동사항, 기초연금 수급 여부 및 변동사항, 장기요양등급 판정 여부 및 변동사항, 차상위 계층 여부 및 변동사항, 세대구성, 노인일자리 참여경력, 신청 프로그램	노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여신청 제외자 구분, 참여자 선발점수 부여 및 활동관리(부적격부정수급 등), 맞춤형 일자리 제공, 대기자 관리, 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 고유식별정보(주민등록번호)는 노인복지법 시행령 제17조의3와 제26조에 의해 수집·이용 합니다.

※ 위의 필수정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 노인 공익활동 서비스 신청(참여)에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 필수정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

구분	수집목적	보유기간
선택정보	최종학력 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자 선발 및 활동 관리(부적격부정수급 등), 맞춤형 일자리 제공, 대기자 관리, 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 선택정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부하더라도 노인 공익활동 서비스 신청(참여)에 불이익은 없습니다.

☞ 위와 같이 최종학력 정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.



□ 민감정보 처리 내역

구분	수집목적	보유기간
장기요양등급 판정 여부 및 변동사항	참여자 선발접수, 활동 관리(부적격·부정수급 등), 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 노인 공익활동 서비스 신청(참여)에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니요, 동의하지 않습니다.

년 월 일

신청인 성명

(서명 또는 날인)

(수행기관명)○○○○○○○○○○  
보건복지부(한국노인인력개발원)

<p>노인복지법제23조의2 및 같은법 시행령 제17조의3, 제26조에 따라 “노인일자리 및 사회활동 지원 사업” 참여자 선발 및 선발 제외 대상자 식별, 참여자 관리(부적격·부정수급 방지 등)를 위해 타 공공기관에 제공하여 아래 정보를 조회 합니다.</p>	
<p>사회보장정보원</p>	<p>참여자 선발 : 기초생활보장 수급 여부, 건강보험 직장가입 여부, 기초연금 수급 여부, 장기요양등급 판정 여부, 차상위계층 여부 활동관리 : 기초생활보장 수급 여부 변동, 건강보험 직장가입사항 변동, 기초연금 수급 변동, 차상위계층 여부 변동, 장기요양등급 판정 변동, 주민등록번호 변경 (말소 등), 성명 변경, 교정시설 입·퇴소, 해외 출입국</p>
<p>한국고용정보원</p>	<p>참여자 선발 : 타재정일자리 사업 참여 여부 활동관리 : 타재정일자리 사업 참여 여부 변동</p>





서식 2-5호 공익활동 서비스 이용 신청서(수요자용) 및 개인정보 동의서

## 공익활동 서비스 이용 신청서 (수요자용)

- 노노케어, 취약계층지원, 공공시설봉사, 경륜전수활동 수요자 해당 -

(앞면)

필수 기재 사항	신청자명		생년월일		성 별	<input type="checkbox"/> 남성 <input type="checkbox"/> 여성
	전화번호		주 소			
	보호구분	<input type="checkbox"/> 기초생활보장대상자 <input type="checkbox"/> 차상위 <input type="checkbox"/> 일반				
	방문주기	요청횟수	주 ____회			
제공기간		. . . ~ . . .				
요청시간		<input type="checkbox"/> 오전 <input type="checkbox"/> 오후 <input type="checkbox"/> 기타( )				
선택 기재 항목	이용중인 서비스	<input type="checkbox"/> 노인돌봄서비스 <input type="checkbox"/> 노노케어 <input type="checkbox"/> 도시락배달 <input type="checkbox"/> 복지도우미(보훈처) <input type="checkbox"/> 노인장기요양보험 <input type="checkbox"/> 밑반찬배달 <input type="checkbox"/> 방문요양서비스 <input type="checkbox"/> 경로식당 <input type="checkbox"/> 건강음료배달				
		<input type="checkbox"/> 세대구성(가족구성) <input type="checkbox"/> 노인독신 <input type="checkbox"/> 노인부부 <input type="checkbox"/> 경제능력 있는 가족 동거 <input type="checkbox"/> 경제능력 없는 가족동거 <input type="checkbox"/> 기타				
		생활환경 <input type="checkbox"/> 양호 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 미흡				
	건강상태*	의사소통가능정도	<input type="checkbox"/> 완전가능 <input type="checkbox"/> 경미 불편 <input type="checkbox"/> 심각 불편			
거동가능정도		<input type="checkbox"/> 완전자립 <input type="checkbox"/> 부분도움(도구이용 등) <input type="checkbox"/> 완전도움				

- 노인복지법제27조의2(홀로사는노인에대한지원) 및 한부모가족지원법제17조(가족지원서비스), 다문화가족 지원법제6조(생활정보제공및교육지원) 등에 따라 노인 공익활동 서비스를 제공받기 위해 위와 같이 신청합니다.
- 본인은 공익활동 서비스가 도움요청 범위 내에서 활동참여자와 협의(협약서 등)에 의해 제공됨을 확인하며 이를 어길시 공익활동 서비스 제공이 중단될 수 있음을 확인합니다.
- 본인은 공익활동 서비스와 제공 내용이 유사하여 중복 이용이 불가능 사항에 대해 충분히 숙지하였음을 확인합니다.
- 본인은 노인 공익활동 서비스 제공을 희망하며, 위 기재내용이 사실임을 서약합니다.

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일  
 신청인 성명 (서명 또는 날인)  
 (수행기관명) 000000000  
**보건복지부(한국노인인력개발원)**

* 담당자 의견 (보호필요 내용 등)		수행기관명	
			담당자명

\* 별표(\*)는 해당 기관 담당자 또는 신청서 접수자가 기재  
\* 뒷면의 개인정보 수집·이용 동의서 작성 필수

(뒷면)

## 노인 공익활동 서비스 이용을 위한 개인정보 수집·이용 동의서

노인 공익활동 서비스 요청과 관련하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하고자 합니다. 내용을 상세히 읽으신 후 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

### □ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집목적	보유기간
필수 정보	서비스 이용대상자 선정, 제공서비스 내용 협의 및 관리, 노인일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터: 사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 동의를 거부할 경우 노인 공익활동 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

항목	수집목적	보유기간
선택 정보	서비스 이용대상자 선정, 제공서비스 내용 협의 및 관리, 노인일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터: 사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 동의를 거부하더라도 노인 공익활동 서비스 이용에 불이익은 없습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

### □ 민감정보 처리 내역

항목	수집목적	보유기간
건강상태 (의사소통 가능정도, 거동가능정도)	제공 서비스 협의 및 관리, 노인일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터: 사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 동의를 거부하더라도 노인 공익활동 서비스 이용에 불이익은 없습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일

신청인 성명 \_\_\_\_\_ (서명 또는 날인)

(수행기관장) \_\_\_\_\_ 귀하  
보건복지부(한국노인인력개발원)



서식 2-7호 공익활동 협약서(예시)

노인 공익활동 참여자 \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, ~(이하, “참여자”이라함),  
 \_\_\_\_\_(이하, “수요처(수요자)”라 함)은 다음과 같이 노인 공익활동 서비스 제공에 합의하며,  
 협약서 2부를 작성하여 각각 1부씩 보관한다.

**1. 활동기간**

○ \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일부터 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일까지로 한다.

**2. 활동조건**

○ 활동장소 :

○ 활동내용 :

○ 활동시간 : 매 주 \_\_\_\_\_회, 일 \_\_\_\_\_시간

※ 활동조건은 참여자와 수요기관 합의에 의해 결정함

**3. 확인사항**

○ 공익활동 수요처(수요자)는 수요처 행동강령을 준수한다.

○ 참여자는 활동기간 내에 수요처(수요자)에서 제공하는 활동장소에서 노인일자리 및 사회활동 지원사업 공익활동 운영안내의 내용을 벗어나지 않은 범위에서 활동을 성실히 수행한다.

○ 수요처(수요자)는 참여노인의 활동내역을 확인하고, 참여자가 월1회 이상 활동내역(활동일지 등)을 수행기관에 제출할 수 있도록 지원한다.

○ 본 협약서에 명시되지 아니한 사항은 수요처와 참여자의 협의하여 정할 수 있으며, 협의가 되지 않을 시에는 서비스 제한 또는 중단을 요청할 수 있다.

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일

(참 여 자)

(수요처·수요자)

① 성 명 : \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

연락처 : \_\_\_\_\_

② 성 명 : \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

연락처 : \_\_\_\_\_

기관명(수요자명) : \_\_\_\_\_

대표자(성명) : \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

③ 성 명 : \_\_\_\_\_ (서명 또는 인)

연락처 : \_\_\_\_\_

소재지(주소) : \_\_\_\_\_

~

※ 기타 상황(추경사업 추진 등)에 의해 협약기간은 변동 가능



서식 2-8호 공익활동 참여자 선발기준표

공익활동 참여자 선발기준표

번호	고려요소	배점항목	배점	특점	비고
합 계			100		
가	소득 인정액	단독 가구	0원	60	
			0원 초과~5만원 이하	50	
			5만원 초과~10만원 이하	40	
			10만원 초과~15만원 이하	30	
			15만원 초과~20만원 이하	25	
			20만원 초과~25만원 이하	20	
			25만원 초과~30만원 이하	15	
			30만원 초과~35만원 이하	10	
			35만원 초과~40만원 이하	5	
		40만원 초과~	0		
		부부 가구	0원	60	
			0원 초과~10만원 이하	50	
			10만원 초과~20만원 이하	40	
			20만원 초과~30만원 이하	30	
			30만원 초과~40만원 이하	25	
			40만원 초과~50만원 이하	20	
			50만원 초과~60만원 이하	15	
			60만원 초과~70만원 이하	10	
70만원 초과~80만원 이하	5				
80만원 초과~	0				
나	경력	신규참여자	5		*2019년 사업 참여자는 기존 참여에 해당
		기존 참여	0		
다	세대 구성	경제적 능력이 없는 부양가족과 동거하는 노인가구	5		*주민등록등본을 기준으로 세대구성 점수 배정 <경제적 능력이 없는 가족의 기준> ①(노부모) 참여신청자가 직계존속과 세대를 같이하는 경우 ②(손자녀) 참여신청자가 18세 미만의 직계비속과 세대를 같이하는 경우 ③(장애인) 참여신청자가 「장애인고용촉진및직업재활법」 제2조제2호에 따른 중증장애인 또는 근로능력평가를 통해 시장·군수·구청장이 근로능력이 없다고 판정한 사람과 세대를 같이 하는 경우
		노인독신가구	3		
		노인부부가구(2명)	1		
		경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인가구	0		
라	활동 역량	신체 활동 능력	양호	15	
			미흡	12	
			미흡	9	
			미흡	6	
			미흡	3	
			미흡	0	
	의사 소통 역량	양호	15	*신청자가 면접장에 걸어 들어올 때와 나갈 때를 보고 판단	
			12		
			9		
			6		
			3		
			0		
마	만60~64세 차상위 자격	차상위 계층 해당	60	*노인일자리업무시스템을 통해 차상위 해당 여부를 확인. 차상위계층이 아닌 경우 공익활동 참여 불가 *다만, 참여자 선발은 만65세 이상 기초연금 수급자 중 대기자가 없는 경우만 가능	
		해당없음(공익활동 참여불가)	0		

※ 만 60~64세 차상위 계층의 사업참여 신청 가능하나, 만65세 이상 기초연금 수급 대기자가 없는 경우에만 선발 가능함.

※ 활동역량 선발점수가 0점인 경우, 참여제한 가능





서식 2-10호 지역봉사지도원증

제 호	<b>지역봉사지도원증</b>	
성 명 :	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: 100px; margin: 0 auto;">           사진 (2.5cm×3cm)         </div>	
생년월일 :		
주 소 :		
<p>위 사람은 「노인복지법」 제24조에 따른 지역봉사지도원 임을 증명합니다.</p> <p style="text-align: center;">년      월      일</p> <p style="text-align: center;">특별자치도지사·시장·군수·구청장[인]</p>		

60mm×90mm[보존용지(1종) 120g/m<sup>2</sup>]

서식 2-11호 공익활동 활동비 현금지급 확인서(예시)

노인일자리 및 사회활동 지원사업  
공익활동 활동비 현금지급 확인서(예시)

○ 사업 단 명 :

○ 성 명 :

○ 생 년 월 일 :

○ 주 소 :

상기 본인은 \_\_\_년 \_\_월분 노인일자리 및 사회활동 지원사업 공익활동  
활동비 일금 \_\_\_\_\_원정을 현금으로 지급받았음을 확인합니다.

년 월 일

참여자 (인)



서식 3-1호 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(사회서비스형) 사업계획서

구 분	<input type="checkbox"/> 계속(최초 시작 2000년) → (전년도 사업번호 2019-000000) <input type="checkbox"/> 2020년도 신규			
유 형	<input type="checkbox"/> 아동·청소년 서비스 지원		<input type="checkbox"/> 가정 서비스 지원	
	<input type="checkbox"/> 장애인 서비스 지원		<input type="checkbox"/> 노인 서비스 지원	
	<input type="checkbox"/> 상담 및 컨설팅 지원		<input type="checkbox"/> 기타	
사업기간	<input type="checkbox"/> (시작일) 2020.00.00.		<input type="checkbox"/> (종료일) 2020.00.00.	
분류코드	* 분류코드표 참조하여 기입			
기 관 명		담당자		전화번호

## 2020년 사회서비스형 사업계획서

(※ 업무시스템 사업계획 등록 시 첨부용)

### 1. 사업개요

사업명					
사업기간	시작일	2020.00.00.	예산 (단위:천원)	총 계	천원
	종료일	2020.00.00.		인 건 비	천원
	운영개월	개월		주 휴 및 연 차 수 당	천원
참여대상		부 대 경 비		천원	
배정량	명	임금수준(월)		원	
근무시간	주 회 / 일 시간 / 월 시간				
주요사업 내용요약	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				

※ 사업명은 아이템 내용을 대표하고 누구든지 쉽게 알 수 있는 명칭으로 축약하여 기입하되, 기관에서 작성한 고유 명칭이 있을 경우 괄호안 표기

2. 사업타당성 분석

- 환경분석
  - 지역적 특성 및 인구조건 등
- 활동필요성
  - 수요처, 수요자 예측자료, 욕구조사 내용 및 지역사회 현안문제 등
  - 수요처 및 수요자 욕구조사 내용 등
- 서비스 제공방안
  - 지역 내 관련사업 추진기관, 서비스 차별화 및 지역자원 동원계획 등
- 전년도 만족도 조사 및 자체 평가 결과의 반영내용 (계속활동일 경우)

작성 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여대상 지역의 지역적 환경특성, 노인인구 비율 및 지역의 욕구와 문제점 등을 중심으로 구체적인 숫자나 객관적 자료를 중심으로 기술</li> </ul>
-------	---

3. 사업목표

산출목표	성과목표	목표에 대한 평가방법	
		성과지표	근거자료

작성 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산출목표 : 근무를 통해 발생하는 객관적 산출물 (예시 : 지역아동센터에 20명의 노인 참여시 2인1조, 최대 10개 지역아동센터 지원)</li> <li>• 성과목표 : 근무의 결과로 나타나는 효과 또는 변화 (예시 : 지역아동센터 근무 후 수요처의 만족도 결과 등)</li> <li>• 산출목표와 성과목표를 분리하여 작성하되 프로그램의 내용에 따라 산출목표와 성과목표가 동일하거나 성과목표 작성이 어려울 경우 산출목표만 작성가능</li> <li>• 성과지표 : 성과를 측정할 수 있는 지표나 측정도구 등                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 성과지표는 변화량, 빈도, 수 혹은 % 등으로 제시</li> <li>- 제시된 지표를 통해 변화의 정도(증가, 감소)를 확인할 수 있어야 함.</li> </ul> </li> <li>• 근거자료 : 해당 자료를 누가 가지고 있는가에 관한 항목으로, 근거자료는 참여자 및 서비스 수요자 등이 될 수도 있고 기록물이 될 수도 있음</li> </ul>
-------	---

4. 세부사업 내용

가. 근무 연계 및 주요활동 내용

근무팀	참여인원(명)	근무(담당)지역	주요 근무내용	
			대구분	근무내용
합계				



나. 근무관리

○ 근무 연계 방안

- 참여자 선발방법 및 인원수, 수요처 월간 근무현장 방문요청 횟수 등을 파악하여 참여자 연계 협의

○ 수요처 개발 및 관리방안

- 근무를 위해 필요한 기관 개발방안(기관대상 사업설명회 및 사업홍보 방안 등)

○ 서비스 수요처(수요자) 확보 및 관리방안

- 서비스 수요자 대상범위, 선정방법 및 선정인원 등

○ 기타사항

- 준비 기간, 중간 휴무기간 등

다. 교육 및 기타 근무 내용

구분	주요 근무	근무내용 및 수행방법	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행횟수, 시간
교육	소양교육					
	안전교육					
	직무교육					
기타						

※ 교육은 기본교육 등, 기타는 발대식, 정기간담회, 활동평가회, 만족도조사 등 기재

라. 월별 추진 계획

주요내용	월별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

작성 방법	• 근무배치 및 주요 근무내용 : 근무를 대구분으로 작성 후 간략한 근무 소개를 작성 정서지원, 환경정리, 동행 등 주요근무내용을 구분하여 작성함
-------	---

5. 소요예산 세부내역

구 분		계(단위:원)	산출근거	비 고
총계(단위:원)			-	
인건비	소 계			
주휴 및 연차수당	소 계			
부대경비 합계			-	
부대 경비	4대보험	소 계		
	피복비	소 계		
	홍보비	소 계		
	회의비	소 계		
	교육비 (참여자)	소 계		
	팀장수당	소 계		
	사업진행비	소 계		
	비품 구입비	소 계		
	문화활동비	소 계		
출장비	소 계			
유류비 보조	소 계			
교육참가비 (기관담당자 등)	소 계			
노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료	소 계			기관부담금에 한함
노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당	소 계			
작성 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인일자리 담당자(구 전담인력) 사회보험료는 기관의 신청사업 중 임의 선정하여 작성</li> <li>• 노인일자리 담당자(구 전담인력) 연차수당은 부대경비 총액의 5%내에서 산정 연차수당 계산 : <math>\{(1,850\text{천원} \div 209\text{시간}) \times 8\text{시간}\} \times \text{연차일수}</math></li> </ul>			



## 6. 향후 운영계획

- 
- 

작성 방법	<ul style="list-style-type: none"><li>• 참여종료 후 참여자 욕구 재조사 후 지속 및 확대계획 등 중장기 발전전략</li><li>• 차기년도 참여자 및 예산 등</li></ul>
----------	--

서식 3-2호 사회서비스형 참여신청서(참여자용)

사회서비스형 참여신청서(참여자용)

접수기관(수행기관명)		접수번호**		
성명		전화번호	자택 또는 휴대폰	
주민등록번호	(만 세)		비상연락처	
주소				
필수 기재 사항	참여자격 (공통) <input type="checkbox"/> 건강보험 직장가입 <input type="checkbox"/> 비해당(지역가입자 및 피부양자) <input type="checkbox"/> 해당(직장가입자)	기초생활수급 <input type="checkbox"/> 비해당 <input type="checkbox"/> 해당		
	만65세이상 신청자 <input type="checkbox"/> 기초연금 수급 <input type="checkbox"/> 미수급	장기요양등급판정 <input type="checkbox"/> 등급없음 <input type="checkbox"/> 등급있음		
	만60~64세 신청자 <input type="checkbox"/> 차상위 계층여부	<input type="checkbox"/> 해당 <input type="checkbox"/> 비해당		
	세대구성 형태	<input type="checkbox"/> 경제적 능력이 없는 가족 동거 <input type="checkbox"/> 노인독신	<input type="checkbox"/> 경제적 능력이 있는 가족 동거 <input type="checkbox"/> 기타	
	참여 희망사업	①	②	③
	외부교육 이수사항	교육과정명	교육기간	교육시행기관
	경력사항	직장명	활동기간	담당업무
	자격증 및 면허증	자격증	취득기관	취득연도
선택 기재 사항	최종학력 <input type="checkbox"/> 무학 <input type="checkbox"/> 초졸 <input type="checkbox"/> 중졸 <input type="checkbox"/> 고졸 <input type="checkbox"/> 전문대졸 <input type="checkbox"/> 대졸이상			
○ 본인은 노인복지법 제23조, 제24조와 저출산고령사회기본법 제14조에 따라 노인일자리(사회서비스형) 참여를 위해 위와 같이 신청하며, 기재내용이 사실임을 확인합니다. ○ 본인은 참여제외 조건과 부정한 참여로 인한 제재사항(참여제한, 급여환수 등)을 충분히 숙지하였습니다.				
년 월 일 신청인 성명 (서명 또는 날인) (수행기관명)○○○○○○○○○ <b>한국노인인력개발원</b>				
상담자 종합의견	년 월 일 상담자 성명 (서명 또는 날인)			

※ 접수기관(수행기관명)과 접수번호는 담당자가 작성  
 ※ 수행기관 담당자는 참여신청서 내 주민등록번호를 오기 하지 않도록 주의(예. 신청자의 배우자 주민번호를 기재하는 등)  
 ※ 참여 신청자별 개인정보 수집이용제공 동의서 필히 작성



서식 3-3호

사회서비스형 개인정보 수집·이용·제공 동의서

## 사회서비스형 참여 신청자에 대한 개인정보 수집·이용·제공 동의서

사회서비스형 참여 신청과 관련하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용·제공하고자 합니다. 내용을 상세히 읽으신 후 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

□ 개인정보 수집 · 이용 내역

구분	수집목적	보유기간	
필수 정보	성명, 연락처(주택 또는 휴대폰), 비상연락처, 주소, 나이(만 연령)	노인일자리 및 사회활동 지원 사업 참여신청 제외자 구분, 참여자 선발점수 부여 및 근무 관리(부적격부정수급 등), 맞춤형 일자리 제공, 대기자 관리, 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지 • 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지
	기초생활 수급자 여부, 건강보험 직장가입 해당 유무, 기초연금 수급 여부, 장기요양등급 판정 여부, 차상위 계층 여부 및 변동 사항, 세대구성 형태		
	참여희망사업, 외부교육 이수사항, 경력사항, 자격증 및 면허증		

※ 고유식별정보(주민등록번호)는 노인복지법 시행령 제17조의3와 제26조에 의해 수집·이용 합니다.

※ 위의 필수정보 수집·이용·제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 사회서비스형 신청(참여)에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 필수정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

구분	수집목적	보유기간	
선택 정보	최종학력	노인일자리 및 사회활동 지원 사업 참여자 선발 및 근무 관리(부적격 부정수급 등), 맞춤형 일자리 제공, 대기자 관리, 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지 • 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지

※ 위의 선택정보 수집·이용·제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부하더라도 사회서비스형 신청(참여)에 불이익은 없습니다.

☞ 위와 같이 최종학력 정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

□ 민감정보 처리 내역

구분	수집목적	보유기간
장기요양등급 판정 여부 및 변동사항	참여자 선발접수, 근무 관리(부적격·부정수급 등), 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터: 사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 노인 사회서비스형 서비스 신청(참여)에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니요, 동의하지 않습니다.

년 월 일

신청인 성명

(서명 또는 날인)

(수행기관명)○○○○○○○○○  
보건복지부(한국노인인력개발원)

노인복지법제23조의2 및 같은법 시행령 제17조의3, 제26조에 따라 “노인일자리 및 사회활동 지원사업” 참여자 선발 및 선발 제외 대상자 식별, 참여자 근무 관리(부적격·부정수급 방지 등)를 위해 타 공공기관에 제공하여 아래 정보를 조회 합니다.

사회보장정보원	참여자 선발 : 기초생활보장 수급 여부, 건강보험 직장가입 여부, 기초연금 수급 여부, 장기요양등급 판정 여부, 차상위 계층 여부 근무 관리 : 기초생활보장 수급 여부 변동, 건강보험 직장가입사항 변동, 기초연금 수급 변동, 차상위 계층 여부 변동, 장기요양등급 판정 변동, 주민등록번호 변경 (말소 등), 성명 변경, 교정시설 입·퇴소, 해외 출입국
한국고용정보원	참여자 선발 : 타재정일자리 사업 참여 여부 근무 관리 : 타재정일자리 사업 참여 여부 변동



서식 3-4호 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(사회서비스형) 선발기준표 및 지표별 세부 내용

□ 사회서비스형 참여자 선발기준표

번호	고려요소		배점항목	배점
가 (필수)	활동역량 (40점)	의사소통역량	의사전달능력이 높다(상)	10
			의사전달능력이 낮다(하)	0
			경청능력이 높다(상)	10
			경청능력이 낮다(하)	0
		신체활동능력	어디서나 독립적 보행가능(완전독립)	20
			경사로에서 도움을 받아야 보행가능(부분도움)	10
		지지대(지팡이)를 활용해서만 보행가능(완전도움)	0	
나 (필수)	소득 및 세대구성 (20점)	공적지원 수급여부 (만60세~64세)	차상위계층 자격이 있는 경우	10
			차상위계층 자격이 없는 경우	0
		공적지원 수급여부 (만65세 이상)	소득인정액 0원	10
			소득인정액 0원 초과	5
	세대구성	기초연금 미수급	0	
		경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구	10	
		노인독신가구	8	
		노인부부가구	5	
		경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인가구	0	
다 (선택/ 택2)	사무역량 (20점)	컴퓨터 활용능력 (예 : 한글, MS-office 프로그램 등)	컴퓨터 프로그램을 능숙하게 다룰 수 있다(상)	10
			컴퓨터 프로그램을 어느정도 다룰 수 있다(중)	5
			컴퓨터 프로그램을 전혀 다루지 못한다(하)	0
		정보검색 능력	일상생활에서 인터넷을 활용해 정보를 획득한다	10
	일상생활에서 인터넷을 활용하지 않는다		0	
	인성역량 (20점)	적극성	사회서비스형 일자리사업에 대한 이해도가 높다	5
			사회서비스형 일자리사업에 대한 이해도가 낮다	0
			목표의식과 지원동기가 명확하다	5
			목표의식과 지원동기가 불명확하다	0
		친절	면접태도 상	10
			면접태도 중	5
		면접태도 하	0	
	대인관계 역량 (20점)	협조적 단계	협조적 관계 상	10
			협조적 관계 하	0
갈등해결 능력		갈등해결 능력 상	10	
		갈등해결 능력 하	0	
라 (가점)	경력 (15점)	관련분야 자격	자격증 유	15
			자격증 무	0
<b>합 계</b>				<b>100(115)</b>

※ 활동역량(의사소통역량, 신체활동역량) 선발점수가 0점에 해당하는 경우, 나머지 지표에서 고득점이더라도 참여 제한 가능

□ 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(사회서비스형) 선발기준 지표별 세부내용

선발기준	비고										
의사소통역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 면접과정에서 확인</li> <li>- (의사전달) 자신의 생각을 분명하고 조리있게 표현하는가</li> <li>- (경청능력) 면접관의 말을 끝까지 듣고 대답하는가</li> </ul>										
컴퓨터 활용능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 전산관련 자격증(컴퓨터 활용능력, 워드프로세서, MOS 등) 보유 시 '상'에 해당</li> <li>■ 자격증이 없는 경우 현장에서 간단한 질문 또는 컴퓨터 실습 통해 확인</li> </ul>										
정보검색 능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 면접을 통해 판단</li> </ul>										
적극성	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 면접을 통해 판단</li> </ul>										
친절	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 면접(태도)를 통해 판단</li> </ul>										
대인관계 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 역량중심행동면접 질문 중 선택, 면접관 판단으로 배점</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">영역</th> <th>질문</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">협조적 관계</td> <td>아무도 떠맡지 않으려고 했던 일을 처리해야 했던 경험에 대해 말씀해주세요.</td> </tr> <tr> <td>나와 생각이 다른 사람을 만나면 어떻게 대처하시는지 말씀해주세요.</td> </tr> <tr> <td>다른 사람들이 꺼리는 사람과 원만한 관계를 맺었던 경험에 대해 말씀해주세요.</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">갈등 해결 능력</td> <td>싸움(갈등)을 해결한 경험에 대해 말씀해주세요.</td> </tr> <tr> <td>상대방이 화를 낼 때 어떻게 응대하시는지 말씀해주세요.</td> </tr> <tr> <td>자신보다 지위가 낮거나 나이가 어린 사람과 갈등이 발생하면 어떻게 대처하시는지 말씀해주세요.</td> </tr> </tbody> </table>	영역	질문	협조적 관계	아무도 떠맡지 않으려고 했던 일을 처리해야 했던 경험에 대해 말씀해주세요.	나와 생각이 다른 사람을 만나면 어떻게 대처하시는지 말씀해주세요.	다른 사람들이 꺼리는 사람과 원만한 관계를 맺었던 경험에 대해 말씀해주세요.	갈등 해결 능력	싸움(갈등)을 해결한 경험에 대해 말씀해주세요.	상대방이 화를 낼 때 어떻게 응대하시는지 말씀해주세요.	자신보다 지위가 낮거나 나이가 어린 사람과 갈등이 발생하면 어떻게 대처하시는지 말씀해주세요.
영역	질문										
협조적 관계	아무도 떠맡지 않으려고 했던 일을 처리해야 했던 경험에 대해 말씀해주세요.										
	나와 생각이 다른 사람을 만나면 어떻게 대처하시는지 말씀해주세요.										
	다른 사람들이 꺼리는 사람과 원만한 관계를 맺었던 경험에 대해 말씀해주세요.										
갈등 해결 능력	싸움(갈등)을 해결한 경험에 대해 말씀해주세요.										
	상대방이 화를 낼 때 어떻게 응대하시는지 말씀해주세요.										
	자신보다 지위가 낮거나 나이가 어린 사람과 갈등이 발생하면 어떻게 대처하시는지 말씀해주세요.										
유관자격증	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 관련분야 국가자격(전문, 기술) 보유 : 자격증 제출                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건복지부에서 관리하는 사회복지 분야 자격은 관련 분야 자격으로 모두 인정</li> <li>- 운전면허, 원동기면허증 등의 자격이 근무에 직접적으로 관련이 없는 경우에는 런 자격보유로 인정하지 않음</li> <li>- 국가전문자격제도                                 <ul style="list-style-type: none"> <li>: 국가기술자격이 주로 산업과 관련이 있는 기술, 기능 및 서비스분야의 자격인 반면 국가자격은 주로 전문서비스분야(의료, 법률 등)의 자격으로 개별부처의 필요에 의해 신설, 운영되며 대부분 면허적 성격을 지님</li> <li>* 간호사, 간호조무사, 물리치료사, 사회복지사 1급, 의사, 요양보호사, 임상병리사, 청소년 상담사 1,2,3급, 보육교사, 교원자격증, 안전보건관리 관련 자격증 등</li> </ul> </li> <li>- 민간자격증은 불인정</li> </ul> </li> <li>■ 고용노동부에서 국비지원하는 직업훈련 이수(수료)증 인정                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구직자 또는 근로자로서 고용노동부에서 국비지원으로 진행되는 교육을 이수(수료)한 경우 확인증(이수증, 수료증 등) 제출</li> <li>* (교육목록 확인) 고용노동부 직업훈련포털 내 직업훈련정보</li> </ul> </li> </ul>										



## 근로계약서(기간제 및 단시간)

\_\_\_\_00수행기관(이하 “사용자”라 함)과 \_\_\_\_\_(이하 “근로자”라 함)은 다음과 같이 근로계약을 체결하고 이를 성실히 이행할 것을 약정하며, 본 계약을 입증하기 위하여 본 근로계약서 2부를 작성하여 각 1부씩 보관한다.

### 1. 근로계약기간

근로계약기간은 20년 월 일부터 20년 월 일까지로 한다.

### 2. 근무장소 및 업무내용

○ 근무장소(부서) :

○ 업무내용 :

※ 사용자는 업무상 필요한 경우 근로자의 의견을 들어 근무장소 또는 업무를 변경할 수 있다.

### 3. 근로시간 및 휴게시간

○ 근로시간 : 시 분부터 시 분까지 (주 소정근로시간 15시간)

※ 주 소정근로시간은 15시간으로 한다. 1주 소정근로시간 수는 4주 동안의 소정근로시간을 그 기간의 통상 근로자의 총 소정근로일 수로 나눈 시간 수로 한다.

○ 휴게시간 : 시 분부터 시 분까지

※ 사용자는 업무상 필요한 경우 근로자와 합의하여 특정일의 근로 시작시간·종료시간 및 휴게시간을 변경할 수 있다.

### 4. 근로일 및 휴(무)일

○ 근로일 : 매주 월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일

○ 휴무일 : 매주 월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일

○ 휴 일 : 주휴일(매주 \_\_\_\_요일)과 근로자의날제정에관한법률에의한 근로자의 날(5월 1일) 및 관공서의공휴일에관한규정에 따른 공휴일은 유급휴일로 한다.

※ 사용자는 업무상 필요한 경우 근로자와 사전에 합의(대체근로동의서 작성)하여 근로일과 휴일 또는 휴무일을 대체할 수 있다.

5. 임금

○ 월 급 : 금 칠십이만이천팔백 원정(W 712,800 원)

※ 시간급 통상임금은 구천 원정(W 9,000 원)으로 하며, 위 월급에는 주당 3시간의 주휴수당이 포함되어 있음.

※ 연차휴가 : 참여 근로자가 월 소정근로일을 개근하는 경우 1일의 유급휴일을 부여한다.

○ 법정수당 : 연장, 야간 및 휴일근로 발생 시 근로기준법 규정에 따라 지급한다.

○ 지급일 : 매월 \_\_\_\_\_ 일(전월 1일부터 말일까지 산정, 휴일인 경우 전일)

○ 지급방법 : 근로자 명의의 아래 예금계좌로 입금한다.

※ 예금주명 : \_\_\_\_\_, 계좌번호 \_\_\_\_\_,  
금융기관명 \_\_\_\_\_

6. 휴 가

○ 연·월 단위 연차유급휴가는 「근로기준법」에서 정하는 바에 따르며, 취업규칙의 내용에 따라 정당한 절차를 통해 사용한다.

7. 성실이행의무

○ “근로자”는 계약기간 중 “사용자” 또는 “사용자의 업무를 위임받아 지휘하는 자”로 부터의 정당한 업무상 지시에 따라야 한다.

○ “근로자”가 계약기간 중 “사용자” 등으로부터의 정당한 지시를 따르지 않거나 업무 부적합, 근태불량 등의 경우에는 근로계약을 해지할 수 있다.

8. 기타

○ 이 계약에서 정한 바 이외의 기타 근로조건은 통상근로자에 비례하여 적용한다.

○ 이 계약서에서 정하지 아니한 사항은 「근로기준법」 등 노동관계법령, 노인일자리사업 지침 및 관련 규정 등에서 정하는 바에 따른다.

○ 당해연도 사회서비스형 노인일자리사업의 조기소진 등 불가피한 사정이 발생하는 경우에는 근로계약을 조기에 종료할 수 있다.

계약 체결(변경)일 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일

(사용자)사업장명 :

대표자 :

소재지 :

(서명 또는 인)

(근로자)성명 :

연락처 :

주소 :

(서명 또는 인)



서식 3-7호 사회서비스형 월별 참여자 출근부(예시)

사회서비스형 월별 참여자 출근부( 월) (예시)

사업단명 :					참여자 성명 :						
월	일	출근		결근	참여자 서명	월	일	출근		결근	참여자 서명
		근무시작 시간	근무종료 시간					근무시작 시간	근무종료 시간		
3	2	10:00	13:00								
근무 결과	출근(시간)		일(시간)		확인자 : 참여자 근무내역을 확인 후 월 1회 서명						
	결근		일								
특이 사항	○ 수행기관 관계자(확인자)는 참여자 근무현장을 정기 방문할 경우 방문 일시 작성, 서명하기 - 방문일시 : 0000년 00월 00일 00시 - 방문자 : 홍길동 (서명) ○ 참여자 관련 특이사항, 근무 특이사항 기록										

- ※ 작성요령 :
  - 근무일자와 근무시작시간, 근무종료시간 작성
  - 출근 시 참여자는 참여자 서명란에 서명(서명 예시 : 홍길동, 홍, 지장 가능 / 단, 도장은 불가)
  - 지각·조퇴 시에는 실제로 근무한 시간 명시
  - 결근은 결근란에 표시
  - 수행기관 확인자는 참여자 근무내역 확인 후 월 1회 서명 (서명 예시 : 홍길동, 홍 가능 / 지장, 도장 불가)
- ※ 수행기관 및 사업단 특성에 따라 변경 가능 (단, 일일단위 참여자 서명란과 월 1회 확인자 서명란은 필수 삽입)







서식 3-10호

사회서비스형 임금 현금지급 확인서(예시)

### 노인일자리 및 사회활동 지원사업 사회서비스형 임금 현금지급 확인서(예시)

○ 사업 단 명 :

○ 성 명 :

○ 생 년 월 일 :

○ 주 소 :

상기 본인은    년    월분 노인일자리 및 사회활동 지원사업  
사회서비스형 임금 일금    원정을 현금으로 지급받았음을 확인  
합니다.

년    월    일

근로자(참여자)

(인)

서식 4-1호 2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(시장형사업단) 사업계획서

## 2020년 시장형사업단 사업계획서

(※ 업무시스템 사업계획 등록시 첨부용)

사업코드	※ 분류코드표 참조하여 기입			
사업구분	<input type="checkbox"/> 신규	<input type="checkbox"/> 계속		
사업자등록 형태	<input type="checkbox"/> 수행기관	<input type="checkbox"/> 사업단	<input type="checkbox"/> 개인	<input type="checkbox"/> 지자체
'20년 배정인원	명			
계속사업만 기입	사업개시연도	년	'19년 배정인원	명
기관명			전화번호	
대표자(기관장)			담당자	

※ 업무시스템 사업계획서 등록 시 사업자번호 전산입력 및 사업자등록증 파일 필수 첨부(변동사항 발생 시 상시 업데이트)

※ 지자체 직접 운영 사업의 경우 고유번호증 첨부

### 1. 사업개요

○ 사업명 :

- 사업명은 아이템 내용을 대표하고 누구든지 쉽게 알 수 있는 명칭으로 축약하여 기입하되, 기관에서 작성한 고유명칭이 있을 경우 괄호안 표기 : (예시) 커피 제조·판매(커피마스터)

○ 사업기간 :

○ 배정량 :

○ 개시연도 이후 실적(계속사업단의 경우 해당)

(단위 : 원, 개, 개월)

구분	2015	2016	2017	2018	2019
배정량					
사업예산					
연간 매출액					
사업기간					
월평균 참여인원수					
1인당 연간평균 인건비					
적립금(누적)					

- 1인당 연간평균 인건비는 보조금 및 사업수입 포함하여 개인이 받은 활동비총액을 의미
- '19년 실적은 11월말 기준으로 작성



## 2. 사업 타당성(제조업 예시, 기타 업종별 작성항목 참조하여 작성)

- 표적(target)시장 규모
  - 생산된 상품을 안정적으로 판매할 수 있거나 가능성이 높은 주요 거래처 등 기재
- 경쟁상품 현황
  - 표적시장 내에서 생산된 상품과 동종 또는 유관 상품 현황 등 기재
- 생산품 경쟁력
  - 생산된 상품이 동종 또는 유관 상품에 비해 표적시장에서 안정적 판매가 가능한 사유 등 기재

업종별 작성항목 (예시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제조업 : ① 표적(target)시장 규모, ② 경쟁 상품 현황, ③ 생산품 경쟁력</li> <li>• 서비스업 : ① 표적(target)시장 규모, ② 경쟁 서비스 현황, ③ 서비스 경쟁력</li> <li>• 영농업 : ① 표적(target)시장 규모, ② 경쟁 농작물 현황, ③ 생산 농작물 경쟁력</li> <li>• 공동작업장 : ① 일감 수주 가능 규모</li> <li>• 서비스업 : ① 환경 분석 및 사업 필요성 ② 경쟁력 확보방안 ③ 전년도 만족도 조사 및 자체 평가 결과의 반영 내용</li> </ul> ※기타업종은 유사업종 항목 준용 작성
---------------------	---

## 3. 입지선정 계획(제조업 예시, 기타 업종별 작성항목 참조하여 작성, 사업장 임대차계약 체결시 확인을 위해 관련서류를 사업계획서 하단 붙임 권고)

- 생산지 확보 방안
  - 모법인 지원, 지역자원 동원 등 생산품을 생산할 수 있는 장소 확보 방안 등 기입
- 생산지 위치 및 규모
  - 생산지 주소, 면적(m<sup>2</sup>) 등 기입
- 생산지 위치의 적절성
  - 생산지 주변환경(주택가, 학교·학원가, 변화가, 사무실 밀집지역, 역주변, 시장, 유원지 등), 상권특성, 주변 교통여건 등이 생산품 판매에 적합한지 여부 등 기입

업종별 작성항목 (예시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제조업 : ① 생산지 확보 방안, ② 생산지 위치 및 규모, ③ 생산지 위치의 적절성</li> <li>• 서비스업 : ① 입지 확보 방안, ② 입지 위치 및 규모, ③ 입지 위치의 적절성</li> <li>• 영농업 : ① 농지 확보 방안, ② 농지 위치 및 규모, ③ 농지 규모의 적절성</li> <li>• 공동작업장 : ① 작업장 확보 방안, ② 작업장 위치 및 규모, ③ 작업장 규모의 적절성</li> <li>• 서비스업 : ① 수요처 발굴 방안 ② 확정된 수요처(근무지) 위치</li> </ul> ※기타업종은 유사업종 항목 준용 작성
---------------------	--

4. 생산(서비스) 계획(제조업 예시, 기타 업종별 작성항목 참조하여 작성)

- 원재료 구입 방안
  - 주요 원재료의 구입처 및 구입량 등 기재(향후 공동구매 기초자료로 활용 예정)
- 생산 공정
  - 주요 공정별 업무내용 등 기재(향후 동일 아이템 공정개선 기초자료로 활용 예정)
- 생산품 규격 및 가격
  - 생산품별 규격, 가격 등 기재(향후 동일 아이템 브랜드 도입 기초자료로 활용 예정)

업종별 작성항목 (예시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제조업 : ① 원재료 구입 방안, ② 생산 공정, ③ 생산품 규격 및 가격</li> <li>• 서비스업 : ① 판매 상품 내용, ② 판매 상품별 가격</li> <li>• 영농업 : ① 생산물 내용, ② 생산물 가격</li> <li>• 공동작업장 : ① 일감 내용, ② 일감 단가</li> <li>• 서비스업 : ① 수요처 관리 방안 ② 주요 업무 내용</li> <li>※ 기타업종은 유사업종 항목 준용 작성</li> </ul>
---------------------	---

5. 판매(홍보) 계획(제조업 예시, 기타 업종별 작성항목 참조하여 작성)

- 유통경로 확보 방안
  - 사업타당성 분석 시 표적(target)시장으로 정한 주요 거래처와 안정적 관계 유지 방안 등 기입(향후 공동판매망 구축 기초자료로 활용 예정)
- 홍보 방안
  - 주요 거래처를 포함하여 시장 확대를 위한 방안 등 기입(향후 공동홍보 기초자료로 활용 예정)
- 2020년 추정 매출액

(단위 : 개, 원)

품 명	단 가 (A)	일판매량 (B)	일매출액 (C=A×B)	월매출액 (D=C×영업일)	연매출액 (E=D×사업기간)
총 계					

- 서비스업의 경우 품명은 제공서비스, 일 판매량은 서비스제공횟수 등으로 변경 가능하며, 기타업종의 경우도 특성에 맞게 변경가능

업종별 작성항목 (예시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제조업 : ① 유통경로 확보 방안, ② 홍보 방안, ③ 2020년 추정 매출액</li> <li>• 서비스업 : ① 판매경로 확보 방안, ② 홍보 방안, ③ 2020년 추정 매출액</li> <li>• 영농업 : ① 유통경로 확보 방안, ② 홍보 방안, ③ 2020년 추정 매출액</li> <li>• 공동작업장 : ① 일감 확보 방안, ② 홍보 방안, ③ 2020년 추정 매출액</li> <li>• 서비스업 : ① 홍보 방안 ② 사업 목적 및 목표(사업을 통해 발생하는 객관적 산출물, 사업의 결과로 나타나는 효과) ③ 수요처 만족도 제고 방안 ④ 2020년 추정 매출액</li> <li>※ 기타업종은 유사업종 항목 준용 작성</li> </ul>
---------------------	--



### 6. 인력운용 계획

○ 참여자 근무조건

- 근무시간, 배치방법, 근무내용, 급여수준(보조금, 사업수입), 시간당 최저임금 등  
(도급계약은 도급내용, 도급단가 지급기준 등)

○ 월별 참여자 수

(단위 : 명)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
참여자 수												

- 사업계획 승인이후 연중참여 원칙

○ 참여자 교육

구 분	교육주체	교육기간	교육시간	교육내용
소양교육				
직무교육				
안전교육				

### 7. 예산운용 계획

○ 예산수입

(단위 : 원)

총 계	수익금(적립금포함) * 계속사업	보조금	'20년 예상수익금	자체부담금

- 적립금 및 예상수익금은 해당 시 입력

○ 예산지출

(단위 : 원)

구 분	총 계	수익금 (적립금포함) * 계속사업	보조금	'20년 예상수익금	자체부담금
총 계					
인건비					
재료비					
시설투자비					
장비구입비					

구 분	총 계	수익금 (적립금포함) * 계속사업	보조금	'20년 예상수익금	자체부담금
홍보비					
교육/회의/간담회					
사회보험료					
사업진행비					

- 수입과 지출 총계는 동일하게 작성
- 자체부담금은 법인 별도 지원금을 의미함

8. 소요예산 세부내역(보조금)

(단위 : 원)

구 분		계	산출근거	비 고
총 계			-	
인건비	인건비	소 계		※ 월 25만원, 연 250만원 이내
	팀장 수당	소 계		※ 월 3만원 이내
	전담보조 인력수당	소 계		
합 계			-	
사업비	재료비	소 계		
	시설투자비	소 계		
	장비구입비	소 계		
	회의비	소 계		
	참여자 사회보험료	소 계		
	교육비	소 계		
	사업진행비	소 계		



### 9. 월별 사업추진 계획

월별 주요업무	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

- 상기한 업무 외 발대식, 정기간담회, 사업평가회, 만족도조사 등을 기입

서식 4-2호 시장형사업단 참여신청서(참여자용)

시장형사업단 참여신청서(참여자용)

(앞면)

[필수 기재사항]			접수번호	
성명			자택	
주민등록번호	(만세)	전화번호	휴대폰	
			비상연락처	
주소				
기초생활수급자 여부	<input type="checkbox"/> 해당 <input type="checkbox"/> 비해당(의료급여 수급권자 2종 포함)			
기초연금수급 여부	<input type="checkbox"/> 수급 <input type="checkbox"/> 미수급 <input type="checkbox"/> 해당없음 (만 60 ~ 64세)			
차상위계층 해당 여부	<input type="checkbox"/> 해당 <input type="checkbox"/> 비해당    ※ 60~64세만 해당			
건강보험 직장가입자 해당 유무	<input type="checkbox"/> 해당(직장가입자) <input type="checkbox"/> 비해당(지역가입자 및 피부양자) ※ 전년도 계속 참여자로, 해당 사업단 직장가입자인 경우 '비해당' 선택			
장기요양등급판정 여부	<input type="checkbox"/> 등급 있음(    급) <input type="checkbox"/> 등급 없음 (✓)			
세대구성 형태	<input type="checkbox"/> 노인독신가구    ※신청자와 주민등록상 세대를 같이하는 경우에 한하여 작성 <input type="checkbox"/> 노인부부가구    ※경제적 능력이 없는 가족의 기준 ①(노부모)신청자가 직계존속과 세대를 같이 하는 경우 <input type="checkbox"/> 가족동거 (경제적 능력이 없는 가족과 동거*)    ②(손자녀)신청자가 18세 미만의 직계비속과 세대를 같이 하는 경우 <input type="checkbox"/> 가족동거 (경제적 능력이 있는 가족과 동거)    ③(장애인) 「장애인고용촉진및직업재활법」 제2조제2호에 따른 중증장애인 또는 근로능력평가를 통해 시장·군수·구청장이 근로능력이 없다고 판정한 사람과 세대를 같이 하는 경우 <input type="checkbox"/> 기타			
참여희망 사업명	①		②	
노인일자리 참여경력	<input type="checkbox"/> 금년도 신규신청 <input type="checkbox"/> 2019년 <input type="checkbox"/> 2018년 <input type="checkbox"/> 2017년 <input type="checkbox"/> 2016년 <input type="checkbox"/> 2015년			



서식 4-3호 시장형사업단 개인정보 수집·이용·제공 동의서

**시장형사업단 참여 신청자에 대한 개인정보 수집·이용·제공 동의서**

시장형사업단 참여 신청과 관련하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용하고자 합니다. 내용을 상세히 읽으신 후 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

개인정보 수집·이용 내역

구분		수집목적	보유기간
필수 정보	성명, 전화번호(주택, 휴대폰, 비상연락처), 주소, 나이(만연령)	노인일자리 및 사회활동 지원 사업 참여신청 제외자 구분, 참여자 선발접수 부여 및 활동 관리, 맞춤형 일자리 제공, 대기자 관리, 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류 : 사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지</li> </ul>
	기초생활 수급자 여부, 건강보험 직장가입 해당 유무, 기초연금 수급 여부, 세대구성 형태		
	노인일자리 참여경력, 참여희망 사업명, 외부교육 이수사항, 경력사항, 자격증 및 면허증		

※ **고유식별정보(주민등록번호)**는 노인복지법 시행령 제17조의3와 제26조에 의해 수집·이용 합니다.

※ 위의 필수정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 시장형사업단 참여 신청(참여)에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 필수정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

구분		수집목적	보유기간
선택 정보	최종학력	노인일자리 및 사회활동 지원 사업 참여자 선발 및 활동 관리, 맞춤형 일자리 제공, 대기자 관리, 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 선택정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부하더라도 시장형사업단 참여 신청(참여)에 불이익은 없습니다.

☞ 위와 같이 최종학력 정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.



□ 민감정보처리내역

구분	수집목적	보유기간
장기요양등급 판정 여부	노인일자리 참여자 선발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터: 사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 시장형 참여 신청(참여)에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니요, 동의하지 않습니다.

년 월 일

신청인 성명

(서명 또는 날인)

(수행기관명)○○○○○○○○○

보건복지부(한국노인인력개발원)

<p>노인복지법제23조의2 및 같은법 시행령 제17조의3, 제26조에 따라 “노인일자리 및 사회활동 지원 사업” 참여자 선발 및 선발 제외 대상자 식별, 참여자 관리(부적격부정수급 방지 등)를 위해 타 공공기관에 제공하여 아래 정보를 조회 합니다.</p>	
<p>사회보장정보원</p>	<p>참여자 선발 : 기초생활보장 수급 여부, 건강보험 직장가입 여부, 기초연금 수급 여부, 장기요양등급 판정 여부, 차상위계층 여부                      참여자 관리 : 기초생활보장 수급 여부 변동, 건강보험 직장가입사항 변동, 기초연금 수급 변동, 차상위계층 여부 변동, 장기요양등급 판정 변동, 주민등록번호 변경 (말소 등), 성명 변경, 교정시설 입·퇴소, 해외 출입국</p>
<p>고용정보원</p>	<p>참여자 선발 : 타재정일자리 사업 참여 여부                      참여자 관리 : 타재정일자리 사업 참여 여부 변동</p>





## 서식 4-5호 시장형사업단 참여자 선발기준표

## 시장형사업단 참여자 선발기준표

번호	고려요소	배점항목	배점	득점	비고
합 계			100		
가	경력	관련분야 자격	자격증 소지자	10	* 관련분야 자격증, 교육 및 경력의 인정 범위는 해당 사업단의 업무 특성을 고려하여 적용 가능
			교육 이수자	5	
			해당없음	0	
		관련분야 경력자	10년 이상	30	
			7년 이상	25	
			5년 이상	20	
			3년 이상	15	
			1년 이상	10	
1년 미만	0				
나	세대구성	경제적 능력이 없는 부양가구와 동거하는 노인가구		10	* 신청자와 주민등록상 세대를 같이하는 경우에 한하여 작성 * 경제적 능력이 없는 가족의 기준 ①(노부모) 참여신청자가 직계존속과 세대를 같이하는 경우 ②(손자녀) 참여신청자가 18세 미만의 직계비속과 세대를 같이하는 경우 ③(장애인) 참여신청자가 「장애인고용촉진및직업재활법」 제2조 제2호에 따른 중증장애인 또는 근로능력평가를 통해 시장·군수·구청장이 근로능력이 없다고 판정한 사람과 세대를 같이 하는 경우
		독거노인가구		8	
		노인부부가구(2명)		5	
		경제적 능력이 있는 가족과 동거하는 노인 가구		0	
다	공적 지원 수급여부	기초연 금 수급	소득인정액 '0원'	20	
			소득인정액 '0원 초과'	10	
			미수급	0	
		60~64세 중 차상위계층 자격이 있는 경우		20	
라	종합의견	참여 적극성 (책임감, 협동심, 참여 의욕 업무 이해력 등)		10	
		의사소통 역량 및 신체활동 능력 (의사소통능력, 체력 등)		20	

\* 건강상태 및 수행능력의 선발점수가 0점인 경우 사업참여 제한 가능

## 시장형사업단 근로계약서(예시)

\_\_\_\_\_ (이하 “사업주”라 함)과 \_\_\_\_\_ (이하 “참여노인”이라 함)은 다음과 같이 근로계약을 체결하고 이를 성실히 이행할 것을 약정하며, 계약서 2부를 작성하여 각 1부씩 보관한다.

### 1. 계약기간

계약기간은 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일부터 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일까지로 한다.

### 2. 근무 장소 및 업무내용

○ 근무 장소 :

※ 주된 근무 장소 포괄적 작성 가능(예시. ○○시 ○구 ○○작업장)

○ 업무내용 : 조리 및 배식지원, 환경정리 등

※ 사용자는 업무상 필요한 경우 근로자의 의견을 들어 근무장소 또는 업무를 변경할 수 있다.

### 3. 근무시간 및 휴게시간

○ 근무시간 : \_\_\_\_\_ 시 \_\_\_\_\_ 분부터 \_\_\_\_\_ 시 \_\_\_\_\_ 분까지

○ 휴게시간 : \_\_\_\_\_ 시 \_\_\_\_\_ 분부터 \_\_\_\_\_ 시 \_\_\_\_\_ 분까지

※ 초단시간 근로형태(주 15시간 미만) 중 일 4시간 이상 연속근로 시 30분 이상 휴게시간 부여

### 4. 근로일 및 휴(무)일

○ 근로일 : 매주 월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일

○ 휴무일 : 매주 월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일

○ 휴 일 : 매주 월요일, 화요일, 수요일, 목요일, 금요일, 토요일, 일요일

※ 사용자는 업무상 필요한 경우 근로자와 합의하여 근로일과 휴일 또는 휴무일을 대체할 수 있다.

### 5. 임 금

○ 월(일, 시간)급 : \_\_\_\_\_ 원

※ 상여금 : 있음 ( ) \_\_\_\_\_ 원, 없음 ( )

※ 기타급여(제수당 등) : 있음 ( ), 없음 ( )

· \_\_\_\_\_ 원, \_\_\_\_\_ 원

· \_\_\_\_\_ 원, \_\_\_\_\_ 원



## 시장형사업단 도급계약서(예시)

도급인 000수행기관 (이하 “갑”이라 한다)과 수급인 (이하 “을”이라 한다)은 다음과 같이 도급계약을 체결한다.

### 1. (계약의 목적)

본 계약의 목적은 “갑”과 “을”의 000업무 도급계약에 따른 상호 신의성실에 입각한 권리와 의무 및 제반사항을 정하는데 있다.

### 2. (용어의 정의)

- ① “000업무”란 “갑”이 판매하고자 하는 000을 “을”이 제작, 납품, 배송하는 등 제반 행위를 말한다.
- ② “도급보수”는 본 계약 또는 별도의 견적서에 명시된 바에 따라 “갑”이 도급업무를 완수한 “을”에게 지급하는 금액을 말한다.

### 3. (도급업무의 수행)

- ① “을”은 “갑”이 위탁한 000업무를 신의성실의 원칙에 따라 수행하여야 한다.
- ② “을”은 도급업무 수행과 관련하여 자신의 책임과 비용으로 수행함을 원칙으로 하며, “갑”은 “을”의 출퇴근이나 업무수행방법에 대하여 구체적인 지시나 감독을 하지 않는다.
- ③ 제2항에도 불구하고 “갑”은 “을”의 원활한 도급업무 수행을 위하여 최소한의 업무장소 및 장비 등을 제공할 수 있다.

### 4. (도급보수 지급)

- ① “을”은 “갑”의 제품인 000의 제작, 납품, 배송을 “을”에게 위탁하고, 납품 또는 배송된 제품의 도급보수로 원 을 “을”에게 지급한다.

납품량(월)	도급보수(월)	기타(월)

- ② 제1항에서 정한 도급보수와 경비는 매 월 초일부터 말일까지를 기준으로 익월 \_\_\_\_ 일 “을”의 통장에 입금한다.
- ③ “갑”은 제1항의 도급보수를 지급하면서 사업소득세를 원천공제하고 지급할 수 있다.



**5. (정부보조금 지원)**

① “을”이 매월     시간 이상을 활동할 경우 “갑”은 정부보조금     원을 “을”에게 매월 지원할 수 있다(단, 최소 활동시간에 미치지 못할 경우에도 실제 활동시간에 비례하여 지원금의 일부 지급 가능).

**6. (권리의무의 양도금지)**

“갑”과 “을”은 상대방 당사자의 서면동의 없이 본 계약사항의 권리의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도, 재하도급할 수 없다.

**7. (신의성실 및 기밀유지)**

① “갑”과 “을”은 상대방의 명예를 훼손하는 일체의 행위를 하여서는 아니되며 상호 계약내용을 성실하게 이행하여야 한다.

② “갑”과 “을”은 본 계약의 수행과 관련하여 지득한 상대방의 기밀 또는 정보를 제3자에게 유출하거나 서면동의 없이 위임된 업무 이외의 목적으로 이용하여서는 아니되며 이를 위반하여 발생하는 모든 손해에 대해 민, 형사상 책임을 진다.

**8. (기타)**

① “을”이 타인의 주민등록번호를 사용하여 참여하거나, 본인의 이름으로 참여한 뒤 타인을 대리 참여시키는 등, 허위 및 부정한 방법으로 사업에 참가하였을 경우 “갑”은 “을”과의 합의를 즉시 해지할 수 있으며, 부정수급액은 전액 환수조치 할 수 있다.

② 참여 자격요건 변동으로 참여제외 조건에 해당 시, 변동이 발생한 날로부터 계약이 해지된다.

**9. (해석)**

본 도급계약서에 정하지 아니한 사항이나 해석상 내용이 불분명한 사항에 대해서는 관계법령 및 일반적인 상관례에 따라 협의하여 결정한다.

**10. (유효기간)**

① 본 계약의 유효기간은     년     월     일 부터     년     월     일 까지로 한다.

② 본 계약의 기간이 만료되는 시점에 당사자 합의로 별도로 연장여부를 결정할 수 있다.

**(관할법원)**

본 도급계약과 관련한 제반 분쟁 및 소송에 관한 관할법원은 “갑”의 소재지 관할법원으로 한다.

본 위임계약의 체결을 증명하기 위해 계약서 2부를 작성하고 “갑”과 “을”이 기명날인 후 각각 1부씩 보관한다.

계약 체결(변경)일    년    월    일

(도급인)사업장명 :

대 표 자 :

(서명 또는 인)

소 재 지 :

(수급인)성    명 :

(서명 또는 인)

연 락 처 :

주    소 :







서식 4-11호 시장형사업단 임금 현금지급 확인서(예시)

노인일자리 및 사회활동 지원사업  
시장형사업단 임금 현금지급 확인서(예시)

○ 사업 단 명 :

○ 성 명 :

○ 생 년 월 일 :

○ 주 소 :

상기 본인은 년 월분 노인일자리 및 사회활동 지원사업 시장형사업단 임금  
일금 원정을 현금으로 지급받았음을 확인합니다.

년 월 일

참여자

(인)



## 시장형사업단 운영규정(예시)

### 제1장 총 칙

제1조(명칭) 본 사업단의 명칭은 ‘○○○○○사업’이라 한다.

제2조(목적) 보건복지부와 ○○(시·군·구)에서 시행하는 노인일자리 및 사회활동 지원사업의 일환으로 추진되는 ○○사업은 참여자로 구성된 회원들의 사회참여 기회를 확대하고 참여자들의 소득 및 복지증진과 상부상조를 그 목적으로 한다.

제3조(사업내용) 본 사업단은 다음 사항을 구체적인 업무로 한다.

- ① 00작업을 위한 공동작업장 운영(실제 업무내용)
- ② 사업 활성화를 위해 노력하며 자율적 운영구조 확립
- ③ 사업단의 홍보 및 참여자 관리

제4조(사무실 및 사업장) 사업단의 사무실 및 사업장은 ○○○○○내에 두는 것을 원칙으로 한다. 단, 사업단 운영에 필요한 경우 예산의 범위 안에서 별도의 작업장을 둘 수 있다.

### 제2장 회원 및 조직

제5조(회원) ① 본 사업단의 회원은 기관의 참여자 공개모집 절차에 따라 참여자로 선발, 확정되어 근로(도급)계약을 체결한 자로 한다.

② 회원의 자격은 회원개인의 별도의 참여포기 의사가 있기 전까지는 사업단 운영기간 내 유지된다.

제6조(조직) 본 사업단은 단장(참여자대표), 팀장(참여자), 회원, 기타 사업운영에 필요한 운영위원회, 자문위원회 등으로 구성된다.

① 단장은 본 사업단 회원 중 회원 과반 이상의 동의를 득한 대표자로 하는 것을 원칙으로 한다. 다만, 대표자 선출이 어려운 경우 수행기관 담당자, 사업단 팀장 등으로 운영위원회를 구성하여 그 대표자로 역할을 대신할 수 있다.

- ② 본 사업단은 3개 팀으로 구성하며, 1팀당 10명의 회원들로 구성하여 각 팀에는 팀장을 둘 수 있다.
- ③ 팀장은 소속 팀의 출근부 관리, 작업환경 관리, 회원 연락 등을 주 업무로 하며 별도의 수당을 지급할 수 있다.

- 제7조(회원의 권리) ① 모든 회원은 사업단의 총회 및 간담회 등 의사결정 과정에서 누구나 평등하게 참여 할 수 있다.
- ② 회원은 본 사업단의 운영과 관련한 계획 수립 및 운영 등 제반 사항에 대하여 알 권리가 있다.
  - ③ 회원의 관리 및 운영은 수행기관 담당자의 지원을 받아 처리할 수 있으며, 그 경우 노인 사회활동 지원 사업 종합안내에 근거한다.

- 제8조(회원의 의무) ① 모든 회원은 본 규정을 준수하여야 하며 사업단 운영과정에 필요한 총회 및 간담회, 각종 교육 등에 참석할 의무를 가진다.
- ② 사업단 운영을 위하여 수행기관 담당자 또는 팀장 등의 업무관련 지휘, 감독에 적극 협조하여야 한다.

### 제3장 사업단 총회

- 제9조(총회의 구성) ① 사업단 운영에 관한 중요 사항을 의결하기 위해 총회를 개최한다.
- ② 총회는 본 사업단의 모든 회원과 수행기관 담당자로 구성한다.

- 제10조(총회의 운영) ① 총회는 정기회, 임시회로 구분되며 정기회는 분기별 개최를 원칙으로 하며, 개최 시기는 운영위원회를 통해 결정한다.
- ② 사업단 개시일로부터 10일이내에 사업계획 및 본 규정에 대한 의결을 위해 총회를 개최하여야 한다.
  - ③ 임시회는 회원 1/3이상의 개최요구가 있을 경우 개최할 수 있으며, 이 경우 운영위원회는 개최요구가 접수된 날로부터 10일 이내에 개최를 공고하여야 한다.
  - ④ 총회는 개최일로부터 7일 이전에 개최 내용 및 장소와 일정을 공고하여야 한다.

- 제11조(총회의 개최) ① 총회는 다음 각 호의 사항을 의결한다.

1. 사업단의 예산, 정산 및 자산의 취득, 처분에 관한 사항



2. 사업단 운영규정의 변경에 관한 사항
  3. 사업단의 해산 및 잔여 적립금 처분에 관한 사항
  4. 사업단장의 선출, 해임에 관한 사항
  5. 사업계획 수립 및 변경에 관한 사항
  6. 기타 사업단 운영에 필요하다고 인정되는 사항
- ② 총회는 회원 과반수 이상의 출석으로 개최하고 출석 과반수 이상의 찬성으로 의결한다.
- ③ 단장이나 운영위원회는 수행기관담당자의 지원을 받아 회의록을 작성, 비치하여야 한다.

### 제4장 사업운영 및 수익금 관리

제12조(사업단 운영) ① 사업단의 운영은 1년을 기준으로 사업계획서상 사업운영기간동안 지속된다.

② 위탁 지자체의 사업중단 조치 시 사업단은 청산절차를 거쳐 해산한다.

제13조(근무 형태 및 시간) ① 회원 개인의 전체 활동시간이 주 00일(00시간)을 초과할 수 없다.

② 위 조항의 활동과 관련한 사항은 수행기관 담당자를 통해 기관과 협의, 조정할 수 있다.

제14조(수익금 관리 및 배당) ① 사업단 운영을 통해 발생하는 수익금 전액은 사업단 관리 계좌로 입금하여 관리한다.

② 수익금은 회원들의 인건비와 사업비로 지출되며, 사업비는 전체 발생 매출의 최대 00%까지만 지출 할 수 있다.

③ 사업비 집행에 관한 사항은 정기 총회 시 수행기관으로부터 지출내역을 제출받아 회원들에게 공유할 수 있도록 한다.

④ 사업을 통해 발생한 수익금은 사업운영에 필요한 적립금으로 사용될 수 있으며, 이 경우 적립 방법 및 규모 등은 회원들의 동의를 통하여 결정한다.

제15조(임금과 수당) ① 임금은 기본급과 수당을 포함하여 회원들에게 지급되는 금액을 말한다.

② 회원들의 기본급은 00일(또는 00시간) 활동시 00만원 지급을 원칙으로 한다.

③ 기본 활동시간외 추가 활동을 통한 수익의 00%는 회원들에게 지급되며, 나머지 00%는 사업비로 집행할 수 있다.

- ④ 회원들의 임금은 업체와 계약된 작업 단가에 따라 조정될 수 있으며, 작업단가 조정 시 모든 회원들에게 반드시 공지될 수 있도록 한다.
- ⑤ 팀장에 한해 팀장수당을 지급할 수 있으며, 월 3만원 이하로 지급한다.

제16조(적립금) ① 적립금은 다음 각 호의 기금으로 사용한다.

- 1. 사업확충 및 일반회계
- 2. 결손에 대한 보존금
- 3. 회원들의 복지후생기금
- 4. 기타 총회를 통해 필요하다고 인정되는 지출

② 운영위원회는 반기별(분기별 또는 연1회 등) 사업정산을 실시하여 적립금을 확정하고 별도 계좌를 두어 관리한다.

제17조(포상의 실시) 회원의 업무성과에 따라 우수 회원은 회원들 간 합의를 통해 별도의 인센티브를 지급할 수 있다.

## 제5장 회의 및 교육

제18조(정기회의 및 간담회) 본 사업단은 다음과 같은 업무회의 및 팀장간담회 및 참여자 간담회를 갖는다.

- ① 필요에 따라 업무회의를 실시하고, 분기별 1회 이상 팀장간담회를 통해 사업 참여자의 의견수렴 및 사업운영에 대한 전반적인 사항을 논의한다.
- ② 사업 참여자의 사기진작과 단합을 위하여 간담회를 실시한다.

제19조(교육) 노인일자리 및 노인사회활동 지원 사업 종합안내에 명시된 기본 소양 및 직무 교육 외 본 사업단의 목적 실현 및 능력개발을 위해 추가 심화교육을 진행할 수 있다.

## 부 칙

제1조 이 규정은 ○○사업단의 2020년 사업 개시일로부터 그 효력이 발생한다.

제2조 본 규정 외의 사항은 전체 총회에서 의결하며, 본 규정에 명시되지 않은 사항은 노인일자리 및 노인사회활동 지원 사업 종합안내, 통상적인 관례에 따른다.



제3조 사업단 운영규정의 확정을 위하여 총회를 거쳐 의결하고 회원들이 이에 서명 날인 하여 사무실에 비치한다.

제4조 ○○사업 참여자들의 본 규정에 대한 충분한 이해를 위해 선발 확정 전 반드시 이 규정을 개인들에게 사본을 제공한다.

※ 본 예시규정은 운영규정 마련 시 참고용으로 제시한 것임

서식 4-13호 시장형사업단 전담보조인력 월간 업무일지(예시)

시장형사업단 전담보조인력 월간 업무일지(예시)

○ 성 명 :

○ 근무기간 : 년 월 일 ~ 년 월 일

일 자	업무내용	서명란	
		본인	담당자
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			
월 일			



서식 4-14호 시장형사업단 월별 사업추진현황 정보공개

시장형사업단 월별 사업추진현황 정보공개(0월 0일 기준)

(본 보고서 양식의 내용을 포함한 자체양식 활용가능)

사업단명		담당자	
------	--	-----	--

수입(매출) 현황

연번	날짜	수입항목(매출처)	금액	비고

지출(보조금+매출) 현황

항목구분	세부내역	날짜	금액	비고
총 계				
인건비				
	소계			
재료비				
	소계			
시설투자비				
	소계			
장비구입비				
	소계			
운영비				
	소계			

서식 4-15호 시장형사업단 자산대장

## 시장형사업단 자산대장

(본 보고서 양식의 내용을 포함한 자체양식 활용가능)

연번	자산명	구입정보			관리 사업단	확인	
		일자	금액 (원)	관련 문서번호		담당자	책임자
1		yy.mm.dd					
2							
3							
4							
5							
6							



서식 4-16호 시장형사업단 분기별 정산보고서

( )분기 시장형사업단 정산보고서

(본 보고서 양식의 내용을 포함한 자체양식 활용가능)

사업명		최초 사업년도	년
배정량	명	당해연도 사업비(보조금)	원
근무형태	※ 격일제, 주 1~5일 자유활동제, 매일 파트타임제 등		
주요사업 내용요약	○ ○		

○ 분기 입금액

(단위 : 원)

사업비(보조금)	
매출액	
자체부담금	

※ 사업비 : 해당분기 동안 지급받은 보조금, 매출액 : 해당분기 동안 벌어들인 매출총액

○ 분기 지출액

(단위 : 원)

구분	총계	사업비 (보조금)	매출액 (적립금 포함)	자체부담금
총계				
인건비				
재료비				
시설투자비				
장비구입비				
홍보비				
교육/회의/간담회				
사회보험료				
사업운영비				

- 수익금 잔액 현황(적립금 포함) : 총 000,000원

위와 같이 000 사업단의 0/4분기 정산보고서를 제출합니다.

※ 1/4분기 : 1~3월 실적, 2/4분기 : 4~6월 실적, 3/4분기 : 7~9월 실적, 4/4분기 : 10~12월 실적만 입력

0000년 0월 00일

0000 기관장 (인)





<매출액(수익금) 정산내역서>

(단위 : 원)

연번	지출일자	지출금액	잔액	예산항목	내역	지급처
1				인건비		
				재료비		
				시설투자비		
				장비구입비		
				홍보비		

<적립금 정산내역서>

(단위 : 원)

연번	지출일자	지출금액	잔액	예산항목	내역	지급처
1				인건비		
				재료비		
				시설투자비		
				장비구입비		
				홍보비		

※ 적립금 계좌관리 기관에 한함

3. 자산 구입 현황

연번	자산명	단위	수량	단가(원)	총액(원)	취득일자	관련 문서번호
1							

4. 자산 처리 결과(중단사업에 한함)

연번	자산명	처리결과(계획)			
		처리유형	매각금액	이전기관 (사업단)	처리일자
1		매각/이전			yy.mm.dd

※ 위 항목 중 자산구입현황이 없을시 생략



## 서식 4-17호 시장형사업단 사업운영(종결)보고서

## 시장형사업단 사업운영(종결)보고서

(본 보고서 양식의 내용을 포함한 자체양식 활용가능)

## 1. 사업개요

사업명		최초 사업년도	년
배정량	명	사업비(보조금)	원
근무형태	※격일제, 주 1~5일 자유활동제, 매일 파트타임제 등		
주요사업 내용요약	○ ○		

## 2. 추진경과

월	추진 내용	비고
2월	- 참여자 모집 공고 및 선발(dd일 ~ dd일, dd일간) - 참여자 선발 완료(dd일, 총00명)	
3월	- 사업단 발대식 겸 참여자총회 개최(dd일, 장소)	
4월	- 00업체와 제품(서비스) 공급계약 체결(dd일) - 제품 생산(00개) 및 판매(00개, 000원) - 00작업 00개 진행	
5월		

※ 내부적인 사업진행 이력, 사업 변경(내용, 예산 등) 이력, 외부기관 점검 및 지원 내역 및 대응 결과 등을 구체적으로 기술

## 3. 사업진행 실적

## ○ 참여자 현황

성명	생년월일	참여기간	중도포기자		임금총액 (원)
			여부	사유	
김 00	YY.MM.DD	YY.MM.DD~ YY.MM.DD	해당	질병	0,000,000원
합 계					

○ 수익(매출) 현황

연번	날짜	수익항목(매출처)	금액	비고
합 계				

※ 매출액이 일별로 발생할 경우, 날짜를 월단위로 작성하고 별도의 매출대장 첨부로 대체 가능

○ 자산 구입 현황

연번	자 산 명	구입정보		
		일자 (yy.mm.dd)	금액(원)	관련 문서번호

4. 사업정산

○ 관리계좌내역

(기준 : 00월00일, 단위 : 원)

연번	은행	계좌번호	명의	개설일	용 도	잔액
1				yyyy.mm.dd	보조금/수익금/적립금	

○ 예산정산내역

(단위 : 원)

구 분	총 계	시장형사업단 사업비 (보조금)	수익금 (적립금 포함)	자체부담금
총 계				
인건비				
재료비				
시설투자비				
장비구입비				
홍보비				
교육/회의/간담회				
사회보험료				
사업진행비				

- 수익금 잔액 현황(적립금 포함) : 총 000,000원

※ 관련 계좌(보조금, 수익금, 적립금)사본 필수 첨부



## ○ 수익금(적립금) 정산내역

구분	적립금 사용 내역	'18년 누적 수익금(적립금)	'19년 누적 수익금(적립금)
총계		원	원
인건비			
재료비			
시설투자비			
장비구입비			
홍보비			
교육/회의/간담회			
사회보험료			
사업운영비			

※ 관련 계좌(적립금)사본 필수 첨부, 적립금이 없을 시 생략

## ○ 자산처리결과(중단사업에 한함)

연번	자산명	처리결과(계획)			
		처리유형	매각금액	이전기관 (사업단)	처리일자
1		매각/이전			yy.mm.dd

※ 위 항목중 자산구입현황이 없을시 생략

## ○ 재고내역(해당 사업단만에 한함)

연번	품목명	단위	수량	추정가액	처리계획	
					처리유형	처리시한
1					판매/환불/불용	yy.mm.dd

5. 사업평가

평가 영역	주요 내용		
사업 목표 (배경과 의의)	○ -		
예상 현안			
사업 성과			
주요 문제 (애로 사항)	※ 문제에 따른 대응(조치) 사례, 중단 시 주요 원인 등 서술		
담당자 총괄 의견			
작성일자	yyyy.mm.dd	작성자 (사업담당자)	
확인일자	yyyy.mm.dd	확인자 (사업책임자)	



## 수행기관 보증확약서(예시)

보증인(수행기관) : 00수행기관(법인등록번호 또는 고유번호, 대표자명)

피보증인(사업단) : 00사업단(사업자등록번호, 대표자명)

보증건명 : 2020년 00사업단의 시장형사업단 사업 보증

00수행기관은 00사업단이 신의성실의 원칙에 맞게 시장형사업단 사업을 운영하도록 관리하고, 00사업단의 사업 운영상 고의·과실로 민·형사상 책임 및 보조금 환수 건 발생 시 이에 대한 지급을 보증할 것을 확약합니다.

- 첨부서류 : 수행기관 법인등기부등본(고유번호증)

2020. . .

수행기관

(인)

0000 시·군·구청장 귀하

서식 4-19호 휴일 대체근로 동의서(예시)

## 휴일 대체근로 동의서(예시)

사업단명 :

성명 :

아래와 같이 휴일을 변경하여 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일( \_\_\_\_\_요일) 근로하고,  
 \_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일( \_\_\_\_\_요일)을 주휴일 (또는 휴(무)일)로 변경하는 것에 동의합니다.

원래 휴(무)일		원래 근무일	
변경된 휴(무)일		변경된 근무일	

\_\_\_\_\_년 \_\_\_\_\_월 \_\_\_\_\_일

사용자(사업단) (서명 또는 인)

근로자(참여자) (서명 또는 인)



서식 5-1호

2020년 노인일자리 및 사회활동 지원사업(취업알선형) 사업계획서

사업구분	□신규 □계속				
주요 수요처					
배정사업량/예산	/ 원				
계속사업만 기입	최초 사업연도	□2015이전	□2016	□2017	□2018 □2019
	'19년 취업자수	명			
기관명		담당자		전화번호	

※ 무료직업소개사업으로 신고한 취업알선형사업단은 업무시스템 사업계획서 등록시 신고번호 전산입력 및 증명서 과일 필수 첨부(변동사항 발생 시 상시 업데이트)

## 2020년 취업알선형 사업계획서 (지자체보조에 한함)

1. 사업단명 :
2. 사업개요 :

사업내용	배정량	참여자 특성	활동조건	예상 수요처 현황
합계	50명			
(예시)취업알선형	10명	예시) 대졸이상 교직, 공무원, 출신 등 60세 이상	예시) 주간6시간 시급(월급)4천원 정규직, 4대보험 등	예시) 한국산업인력공단 교육인적 자원부 중등교원시험 등

- 시장조사 현황 (인구분포, 산업분포 등)
  - 예시. 65세 이상 남녀인구 현황, 60세 이상 인구의 학력, 경제력 현황 및 제조업, 인력파견회사 현황 등
- 활용가능 지역자원 현황
  - 예시. 모법인, 종교단체, 녹색어머니회 등 사회단체, 시민단체, 소상공인지원센터 등

### 3. 세부사업내용

구분	주요업무	세부내용 및 수행방법	시행 시기	수행 인력	참여 인원	시행 기간
조사 사업	시장조사	수요처 및 참여예정자, 노인인력활용가능 영역 등 현황조사				
홍보 사업	모집 및 수요처 발굴	참여자 모집홍보 수요처 개발 홍보 등				
교육 사업	기본교육	기본소양 및 안전사고 예방, 응급대처 교육 등				
	실무교육	직무관련 교육				
인력풀 구축 및 사후관리	인력풀구축	참여희망자 및 참여자, 교육수료자 등				
	사후관리	수요처 사후관리 방안				
기타 사업	만족도조사	참여자대상, 수요처대상 등				
	간담회	직종별 수요처 및 참여노인 간담회, 지역네트워크구성				
	평가회	사업종료 후 평가 실시				

### 4. 수요처발굴 계획

○

### 5. 월별 사업추진계획

주요업무	월별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

### 6. 소요예산 세부내역

(단위 : 원)

구 분		계(천원)	산출근거	비 고
총계(천원)			-	지원단가:
사 업 비	교육비	소 계		
	홍보비	소 계		
	회의비	소 계		
	문화활동비	소 계		
	출장비	소 계		
	교육참가비	소 계		
	노인일자리 담당자 (구 전담인력) 사회보험료	소 계		기관부담금에 한함
	노인일자리 담당자 (구 전담인력) 연차수당	소 계		
	전화요금	소 계		
	비품구입비	소 계		
	상해보험료	소 계		
	사업진행비	소 계		
	기관차량 유류비 보조	소 계		

### 7. 월별 사업추진 계획

주요업무	월별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월

- 상기한 업무 외 정기간담회, 사업평가회, 만족도조사 등을 기입

붙임 : '19년 사업운영보고서 및 관련 증빙서류(통장사본 등) 첨부(계속사업에 한함, 11월말 실적까지 작성)

서식 5-2호 취업알선형 구직신청서(참여자용)

### 취업알선형 구직신청서(참여자용)

필수 정보	성 명		주민등록번호	-
	전화번호		주 소	
선택 정보	최종학력	<input type="checkbox"/> 무학 <input type="checkbox"/> 초졸 <input type="checkbox"/> 중졸 <input type="checkbox"/> 고졸 <input type="checkbox"/> 전문대졸 <input type="checkbox"/> 대졸이상		

- 경력사항(필수정보) : (하단 직업분류표 참고)
- 구직희망정보(필수정보)

희망 직종	관리사무 종사자	<input type="checkbox"/> 행정 및 경영, 회계, 영업 및 판매관련 관리자 <input type="checkbox"/> 운송관련 관리자 <input type="checkbox"/> 기타 고객서비스 관리자 <input type="checkbox"/> 상담직 <input type="checkbox"/> 여행안내 <input type="checkbox"/> 통계관련 사무원 <input type="checkbox"/> 고객상담 <input type="checkbox"/> 기타 사무원
	공공/전문직 종사자	<input type="checkbox"/> 교육강사 <input type="checkbox"/> 보조강사 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 시험감독관 <input type="checkbox"/> 리서치 <input type="checkbox"/> 설문 <input type="checkbox"/> 번역 <input type="checkbox"/> 출판종사원 <input type="checkbox"/> 기타 문화방송, 예술, 교통지도 종사원 등
	서비스종사자	<input type="checkbox"/> 예식, 혼례 종사자 <input type="checkbox"/> 장례종사자 <input type="checkbox"/> 산후조리 <input type="checkbox"/> 요양, 간병 등 보건의료 관련 서비스 종사자 <input type="checkbox"/> 택시, 버스, 기타 자동차 운전원 <input type="checkbox"/> 운송서비스종사자 <input type="checkbox"/> 패스트푸드원 <input type="checkbox"/> 주방·식당보조원 <input type="checkbox"/> 음식배달원 <input type="checkbox"/> 택배원·우편물집배원·기타배송원
	판매종사자	<input type="checkbox"/> 매장계산원 및 요금정산원 <input type="checkbox"/> 매표원 <input type="checkbox"/> 복권판매원 <input type="checkbox"/> 주유원 <input type="checkbox"/> 상점판매원 <input type="checkbox"/> 상품대여원 <input type="checkbox"/> 기타판매종사
	농림어업 숙련종사자	<input type="checkbox"/> 곡식, 채소 및 특용작물, 과수, 원예작물 재배업 <input type="checkbox"/> 조경원 <input type="checkbox"/> 조립 및 벌목원 <input type="checkbox"/> 임산물채취, 양식원 <input type="checkbox"/> 기타종사원
	기능원 및 관련 기능종사자	<input type="checkbox"/> 정육원 <input type="checkbox"/> 김치 및 밑반찬 제조 종사원 <input type="checkbox"/> 기타 식품가공 종사원 <input type="checkbox"/> 섬유, 의복, 가죽관련 기능직 <input type="checkbox"/> 목재·기구·악기 <input type="checkbox"/> 금속성형 <input type="checkbox"/> 전기, 전자 기능직 <input type="checkbox"/> 공예 및 귀금속 세공원 <input type="checkbox"/> 배관공
	생산·제조 단순노무직	<input type="checkbox"/> 식료품제조 <input type="checkbox"/> 곡물가공품 제조 <input type="checkbox"/> 떡, 빵, 과자류제조 <input type="checkbox"/> 도시락 및 식사용 조리식품 제조 <input type="checkbox"/> 탁주, 발효주 제조 <input type="checkbox"/> 청소원·환경미화원 <input type="checkbox"/> 경비원 <input type="checkbox"/> 가사 및 육아도우미 <input type="checkbox"/> 주차관리원 및 안내원 <input type="checkbox"/> 재활용품수거원 <input type="checkbox"/> 세척, 세탁 <input type="checkbox"/> 건물/시설관리 <input type="checkbox"/> 검침 <input type="checkbox"/> 골프장도우미 <input type="checkbox"/> 학교병원 급식도우미 <input type="checkbox"/> 농어촌 일손 도우미 <input type="checkbox"/> 육류·수산물 가공 및 저장 <input type="checkbox"/> 과실, 채소 가공 <input type="checkbox"/> 소분 <input type="checkbox"/> 기타 단순종사원



서식 5-3호 취업알선형 참여 신청자 개인정보 수집·이용·제공 동의서

## 취업알선형 참여 신청자에 대한 개인정보 수집·이용·제공 동의서

취업알선형 참여 신청과 관련하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용·제공하고자 합니다. 내용을 상세히 읽으신 후 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

개인정보 수집·이용 내역

구분		수집목적	보유기간
필수 정보	성명, 전화번호, 주소	취업알선형 참여신청 제외자 구분, 맞춤형 일자리 제공, 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지</li> </ul>
	경력사항, 구직희망정보(희망직종, 근무형태, 희망근무형태, 희망근무 구분, 근무지역, 희망임금)		

※ 고유식별정보(주민등록번호)는 노인복지법 시행령 제17조의3와 제26조에 의해 수집·이용 합니다.

※ 위의 필수정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 취업알선형 참여에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 필수정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

구분		수집목적	보유기간
선택 정보	최종학력	맞춤형 일자리 제공, 노인 일자리 및 사회활동 지원사업 연구 수행 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신청서 및 관련서류:사업종료 후 5년까지</li> <li>• 노인일자리업무시스템에 등록된 데이터:사업종료 후 5년까지</li> </ul>

※ 위의 선택정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부하더라도 취업알선형 참여에 불이익은 없습니다.

☞ 위와 같이 최종학력 정보를 수집·이용하는 것에 동의하십니까?

예, 동의합니다.

아니오, 동의하지 않습니다.

년 월 일

신청인 성명

(서명 또는 날인)

(수행기관명)○○○○○○○○○

보건복지부(한국노인인력개발원)



서식 5-4호 취업알선형 구인신청서(기업용)

## 취업알선형 구인신청서(기업용)

### ■ 기업기본정보

소속			
업체명			
사업자번호	(   -   -   )	대표자 성명	
근무지주소			
구인개요	- 직무내용 :	- 고용형태 : 상용직, 계약직, 시간제	
	- 업종 :	- 복리후생 :	
	- 4대보험 (가입, 미가입)	- 근무시간 : 주00일, 00:00~00:00	
업체 전화번호		팩스번호	
업체 담당자명			

※ 사업자등록증은 별도 제출하여 주시기 바랍니다.

위와 같이 취업알선형사업단에 구인을 신청하며, 기재사항은 사실과 다름 없음을 확인합니다.

년 월 일

신청기업 대표 (직인) 또는 담당자 서명

### ■ 상담내용

상담일자		상담방법	
상담내용			

년 월 일

상담자 성명 (서명)

## 서식 5-5호 취업알선형 취업 확인서

## 취업 확인서

- 업체명(사용자명) :
- 사업자등록번호(사용자 전화번호) :
- 소재지(사용자 주소) :
- 취업내용(근로내용)

취업자명 (근로자명)	주요직무	근무일수	월급여 (일급, 시간급)	계약기간 (근무시간)

본인은 상기 기재된 내용이 사실과 같음을 확인합니다.

년 월 일

대표이사(사용자)

(인)



서식 5-6호 취업알선형 확약서(비사업자)

### 확 약 서(수행기관-구직자간)

본인은 (수행기관명)의 알선으로 (구인요청자명)에 채용 됨에 있어 채용전후로 발생할 수 있는 문제(근로조건, 안전사고, 사회보험 관련 문제 등) 등에 대해 (수행기관명)로부터 청취 하였음을 확인합니다.

(구직자명) (서명)

아울러 본인은 상기문제로 인해 (수행기관명)에 민·형사상의 책임을 묻지 않으며 관련 직무투입 시 사전 안전교육을 이수하였음을 서약합니다.

구인요청자명(비사업자)	
구직자명	
업무내용	
근무기간(시간)	
월급여(시간, 주급, 연봉)	

년 월 일

이름 (구직자명) (서명)

(수행기관명) 귀중

## 확 약 서(수행기관-구인요청자간)

본인은(수행기관명)의 비사업자로서(구인요청자명)와 (구직자명)간 발생할 수 있는 채용전후의 문제(근로조건, 안전사고, 사회보험 관련 문제 등)로 (수행기관명)에 민·형사상의 책임을 전가하지 않으며 관련 직무투입시 사전 안전교육을 하였음을 확인합니다.

구인요청자명(비사업자)	
구직자명	
업무내용	
근무기간(시간)	
월급여(시간, 주급, 연봉)	

년            월            일

이름                    (구인요청자명)                    (서명)

(수행기관명) 귀중



서식 5-7호 취업알선형 자산대장

### 취업알선형 자산대장 서식

연번	자산명	구입정보			관리 사업단	확인	
		일자	금액 (원)	관련 문서번호		담당자	책임자
1		yy.mm.dd					
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

서식 5-8호 구직 신청기관 변경 동의서

### 구직 신청기관 변경 동의서

- 성 명 :
- 생년월일 :
- 구직 신청기관 변경 사유 :
- 구직 신청기관 변경 내역

변경 전(담당자 및 연락처)	변경 후
000기관(000, 000)	000기관

상기 본인은 000기관으로 구직 신청기관을 변경할 것을 동의합니다.

년 월 일

구직신청자 (인)



서식 5-9호

취업알선형 사업운영보고서

## 취업알선형 사업운영보고서

(지자체보조 수행기관용)

### 1. 사업개요

사업명					
사업기간	20 . . ~ 20 . .				
최초사업연도					
주요수요처					
배정수/ 취업자수					
주요사업 내용요약					
사업예산		집행액		집행율	%

### 2. 추진현황

월	추진 내용	비고
1월		
2월		
3월		
...		

3. 참여자현황

성명	생년월일	구인처	참여기간	임금총액(원)
합계				

4. 예산 정산 내역

○ 총괄현황

예산항목	총계(원)	비고
교육비(참여자)		
홍보비		
회의비		
문화활동비		
출장비		
교육참가비		
노인일자리 담당자 (구 전담인력) 사회보험료		기관부담금에 한함
노인일자리 담당자 (구 전담인력) 연차수당		
전화요금		
비품구입비		
상해보험료		

○ 세부내역

연번	지출일자	지출금액(원)	예산항목	내역	지급처
1					

※ 관련 증빙서류(통장사본 등) 첨부



## ○ 자산 구입 현황

연번	자 산 명	구입정보		
		일자 (yy.mm.dd)	금액(원)	관련 문서번호

## 5. 사업평가

평가 영역	주요 내용
사업 목표 (배경과 의의)	○ -
사업 현안	
사업 성과	
주요 문제 (애로 사항)	※ 문제에 따른 대응(조치) 사례, 중단 시 주요 원인 등 서술
담당자 총괄 의견	

## 6. 취업자 실적 대비 예산집행 초과 여부

※ 초과집행시만 작성(지지체담당자 및 협의결과/초과금액/사유기재)

작성일자	yyyy.mm.dd	작성자 (사업담당자)	
확인일자	yyyy.mm.dd	확인자 (사업책임자)	

서식 6-1호 시니어클럽 지정신청서

(앞쪽)

시니어클럽 지정신청서						
신청인	기관명		설립년월일			
	대표자 성명		주민등록번호			
	주소		(전화번호 : )			
	사업 경험	노인일자리	유( )무( )	노인일자리 담당자		명
자활사업		유( )무( )	노인일자리 담당자		명	
기관 현황	명칭 (예정)		○○○ 시니어클럽			
	사업장	주 사무실	규모	동 산		
		작업장		부동산		
	소재지 (사업예정 주사무소)		확보 방법	자부담( ), 국고지원( ), 지방자치단체지원( )		
	대표자 성명 (운영 책임자)		주민등록번호			
위와 같이 “시니어클럽” 지정을 신청합니다.  년    월    일  <div style="text-align: right;">신청인 대표자 (서명 또는 인)</div>						
○○ 시·도지사 귀하 (또는 ○○ 시·군·구청장 귀하)					수수료	
※ 구비서류 1. 법인등기부등본 및 정관사본 각 1부(법인인 경우에 한합니다) ※ 단체는 고유번호증 및 회칙 등 2. 사업계획서 1부 3. 대표자의 이력·경력서					없음	

210mm×297mm(일반용지 60g/m<sup>2</sup>(재활용품))



※ 작성요령

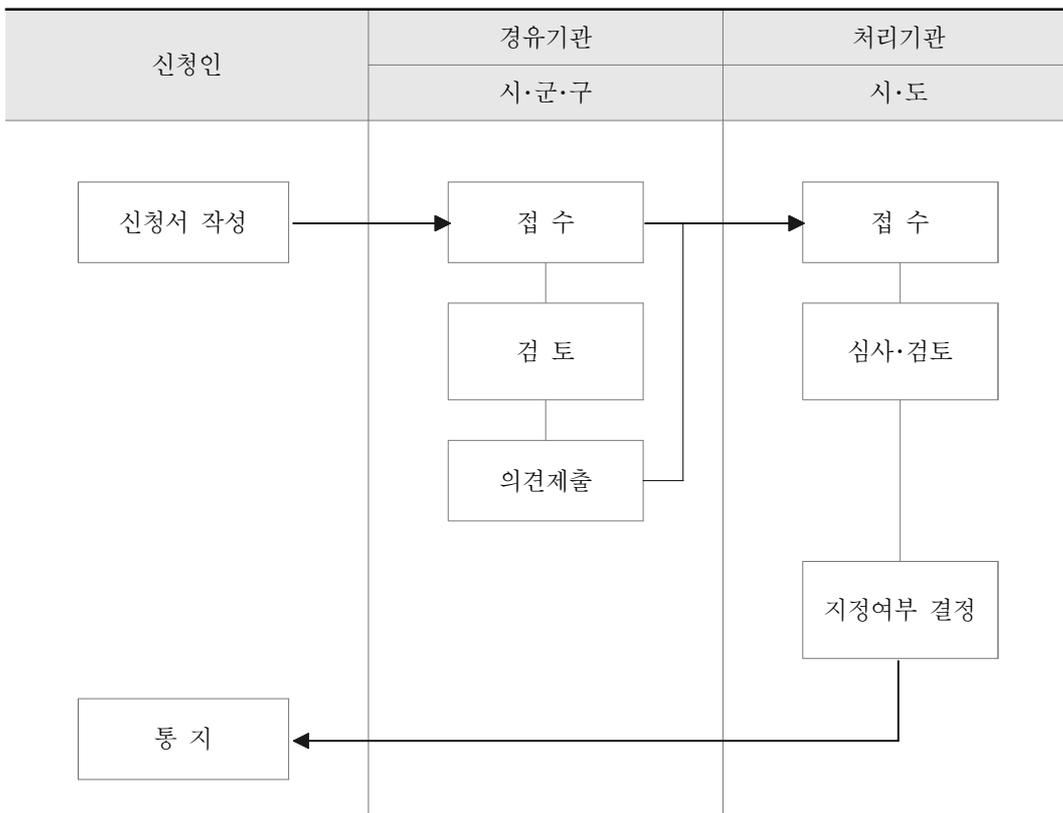
- “신청인의 기관명”란은 신청주체로서 시니어클럽을 책임질 수 있는 기관
- “신청인의 노인일자리 담당자(구 전담인력)”란은 모기관에서의 노인일자리 및 사회활동 지원사업을 담당하고 있는 인력
- “기관현황”란은 시니어클럽을 운영할 경우 소재지와 신청기관이 노인일자리 및 사회활동 지원사업에 투입할 지원규모 및 지원액을 작성

※ 신청안내

(뒷쪽)

신청자격	지역사회복지 및 노인일자리 및 사회활동 지원사업에 경험이 있고 사업수행능력이 있는 사회복지법인 등 비영리법인·단체
제출하는 곳	관할 시장·군수·구청장에게 제출하시면 시·도지사에게 최종 접수됩니다.

※ 신청서 처리절차



서식 6-2호 시니어클럽 지정서

제 호

## 지 정 서 (예시)

명 칭 : ○○시니어클럽

운영기관 : ○○○○법인

소재지 :

노인들의 경륜을 활용한 사회참여 및 소득 활동 기회제공을 통하여 건강하고 보람 있는 노후생활을 구현하고자 노인복지법 제23조의 2항에 의거 노인일자리전담기관으로 지정합니다.

년 월 일

○○시장(도지사)○○○

또는 ○○시장(구청장, 군수) ○○○



서식 6-3호 시니어클럽 사업계획서(지정신청기관)

1. 지역특성 및 시니어클럽 설치 필요성
2. 기관 운영목표
3. 신청자(기관) 관련사항
  - 고유목적사업내용 및 수행실적
  - 운영책임자 및 실무 수행인력의 경력
  - 노인복지사업 및 노인일자리 및 사회활동 지원사업 수행경험
    - 사업내용·결과와 현황 및 사업의 평가결과
    - 사업에 소요된 예산 및 동원방법과 사업진행과정
  - 기타 지역사회 공공·민간기관과의 연계관련 실적
4. 기관 운영계획
  - 직원채용 및 시설(사무실, 강의실, 작업장 등) 확보계획
  - 시니어클럽 사업의 시행·정착을 위한 계획
  - 신청한 법인(개인)이 운영중인 사업과의 독립성·연계성 등
  - 민간자원 동원계획(신청 법인등의 기본자산 출연 등)
  - 관장 등 직원의 회계문제 발생시 모법인의 책임능력
  - 지역사회 노인일자리 지원 연대망 구축계획
5. 연도별 사업계획(종합)
  - 연도별(향후 3년이상) 사업계획서(소요예산 포함)
  - 사업계획의 특성(총괄)
    - 사업배경(입지조건 등), 사업내용, 생산및유통(법인 및 지방자치단체의 역할 등), 기대효과
    - 사업예산 재원조달 방안
  - ※ 사업별 세부계획서는 별도제출(붙임3)
6. 세입세출 총괄예산서(사업별 세부계획 예산포함 별지 제출)
7. 다른 기관에 의한 지원사업(내용 및 예산)
8. 기타
  - ※ 사업계획서 제출시 요약서를 작성 제출하여야 함

<○○년도 세입세출 총괄예산서(예시)>

(단위 : 천원)

세 입			세 출		
구 분	예산(%)	산출근거(단위 : 원)	구 분	예산(%)	산출근거(단위 : 원)
합 계	(100%)		합 계	(100%)	
보조금수입			인건비		
사업수익			운영비		
법인전입금			사업비		
후원금			기타		
잡수입					

※ 인건비 : 봉급, 상여금, 계수당 등/ 운영비 : 업무추진비, 회의비, 여비, 수용비, 기타 후생경비 등/ 개별 사업수행을 위한 특별재산조성비는 사업비에 계상하고, 그 이외의 경비는 운영비에 계상

※ 항목별 예산 구분이 명확하지 않은 경우에는 항목별 예산비중을 고려하여 수치 기입



서식 6-4호 시니어클럽 사업별 세부계획서(지정신청기관)

1. 사업명(유형) : 예시) 대도시 - 시장형사업단
  - 지역별 : 대도시(7대 광역시), 중소도시(도의 시단위), 농어촌(도의 군단위)
  - 사업내용별 : 공익활동, 시장형사업단, 취업알선형 사업단
2. 일반현황
  - 현황, 문제점, 사업의 목적·필요성, 기대효과 등
3. 사업개요
  - 기간, 소요예산·관리인력, 채용조달 방안, 사업수행 체계 등
4. 사업추진 효과
  - 일자리 창출 효과(참여인원 및 평균보수 등)
  - 별도의 사업단으로 창업전망 및 수익금 전망
  - 다른 사업단과의 파급 효과 및 별도 지원필요 등
5. 사업의 특성(지역성, 보편성, 전문성 등)
  - 기존 법인(기관) 사업과의 유사성·중복성 여부
  - 지역의 다른 법인·단체 사업과의 유사성·중복성 여부
  - 사업참여 인력에 요구되는 능력(전문성, 건강 등) 및 연령 특성
6. 기타 참고사항
  - 지방자치단체 및 법인의 지원 사항 등

<사업별 세부사업계획 수치 예산서(예시)>

(단위 : 천원)

수 입			지 출		
구 분	예 산	비 고	구 분	예 산	비 고
총 계	(100%)		총 계	(100%)	

1. 〇〇〇 사업(총계대비 예산 비율 : %)

계	(100%)		계	(100%)	
보조금			설비 등 투자비용		
사업수익			급 여		
법인전입금			적립금		
후원금			기 타		
기 타					

2. 〇〇〇 사업

※ 비고란에는 산출내역 및 특이사항을 기입



서식 6-5호 시니어클럽 조사의견서

### 시니어클럽 조사의견서

연 번	신청기관명 (법인·단체명)	신청지역	시·군·구 의견

※ 작성요령

- 시·군·구 의견은 ‘II. 시니어클럽 지정’에 제시된 사항을 고려, 현지조사를 통하여 작성하되
  - 시니어클럽으로 신규 지정될 경우 지정된 기관에 대한 운영비 및 사업비지원에 대한 검토의견 제시(지원계획 여부 적시)

서식 6-6호 보조금 교부신청서

보조금 교부신청서				
명 칭				대표자
소재지				
보조사업의 목적				
보조사업의 내용				
보조사업의 소요경비				
총소요액	국고보조	지방비부담	자체부담	기 타
보조사업의 기간	. . . ~ . . .			
사업계획서	별 첨			

위와 같이 보조금의 교부를 신청합니다.

20 . . .

신청자(기관명 및 대표자) (인)

○ ○ 시·도 지사 귀하



## 시니어클럽 사업계획서(기존기관)

1. ○○년도 기관운영목표
  
2. ○○년도 기관운영평가
  - 목표 대비 실적
  - 사업추진 효과와 추진상의 문제점 및 애로사항
  - 대책 및 개선방안
    - ※ 자체평가 및 지방자치단체 의견 등을 종합
  
3. ○○년도 기관 운영계획
  - 직원채용 및 필요공간(강의실, 작업장 등) 확보계획
  - 기관의 사업 정착을 위한 계획
  - 법인(개인)이 운영중인 사업과의 독립성·연계성 등
  - 별도의 정부 및 민간자원 동원계획
  - 지역사회 노인일자리 지원 연대망 구축계획
  
4. 연도별 사업계획(종합)
  - 연도별(향후 3년이상) 사업계획서(소요예산 포함)
  - ○○년 사업계획의 특성(총괄)
    - 사업배경(입지조건 등), 사업내용, 생산 및 유통(법인 및 지방자치단체의 역할 등), 기대효과
    - 사업예산 채원조달 방안
  - ※ 사업별 세부계획서는 별도제출(붙임6)
  
5. ○○년 세입세출 총괄예산서(사업별 세부계획 예산포함 별지 제출)
  - ※ 별도의 작성양식이 있는 경우에는 그에 의하여 작성가능하나 예시양식의 항목은 포함하여야 함
  
6. 다른 기관에 의한 지원사업(내용 및 예산)
  
7. 기 타
  - ※ 사업계획서 제출시 요약서를 작성 제출하여야 함

<〇〇년도 세입세출 예산서(예시)>

■ 총괄

(단위 : 천원)

세입				세출			
구분	〇〇예산 (%)	〇〇예산 (%)	증 감	구분	〇〇예산 (%)	〇〇예산 (%)	증 감
합계	(100%)	(100%)		합계	(100%)	(100%)	
보조금수입				인건비			
사업수익				운영비			
법인전입금				사업비			
후원금				적립금			
전년이월금				기타			
잡수입							
기타							

※ 인건비 : 봉급, 상여금, 제수당 등/ 운영비 : 업무추진비, 회의비, 여비, 수용비, 기타후생경비 등/ 개별 사업수행을 위한 특별재산 조성비는 사업비에 계상하고, 그 이외의 경비는 운영비에 계상

※ 항목별 예산 구분이 명확하지 않은 경우에는 항목별 예산비중을 고려하여 수치 기입

■ 각목별 명세서

(단위 : 천원)

예산과목			예산액	전년도 예산액	증 감	산출내역 (단위 : 원)
합계						

※ 과목은 예산항목을 관·항·목 등으로 분류하고 항목에 대한 세부적인 내용은 총괄표를 참조하여 시도(시·군·구)에서 결정총괄표를 참조하여 시도(시·군·구)에서 결정



## 시니어클럽 사업별 세부계획서(기존기관)

### 1. 사업명(유형)

- 지역별 : 대도시(7대 광역시), 중소도시(도의 시단위), 농어촌(도의 군단위)
- 사업내용별 : 공익활동, 시장형사업단, 취업알선형
- 계속사업 여부 : 계속, 신규

### 2. 일반현황

- 현황, 문제점, 사업의 목적·필요성, 기대효과 등
- 계속사업인 경우 전년도 사업에 대한 평가(실적, 문제점, 대책 등) 포함

### 3. 사업개요

- 기간, 소요예산·관리인력, 재원조달 방안, 사업수행 체계 등

### 4. 사업추진 효과

- 일자리 창출 효과(참여인원 및 평균보수 등)
- 별도의 사업단으로 창업전망 및 수익금 전망
- 다른 사업단예의 파급 효과 및 별도 지원필요 등

### 5. 사업의 특성(지역성, 보편성, 전문성 등)

- 기존 법인(기관) 사업과의 유사성·중복성 여부
- 지역의 다른 법인·단체 사업과의 유사성·중복성 여부
- 사업참여 인력에 요구되는 능력(전문성, 건강 등) 및 연령 특성

### 6. 기타 참고사항

- 지방자치단체 및 법인의 지원 사항 등

<사업별 세부사업계획 수치 예산서(예시)>

(단위 : 천원)

수 입			지 출		
구 분	예 산	비고	구 분	예 산	비고
총 계	(100%)		총 계	(100%)	

1. ○○○ 사업(총계대비 예산 비율 : %)

계	(100%)		계	(100%)	
보조금			설비 등 투자비용		
사업수익			급 여		
법인전입금			적립금		
전년이월금			기 타		
후원금					
기 타					

2. ○○○ 사업

※비고란에는 산출내역 및 특이사항을 기입



서식 6-9호 수익금 관리현황 등 보고서식

( ) 분기 ( ) 기관 수익금 관리현황

1. 사업단별 수익금 관리현황

(단위 : 원)

사업단명	확정 수익금		사용 수익금		적금수익금 (누계)
	당분기발생액	누계금액	당분기사용액	사용액누계	

2. 수익금 적립현황

연번	사업단명	예금종류	예치은행	계좌번호	적립액(원)	비고

3. 수익금 사용내역 및 통장사본 첨부

## 부록

## 수요처 행동강령

## □ 행동강령 검토

- 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자를 통해 서비스를 제공받는 기관 또는 개인을 의미하며, 수요처는 참여노인의 권리를 보장하고, 안정된 환경 속에서 활동을 보장하기 위하여 아래의 사항을 준수해야 한다.

## 1. 존엄한 존재로 대우 받을 권리

- 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자의 의사에 반하는 어떠한 활동도 시켜서는 안 된다.
  - \* 참여자가 수행하기 어렵거나 원치 않음에도 청소, 조리 및 가사 등의 활동을 강요하거나 수요처장의 개인적인 용도를 위한 행위 강요 등
  - \*\* 불가피한 사유로 기존 수요처와 참여자 간 활동내용을 변경추가 하고자 할 경우 반드시 양자 간 합의 실시
- 수요처는 어떠한 이유로도 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자에 대한 신체적 학대, 정서적 학대, 성적 학대, 경제적 학대 등의 행위를 해서는 안 되며, 수요처의 학대행위가 발생했을 경우 수행기관은 관련 법률과 지침에 따라 피해노인에 대한 보호조치를 신속하게 취해야 한다.
  - \* 신체적 학대(폭행, 구타, 구속 및 협박 등), 정서적 학대(폭언, 무시, 기피, 따돌림 등), 성적 학대(성희롱, 성추행, 성폭행 등), 경제적 학대(활동비 착취 등)
- 노인일자리 수행기관은 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자의 권익신장을 위한 상담과 조치를 적극적으로 취하여야 하며, 참여자의 권리가 침해될 우려가 있거나, 침해받는 경우 회복과 구제를 위해 적극적인 조치를 강구하여야 한다.
  - \* 수요처 재배정 및 서비스 제한 등

## 2. 안전한 환경에서 일할 권리

- 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자가 활동하는 환경과 관련하여 무엇이든 질문할 수 있도록 격려해야 한다.
- 노인일자리 수행기관은 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자가 안전한 환경에서 활동할 수 있도록 사전에 교육하고 조정해야 한다.
  - \* 안전교육 실시 필수 및 사업 시작 전 상해보험 가입 등



○ 수요처 및 노인일자리 수행기관은 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자가 안전하지 못한 환경에서 활동하는 사실을 알게 된 때에는 개입하여 적절한 조치를 취해야 한다.

\* 안전한 근무환경 조성을 위한 수요처 간담회 등 실시, 안전장비 구입·지급 등

○ 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자가 활동 중 재해를 입게 되었을 때에는 즉시 개입해 병원에 동행해 치료를 받게 하고, 수행기관은 상해보험 수급 등 제반사항을 검토하고 그에 따라 보호해야 한다.

○ 수요처 및 노인일자리 수행기관은 혹한기·혹서기 등 활동이 힘든 시기에 노인의 건강상 안전을 고려하여 활동시간을 조정하여 운영할 수 있다.

\* 월10시간 이내 단축운영, 혹서기·혹한기 대비 참여노인 교육 등

### 3. 사생활 보장 및 통신의 자유에 대한 권리

○ 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자의 사생활을 보장하고 활동 과정에서 얻은 비밀은 철저히 지켜야 하며, 사전 동의 없이 사진을 찍지 않는다.

○ 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자는 활동 중 필요한 경우 자유롭게 전화를 이용하는 등 개인적 통신의 권리를 보장받을 수 있다.

### 4. 정치, 문화, 종교적 신념의 자유에 대한 권리

○ 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자의 정치적 이념을 존중하고, 투표 등 정치적 권리행사에 부당한 영향력을 행사해서는 안 된다.

○ 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자의 종교적 신념을 인정하고, 특정 종교행사 참여의 강요 등 종교적 신념의 변화를 목적으로 부적절한 영향력을 행사해서는 안 된다.

○ 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자의 문화적 다양성을 인정하고, 이에 따른 생활양식의 차이를 최대한 존중하여야 한다.

### 5. 불평의 표현과 해결을 요구할 권리

○ 수요처 및 수행기관은 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자의 의견이나 불평을 수렴하기 위해 정기적 간담회 및 모니터링 등 실시하여야 한다.

- 수요처 및 수행기관은 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자나 그 가족에 의해 제기된 불평을 즉각적으로 해결하기 위한 조치를 취해야 한다.
- 수요처 및 수행기관은 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자 또는 그 가족이 불평을 제기했다는 이유로 당사자에게 차별적 처우나 불이익을 주어서는 안 된다.

#### 6. 자기결정권 행사의 권리

- 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자에게 일률적인 헤어스타일 및 옷차림을 강요하여서는 안 된다.
  - \* 활동을 위한 유니폼 착용 제외
- 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자의 의사에 반하여 특정물건이나 소지품을 사용하도록 강요하여서는 안 된다.
- 수요처는 노인일자리 및 사회활동 지원사업 참여자에게 현금, 공양, 후원금 및 기부금 등을 강요하여서는 안 된다.